

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной  
профсоюзной организации

ГУТО СРЦН № 4

 Ю. В. Даниличева

«14» 01 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУТО СРЦН № 4

 В. А. Диличёва

«14» 01 2022 г.



**Положение**  
**об участковой социальной службе по работе с семьёй и детьми**  
**государственного учреждения Тульской области**  
**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»**

**I. Общие положения**

1.1. Участковая социальная служба по работе с семьёй и детьми (далее по тексту - УСС) организована на базе отделения помощи семье и детям и определяет статус, основные задачи и функции участковой социальной службы на обслуживаемых территориях государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4».

1.2. УСС в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации;

Конвенцией о правах ребенка;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральными законами от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.06.1999 N2 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Национальными стандартами Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2013 от 17.10.2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье», ГОСТ Р 52888-2021 от 23.03.2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», ГОСТ Р 59325-2021 от 23.03.2021 «Услуги по профилактике социального сиротства детей»;

законодательством Тульской области.

1.3. УСС осуществляет деятельность по профилактике семейного неблагополучия семей с детьми, профилактике социального сиротства, защите прав и законных интересов детей из семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, содействию семьям с детьми в преодолении обстоятельств, способствующих возникновению трудной жизненной ситуации, социально опасного положения семьи.

1.4. УСС предоставляет социальные услуги семьям с детьми на основании заявлений родителей или иных законных представителей либо заявлений должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ

1.5. УСС в пределах своей компетенции осуществляет свою деятельность в межведомственном взаимодействии с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на обслуживаемых территориях.

1.6. Контролирует деятельность участковой социальной службы по работе с семьей и детьми заместитель директора по территориально, заведующий отделением помощи семье и детям.

1.7. Заведующий отделением помощи семье и детям координирует и контролирует деятельность специалистов участковой социальной службы по работе с семьей и детьми.

## **II. Цели и виды деятельности Участковой социальной службы**

2.1. Основной целью деятельности УСС является профилактика социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, сохранение ребенка в кровной семье, сопровождение семей с детьми в разрешении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Основными задачами УСС являются:

2.2.1. Защита прав и законных интересов детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, обеспечение приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье;

2.2.2. Организация работы с родителями (законными представителями) детей, направленной на сохранение ребенка в семье, содействие в преодолении обстоятельств, способствующих возникновению для семьи трудных жизненных ситуаций, семейного неблагополучия, социально опасного положения семьи;

2.2.3. Профилактика лишения родительских прав, ограничения в родительских правах, отказов от детей;

2.2.4. Осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми, в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2.3. УСС осуществляет виды деятельности:

2.3.1. Организует профилактическую работу, направленную на своевременное выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в связи с обстоятельствами, которые ухудшают условия их жизнедеятельности и последствия которых они не могут преодолеть самостоятельно, либо родители, которых своими действиями или бездействием создают условия,

представляющие угрозу жизни или здоровью детей или препятствующие их нормальному воспитанию и развитию;

2.3.2. Проводит мероприятия по социально-педагогической реабилитации семей с детьми, направленные на выявление социально-педагогических проблем, определение возможных путей решения, на профилактику и предупреждение правонарушений и антиобщественных действий;

2.3.3. Принимает участие в межведомственном взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних на обслуживаемых территориях;

2.3.4. Информировывает органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних о выявленных семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, а также о смене ими места жительства;

2.3.5. Консультирует граждан по вопросам предоставления социальных услуг и социального сопровождения в отделении помощи семье и детям;

2.3.6. Осуществляет анализ причин социального неблагополучия семей с детьми, находящихся на сопровождении в отделении помощи семье и детям;

2.3.7. Реализует меры, направленные на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

2.3.8. Проводит мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства;

2.3.9. Реализует мероприятия, направленные на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказанию помощи семьям с детьми в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

2.3.10. Осуществляет социальный патронаж семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, нуждающихся в социальной защите и поддержке;

2.3.11. Осуществляет консультирование семьи по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

2.3.12. Осуществляет в соответствии с постановлением КДН и ЗП профилактический учет семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

2.3.13. Проводит мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании или социальном сопровождении как системе мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семьи с детьми, снижения ее возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

2.3.14. Проводит обследование условий жизни семей с детьми, находящихся на обслуживании в отделении помощи семье и детям;

2.3.15. Проводит разъяснительную, профилактическую работу с населением по вопросам выявления фактов семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми.

### **III. Организация Участковой социальной службы**

3.1. На каждый обслуживаемый участок специалист оформляет социальный паспорт участка, в котором указывается: количество семей с детьми, проживающих на данной территории, по категориям; ресурсы территории - учреждения (детские сады, образовательные учреждения, центры досуга, спортивные школы и клубы, подразделения по делам несовершеннолетних при УВД, детские поликлиники), расположенные на данном участке.

3.2. Работа УСС проводится в соответствии с графиком выхода специалиста на участок.

3.3. По итогам выхода на участок специалист пишет справку.

3.4. Предоставление социальных услуг и социального сопровождения граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг или социального сопровождения.

3.5. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется уполномоченной организацией, в случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, индивидуальная программа социального сопровождения составляется специалистами отделения помощи семье и детям.

3.6. Разработка индивидуальной программы осуществляется исходя из потребности гражданина в медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи с учетом сводной информации об имеющихся у субъектов межведомственного взаимодействия возможностях и условиях предоставления того или иного вида социальной помощи (кадровых, материально-технических и др.).

3.7. В разработке и утверждении индивидуальной программы социального сопровождения участвуют с правом совещательного голоса специалисты организаций образования, здравоохранения, центров занятости населения, организаций культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики.

3.8. Реализацию индивидуальной программы социального сопровождения осуществляют рекомендуемые организации, независимо от организационно-правовой формы (далее – организация), после обращения гражданина или его законного представителя.

## **IV. Обязанности специалистов**

### **4.1. Специалисты участковой службы:**

предоставляют социальные услуги и социальное сопровождение несовершеннолетним, в том числе родителям, опекунам, попечителям, и иным законным представителям несовершеннолетних, находящимся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ;

выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг или социального сопровождения;

принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;

информируют органы и учреждения системы профилактики на территории муниципального образования о выявленных несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;

используют в своей деятельности инновационные технологии в сфере социального обслуживания населения;

осуществляют социальный патронаж семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, или иной трудной жизненной ситуации;

участвуют в установленном порядке в разработке планов мероприятий по улучшению положения семьи и детей в муниципальном образовании, а также участвуют в разработке индивидуальной программы профилактической работы, состоящих на профилактическом учете в КДН и ЗП;

осуществляют совместно с другими специалистами реабилитационную, консультативную работу с несовершеннолетними, а также семьями, находящимися в социально опасном положении;

заключают с получателем социальных услуг Договор о предоставлении социальных услуг или социального сопровождения.

4.2. Специалисты участковой службы имеют право:

в установленном порядке проводить профилактические мероприятия с несовершеннолетними, их родителями или иными законными представителями: (патронаж семьи, беседы, консультирование);

осуществлять взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными учреждениями и организациями для защиты прав несовершеннолетних;

запрашивать необходимую информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей.

4.3. Специалисты участковой службы формируют социальный паспорт участка с указанием количественного и качественного состава основных категорий семей, дают характеристику социально-культурной среды участка с указанием проблемных зон.

## **V. Ответственность**

5.1 Специалисты участковой службы несут дисциплинарную и иную установленную законом ответственность за:

разглашение конфиденциальных сведений о семьях и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении;

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Положением и Уставом учреждения.