

1.	Наименование практики	<b>«Семейная экспедиция «На пути к Надежде»</b>
2.	<p><b>Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику.</b></p> <p><b>Государственное учреждение Тульской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4 - осуществляет комплексное сопровождение детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</b></p> <p>Функции и полномочия учредителя в отношении Учреждения осуществляет министерство труда и социальной защиты Тульской области.</p> <p>Предметом деятельности учреждения является предоставление социальных услуг несовершеннолетним и отдельным категориям граждан, в том числе, воспитывающим детей.</p> <p>Основными целями деятельности учреждения являются социальное обслуживание несовершеннолетних и лиц, не достигших возраста 23 лет и завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждан, воспитывающих детей; профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации; содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства, семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p><u>Учреждение оказывает услуги:</u></p> <p>предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;</p> <p>предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>Зоны обслуживания учреждения: Дубенский, Тёпло-Огарёвский, Чернский, Щекинский районы Тульской области.</p> <p><b>Юридический адрес учреждения:</b> 301164, Тульская обл., Дубенский р-н., Гвардейский п., Молодёжная ул., дом 11</p> <p>Руководитель - <b>Ильичёва Вера Анатольевна.</b></p>	
2.1	Наименование организации	Государственное учреждение Тульской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4
2.2	Субъект Российской Федерации	Тульская область
2.3	Сайт организации	<a href="http://centrdubna.ru">http://centrdubna.ru</a>
2.4	Контактный телефон	8 (48732) 3-26-68 8 (48732) 3-26-85
2.5	Электронная почта	<a href="mailto:srtc4.dubna@tularegion.ru">srtc4.dubna@tularegion.ru</a>
2.6	Контактное лицо	Масленникова Любовь Григорьевна – заместитель директора

3.	<p><b>Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован</b></p>	<p>Практика «Семейная экспедиция «На пути к Надежде» была разработана в 2018 г. авторским коллективом государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»: Ильичева В.А., Масленникова Л.Г., Беловинцева О.В., Курочкина О.В.</p> <p>В основу практики легли:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>собственный опыт на основе реализации мероприятий в рамках «Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" - оказание срочных услуг населению;</li> <li>опыт работы специалистов г. Москва ("Детский вопрос" ГРК "Радио России") в рамках «Школа приемных родителей» – социальный проект "Поезд надежды";</li> <li>опыт социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов ОГБУ СО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района «Адресная помощь гражданам, проживающим в отдаленных сельских территориях», автор - Пестюрина Н. А. специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания;</li> <li>зарубежный опыт социального обслуживания населения в Южной Африке (Social Welfare Programs in South Africa) – проект "Поезд надежды", ЮАР. (Руководство по работе Южноафриканского агентства социального обеспечения (SASSA).</li> </ul>
4.	<p style="text-align: center;"><b>Краткое описание практики</b></p> <p><b>«Семейная экспедиция «На пути к Надежде»</b> - это инновационная технология работы с семьями и детьми различных категорий, проживающих на отдаленных сельских территориях, где доступ социальных благ весьма ограничен.</p> <p>Суть практики – оказание адресной социальной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, максимально приближенной к территории ее проживания, с опорой на внутренние ресурсы семьи и потенциал местного социума. Решение проблем жизнедеятельности семей осуществляется силами специалистов учреждения на основе функционирования мобильной бригады и привлечения организаций различных форм собственности, которые входят в состав муниципальной межведомственной команды. Особенность организации работы – выявление актуальных потребностей семей, проведение их оценки и поиск необходимых ресурсов (родственники, соседи, службы, благотворительные и общественные организации, волонтеры, церковь и др.) для оказания оперативной адресной помощи (срочные социальные услуги).</p> <p>В реализации программы лежат три основополагающих подхода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>командный подход</i>, который дает возможность оказывать необходимую социальную помощь силами специалистов различного профиля и предусматривающий объединение усилий и ресурсов социальных партнёров, обеспечивающий неразрывность работы с семьёй и детьми, способствующий выработке общей стратегии и тактики, помогающий максимально расширить профилактическое и реабилитационное пространство;</li> <li><i>системный подход</i>, который предполагает восприятие <b>семьи (родители, дети, родственники и др.), как целостной системы взаимосвязанных отношений</b>, где проблемы одного человека, живущего в семье, затрагивают и других ее членов, и влияют на всю систему (семью), а также общества в целом. Такой подход дает возможность опираться на семью, как на единицу воздействия, где источник преобразований системы лежит внутри ее самой.</li> <li><i>клиентоориентированный подход</i> – дает возможность вовремя определить специфические актуальные потребности клиентов и своевременно, качественно удовлетворить запросы нуждающихся категорий населения.</li> </ul>	

С целью создания поддерживающего пространства для семей по месту жительства, предупреждения жестокого обращения с детьми, раннего выявления семейного неблагополучия и снятия психоэмоционального напряжения в рамках практики организовываются дистанционные и офлайн мероприятия, которые дают возможность осуществить мониторинг ситуации в семье, определить проблемные зоны и своевременно оказать семье квалифицированную помощь. **Технология включает традиционные и инновационные формы работы**, ориентированные на клиента:

- семейный клуб «В кругу семьи»;
- PRO школа для родителей онлайн «Воспитание без огорчений»;
- консультпункты «#МыВсегдаНаСвязи»;
- «Sоседи» – поддержка кризисных и неблагополучных семей ресурсами местного сообщества;
- социальные контракты;
- психологическая гостиная «Лаборатория семейных отношений»;
- акции «Сохраним семейные традиции», «Здоровые дети – счастье в семье», «Безопасность детей – безопасность семьи» и др.
- семейный игроклуб «ИграЯ»;
- «психологическая аптечка»;
- марафон-практикум для специалистов «Семья-ребенок-социум»
- оздоровительный онлайн-лагерь для детей;
- творческие семейные мастер-классы «Место хобби»;
- «Семейный кинозал»
- летний семейный палаточный лагерь-интенсив: «Мы вместе!» для детей и родителей, имеющих проблемы с зависимостью; «Содружество» для замещающих семей;
- организация летней дворовой площадки для детей и взрослых «Лабиринт Отражений»;
- выездной микрореабилитационный центр;
- многодневные походы «Веселая компания»;
- благотворительный интернет-магазин «Б/Утик»;
- оказание материальной помощи семьям «Благотворительный семейный базар»;
- «ПРОдвижение к успеху» - сообщество специалистов для обмена профессиональным опытом и тиражирования эффективных социальных практик.

Уникальность практики заключается в том, что команда специалистов осуществляет свою деятельность непосредственно на территориальном уровне клиентов и максимально приближенно к их месту проживания. **«Прийти туда, куда нельзя пройти, помочь тем, кто нуждается»** - этот принцип является основополагающим в работе с семьями. Снижение уровня семейного неблагополучия достигается путем активизации внутренних ресурсов и повышения жизнеспособности семьи, созданием благоприятных условий для развития детей.

Ценность практики – доступность услуг сельскому населению, где фокус внимания сосредоточен на поддержании достойного уровня жизни людей. Внедрение практики позволяет перейти от преодоления уже имеющихся социальных проблем к предупреждению возникновения социальных рисков, создания условий для профилактики семейного неблагополучия; повышения качества, расширения перечня и увеличения объема социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; обеспечения равного доступа к социальным услугам, снижению риска возникновения и развития трудных жизненных ситуаций.

<p><b>4.1</b> Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)</p>	<p><b>Проблема</b> Низкий уровень территориальной мобильности сельского населения и социальная изоляция резко ограничивают возможности обращения в организации, обеспечивающие базовые социальные услуги.</p> <p><b>Задача 1.</b></p>
---	---

Внедрение современных инновационных подходов в оказании доступности социальных услуг населению, применение в работе информационных технологий и онлайн сервисов.

**Проблема**

Ограниченный доступ к определенным услугам и социальным благам.

Большинство семей с детьми, проживающих в сельских поселениях, имеют ограниченный доступ к таким социальным услугам, как образование, здравоохранение, культура, социальная помощь и др.

**Задача 2.**

Развитие оптимальной модели социальной работы на обслуживаемой территории, которая обеспечит доступ сельского населения с детьми к современным и эффективным услугам.

**Проблема**

Социальные услуги предлагаются семьям, исходя из стандартов, определяемых самим специалистом и зачастую, не отвечающим потребностям клиентов.

**Задача 3.**

Изучение актуальных потребностей семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и определение видов помощи, отвечающим нуждам, запросам и традициям семей с детьми данной местности.

**Проблема**

Процессы, происходящие в социально-нравственной сфере сельской семьи (рост пьянства, деградация института семьи, безработица, отсутствие функционирующих общественных учреждений социальной направленности) способствуют формированию негативных социальных установок, ухудшению здоровья и отступлению поведения от общепринятых норм морали.

**Задача 4.**

Повышение качества жизни семей с детьми за счет обогащения семейного досуга культурными и социально-значимыми мероприятиями; создание благоприятной среды для приобщения родителей и детей к здоровому образу жизни.

**Проблема**

Дисфункциональность семей, низкий уровень психолого-педагогической грамотности родителей, недостаточное внимание вопросам сотрудничества и совместного решения проблем, передачи активности клиенту.

**Задача 5.**

Восстановление и усиление собственных личностных ресурсов семьи в преодолении трудной жизненной ситуации, повышение уровня психолого-педагогической компетенции родителей.

**Проблема**

Нехватка квалифицированных кадров, имеющих опыт работы с семьями и детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Услуги специалистов по социальной работе, психологов, психиатров, врачей-наркологов, дефектологов, юристов являются недостижимыми для сельских жителей.

**Задача 6.**

Оказание профессиональной поддержки и мотивации специалистов, участвующих в реализации практики. Привлечение к работе

		<p>необходимых специалистов, удовлетворяющих потребность семей с детьми, на основе партнерских отношений и сотрудничества.</p> <p><b>Проблема</b> Услуги, необходимые семьям с детьми, зачастую выходят за рамки возможностей учреждения, но, в тоже время, необходимых для удовлетворения потребностей клиентов.</p> <p><b>Задача 7.</b> Привлечение к оказанию социальной помощи сельскому населению социальных партнеров - общественных, частных, религиозных, государственных учреждений, волонтеров в различных форматах сотрудничества.</p> <p><b>Проблема.</b> Территориальная отдаленность клиентов сокращает возможности межведомственных профессиональных контактов, общения социальных работников с коллегами.</p> <p><b>Задача 8.</b> Организация целостного межведомственного подхода на каждой территории, позволяющая вести эффективное комплексное обслуживание населения: детей и их родителей.</p> <p><b>Проблема.</b> Недостаточно высокий уровень профессиональной подготовки специалистов в оказании профилактической помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные изменения в обществе и стране диктуют новые подходы в работе, и требуют применения более эффективных методов оказания помощи населению.</p> <p><b>Задача 9.</b> Проведение обучения специалистов технологиям социальной работы с семьями, ориентированных на клиента. Формирование у специалистов сферы профилактики компетенции по работе с семьей на основе современных теоретических знаний и методов работы, в первую очередь - технологии работы со случаем.</p> <p><b>Проблема</b> Родители с детьми, испытывающие социальные проблемы, зачастую попадают в поле зрения служб системы профилактики, находясь уже в кризисном состоянии, что приводит к изъятию детей из неблагополучной семьи.</p> <p><b>Задача 10.</b> Оказание превентивных мер в решении проблем семей, находящихся на ранних стадиях неблагополучия, привлекая максимально возможные ресурсы (личностные, семейные, социальные и др.).</p> <p><b>Проблема.</b> Ограниченное количество аналогичных практик социальной работы с семьями и детьми не дает возможности обмениваться опытом специалистов других учреждений и расширять свои знания в этом направлении.</p> <p><b>Задача 11.</b> Обеспечение информационного сопровождения практики и трансляция опыта с привлечением интернет, сайта учреждения, СМИ.</p>
4.2	Целевые группы	<p>Основные группы благополучателей практики: <i>Семьи с детьми от 0 до 18 лет, проживающие в сельской местности:</i></p>

		<p>находящиеся в трудной жизненной ситуации или на стадии раннего семейного неблагополучия;  семьи с приемными детьми, нуждающимися в социальной поддержке.  <b>Специалисты отделений помощи семье и детям.</b>  <b>Члены межведомственных команд.</b></p>
4.3	<b>Цель (цели) применения практики</b>	<p><b>Цель практики:</b> инновационный подход оказания помощи семьям с детьми, проживающим на отдаленных сельских территориях, за счет привлечения максимально возможных ресурсов, мобильности, оперативной адресной помощи на местах и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем семьи.</p>
4.4	<b>Социальные результаты</b>	<p><b>Показатели:</b></p> <p><b><u>Социальный результат 1:</u></b> Внедрение эффективных инновационных инструментов и методов в социальную работу с семьями и детьми, проживающих на отдаленных сельских территориях, применение информационных технологий и онлайн сервисов.</p> <p><b><u>Социальный результат 2:</u></b> Создание современной модели социальной работы с семьями и детьми целевой группы, которая обеспечит доступ сельского населения с детьми к современным и эффективным услугам.</p> <p><b><u>Социальный результат 3:</u></b> Безбарьерное предоставление социальных сервисов населению, учитывая их потребности и запросы.</p> <p><b><u>Социальный результат 4:</u></b> развитие действенной системы мер социальной поддержки семьям участников специальной военной операции, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, организация самопомощи и взаимопомощи семьям.</p> <p><b><u>Социальный результат 5:</u></b> Улучшение качества жизни клиентов за счет создания необходимых условий и привлечения жизненно необходимых ресурсов. Приобщение семей с детьми к позитивному семейному досугу, здоровому образу жизни и культурным ценностям.</p> <p><b><u>Социальный результат 6:</u></b> Повышение родительской компетентности, обретение навыков продуктивного взаимодействия с ребенком.</p> <p><b><u>Социальный результат 7:</u></b> Создание супервизорской группы для профессиональной поддержки специалистов, реализовывающих практику, повышение их профессиональных компетенций.</p> <p><b><u>Социальный результат 8:</u></b> Расширение круга социальных партнеров в решении проблем семей - общественных, частных, религиозных, государственных учреждений, волонтеров в различных форматах сотрудничества.</p> <p><b><u>Социальный результат 9:</u></b> Создание эффективного механизма межведомственного взаимодействия специалистов всех служб и субъектов профилактики для обеспечения системного подхода к оценке ситуации ребенка и семьи, определению наилучших интересов ребенка и оказания поддержки семье и детям.</p> <p><b><u>Социальный результат 10:</u></b> Увеличение числа детей, проживающих в семьях, не изменивших социальный статус из трудной жизненной ситуации на социально опасную ситуацию.</p> <p><b>Показатель:</b> Количество семей, перешедших из разряда асоциальных в неблагополучные или из неблагополучных в семьи группы риска.</p>

		<p><b><u>Социальный результат 11:</u></b> Повышение профессионального уровня специалистов на курсах повышения квалификации, через участие в обучающих семинарах, конференциях и др. мероприятиях.</p>
<p><b>4.5</b></p>	<p><b>Деятельность (алгоритмизация практики)</b></p>	<p><b>Последовательность действий</b></p> <p>Практика «Семейная экспедиция «На пути к Надежде» включает в себя следующие тематические блоки:</p> <p><b>Подготовительный этап</b> – стратегическое планирование и организационное развитие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>профессиональная подготовка и переподготовка специалистов для осуществления социальной работы с клиентами целевой группы, оптимальная расстановка возможностей (с кем работать? Каким образом? средства оказания помощи);</li> <li>формирование кадрового состава отделений и подготовка локальных актов: в том числе положения об участковой социальной службе, приказов о закреплении участков за специалистами;</li> <li>мониторинг и формирование необходимой базы данных целевых групп (сбор первичной информации о клиентах, проверка достоверности информации, выявление проблемного поля семей и детей, постановка социального диагноза);</li> <li>исследование социальных ресурсов и потребностей обслуживаемых территорий, составление социального паспорта участка;</li> <li>проведение рекламных кампаний и питчинга (презентация) для клиентов и партнеров с целью популяризации социальных услуг: «Эффективная социальная помощь семьям и детям на обслуживаемой территории»;</li> <li>определение круга социальных партнеров и установление межведомственных контактов, заключение соглашений о взаимодействии;</li> <li>материально-техническое оснащение отделений;</li> <li>формирование методического ресурса для работы с семьями и детьми целевой группы, проживающих на отдаленных сельских территориях.</li> </ul> <p><b>Основной этап – реализация плана мероприятий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>функционирование отделений помощи семье и детям по участковому принципу;</li> <li>комплексная социальная работа с семьями и детьми целевой группы сельских поселений, которая предполагает организацию плановых выездов на обслуживаемые территории и оказание различных социальных услуг (правовых, медицинских, бытовых, психологических, педагогических, экономических и др.) с привлечением дополнительных услуг, оказываемых социальными партнерами;</li> <li>супервизорская/интервизорская работа, индивидуальные консультации для специалистов отделений, работающих с целевой группой;</li> <li>привлечение ресурсов для работы с семьями и детьми (личностных, финансовых, организационных и др.);</li> <li>систематизация информации и оформление соответствующей документации работы с семьями и детьми целевой группы.</li> </ul> <p><b>Аналитико-оценочный этап:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>мониторинг и оценка результатов, достигнутых в ходе работы с семьями и детьми проживающих на отдаленных территориях;</li> </ul>

		разработка показателей, выбор методов сбора информации, практическое применение результатов мониторинга и оценки; освещение итогов реализации практики в средствах массовой информации, сайте учреждения и популяризация практики в регионе.
<b>5.</b>	<b>Ресурсное обеспечение практики</b>	
<b>5.1</b>	<b>Информационно-методическое</b>	<p><b>Информационно - методическое обеспечение практики включает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>формирование банка инновационных технологий, методик работы с семьями и детьми, ориентированных на клиента;</li> <li>обеспечение справочной методической литературой;</li> <li>составление планов работы руководителей отделений помощи семье и детям, специалистов;</li> <li>разработка документации: положения, должностные инструкции, приказы и др.;</li> <li>планирование мероприятий по реализации практики;</li> <li>составление аналитических отчетов, мониторинг;</li> <li>организация профессионального обучения специалистов и других форм методической работы по обмену опытом;</li> <li>проведение мониторинга по выявлению трудностей в реализации практики, организация супервизии для специалистов;</li> </ul> <p>Информационное сопровождение реализации практики – важный аспект деятельности, который обеспечивает профессиональный подход в работе. Чтобы охватить целевую аудиторию, оно осуществляется по разным каналам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В сети Интернет на официальном сайте учреждения: <a href="http://www.centrdubna.ru">www.centrdubna.ru</a>.</li> <li>• Через печатную продукцию – информационные бюллетени, буклеты, листовки, стенды и др.</li> </ul>
<b>5.2</b>	<b>Материально-техническое</b>	<p>Материально-техническое обеспечение практики «Семейная экспедиция «На пути к надежде» включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>отдельно оборудованные кабинеты для работы специалистов;</li> <li>канцелярские товары и методические материалы;</li> <li>информационные стенды;</li> <li>фотоаппараты;</li> <li>персональные компьютеры и принтеры в необходимом количестве;</li> <li>средства связи: стационарные телефоны с возможностью осуществлять звонки на сотовые операторы связи;</li> <li>автомобили для осуществления выездов на территории.</li> </ul>
<b>5.3</b>	<b>Организационно-управленческое</b>	<p>Координирует деятельность практики заведующий отделением помощи семье и детям. Участковый специалист (специалист по социальной работе) осуществляет взаимодействие с участковым инспектором полиции, школами, детскими садами, участковым педиатром, фельдшером ФАПа, старшими домов, старостами сёл для выявления семей с определенными социальными проблемами.</p> <p>С целью изучения ситуации в семье и оказания ей необходимой социальной помощи, специалисты учреждения выезжают профессиональной командой: специалист по социальной работе, психолог, медицинский работник, педагог.</p> <p>При определении конкретных потребностей семьи и оказания ей адресной помощи, заведующий отделением подключает социальных</p>



		партнеров, волонтеров или благотворительные организации, контролирует деятельность и отслеживает результат.
5.4	Кадровое	<p>Состав специалистов, участвующих в реализации практики:  Заведующий отделением помощи семье и детям – 4 чел.  Заведующий отделением приема граждан и предоставления срочных социальных услуг -1 чел.  Главный специалист – 1 чел.  Специалист по социальной работе – 15 чел.  Социальный педагог – 4 чел.  Психолог – 4 чел.  Юрисконсульты – 1 чел.</p>
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	<p>Организации, с которыми осуществляется взаимодействие при применении практики:</p> <p><b>межведомственные команды:</b>  Администрации муниципальных образований: Дубенский, Щекинский, Чернский, Тепло-Огаревский районы.  Государственные учреждения здравоохранения.  Государственные учреждения образования.  Комитеты по образованию, культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту.  Территориальные отделы министерства труда и социальной защиты Тульской области по обслуживаемым районам.  Центры занятости населения.  Отделы социальной защиты населения.  Секторы ЗАГС.  Отделы судебных приставов.  Миграционная служба.  Отделы пенсионного фонда.</p> <p><b>Социальные партнёры:</b>  Местные религиозные организации Православные Приходы Тульской епархии.  Сельские Дома культуры, расположенные на обслуживаемых территориях.  Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», г. Москва.  АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее» г. Калуга.  Ассоциация содействия деятельности в сфере экологии, экологической культуры и охраны окружающей среды «ЭКОИНИЦИАТИВА».</p>
7	Механизм оценки эффективности практики	<p>Эффективность практики «Семейная экспедиция «На пути к Надежде» во многом зависит от того, насколько она включена в общую систему социальной работы с семьями и детьми.</p> <p>Аспекты эффективности практики:</p> <p><i>Социально-психологический</i> – количество семей, получивших психологическую помощь; улучшивших психологический климат в семье, повысивших родительские компетенции.</p> <p><i>Социально-педагогический</i> – количество семей улучшивших детско-родительские и супружеские отношения, восстановивших благоприятную семейную среду для воспитания ребенка; количество детей, получивших образовательные услуги.</p>

		<p><i>Социально-медицинский</i> – количество клиентов получивших медицинские услуги и улучшивших состояние здоровья.</p> <p><i>Социально-правовой</i> – количество услуг по оформлению необходимых документов клиентов; защиты законных прав и интересов детей в различных инстанциях; снижение числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p><i>Социально-экономический</i> – количество услуг по оказанию материальной помощи семьям; количество услуг в оказании помощи по трудоустройству клиентов, решение жилищных проблем.</p> <p><i>Методический</i> - внедрение в практику социальной работы инновационных методов и инструментов, направленных на улучшение качества жизни семей/детей, количество публикаций и видеоматериалов по популяризации практики в СМИ, сайте учреждения, социальных сетях.</p> <p>Показатели эффективности реализации практики отражаются в соответствующей документации отделения и анализируются за каждый отчетный период. В анализе эффективности работы учитываются качественные и количественные характеристики каждого показателя, их взаимосвязь, а также их влияния на долгосрочную перспективу в жизни клиента. В качестве важного фактора социального эффекта реализации практики является использование индикаторов качества жизни клиентов, отражающих комплексные изменения состояния целевой группы населения. Оценка эффективности осуществляется с помощью метода анализа затрат и полезности, где вместо полезности выступает индикатор качества жизни населения.</p> <p>Основными методами изучения эффективности работы являются: изучение документации, анкетирование, опросники, интервьюирование, беседы, наблюдение, результаты психологического обследования.</p>
8	<p><b>Количественные показатели результатов практики</b></p>	<p><b>Показатели эффективности реализации практики</b></p> <p>Увеличение количества детей, которые овладели новыми социальными навыками.</p> <p>Количество детей, у которых наблюдаются положительная динамика когнитивного, речевого развития и кругозора.</p> <p>Количество детей, изменивших свое поведение в лучшую сторону (вернулись в школу, другое учебное заведение и т.д.);</p> <p>Количество детей, охваченных массовыми мероприятиями, проводимыми участковой социальной службой.</p> <p>Количество семей, перешедших из разряда асоциальных в неблагополучные или из неблагополучных в семьи группы риска.</p> <p>Увеличение количества родителей, принявших решение о здоровом образе жизни. Появление увлечений и интереса к социальной жизни.</p> <p>Увеличение количества родителей, охваченных позитивным досугом.</p> <p>Улучшение микроклимата семьи и повышение воспитательного потенциала родителей.</p> <p>Улучшение материального положения в семье.</p> <p>Количество семей/детей, которые приняли участие в реализации практики за отчетный период.</p> <p>Количество организаций, волонтеров, благотворительных фондов, привлеченных для оказания адресной помощи семьям, в рамках участковой социальной службы.</p> <p>Количество межведомственных выездов на территории за отчетный период.</p>

		<p>Количество специалистов, повысивших свой профессиональный уровень знаний и компетенций.</p> <p>Увеличение количества специалистов, овладевших инновационными практиками социальной работы.</p> <p>Количество публикаций и видеоматериалов по популяризации практики в СМИ, сайте учреждения, социальных сетях.</p>
9	<p><b>Качественные показатели результатов практики</b></p>	<p>Для оценки эффективности сети отделений и их работы по предоставлению срочных социальных услуг на дому используется ряд качественных показателей.</p> <p><b>Дети.</b></p> <p><b>Проблемы/потребности благополучателей.</b></p> <p>Слабое владение этическими нормами и социальными навыками.</p> <p>Отсутствие условий подготовки детей 6-7 лет к школе.</p> <p>Проблемы возрастного развития детей.</p> <p>Конфликты с родителями и сверстниками.</p> <p>Отсутствие условий для познавательного, творческого, спортивно-развивающего и эстетического развития детей.</p> <p>Слабая ориентация и недостаточная информированность подростков в вопросах сохранения и поддержания здоровья.</p> <p><b>Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)</b></p> <p>Овладение детьми новыми социальными навыками общения, поведения и взаимодействия в социуме.</p> <p>Улучшение показателей в когнитивном, речевом развитии несовершеннолетних, улучшение успеваемости по овладению учебными знаниями.</p> <p>Повышение уровня информированности детей в вопросах последствий различного рода зависимостей и ведения здорового образа жизни.</p> <p>Создание условий для познавательного, творческого, спортивно-развивающего и эстетического развития детей.</p> <p>Восстановление социальной функции дезадаптированных детей, показателем которого является отсутствие правонарушений несовершеннолетних, снятие их с учета в КДН и ЗП.</p> <p><b>Родители.</b></p> <p><b>Проблемы/потребности благополучателей.</b></p> <p>Отсутствие навыка самостоятельного решения трудностей и проблем семьи.</p> <p>Низкий уровень воспитательного потенциала семьи, отсутствие или недостаток в семье эмоционального, доверительного общения.</p> <p>Слабая информированность и отсутствие необходимых знаний в вопросах ведения здорового образа жизни и организации позитивного семейного досуга, падение нравственных устоев.</p> <p>Низкий материальный уровень семьи.</p> <p>Проблемы с трудоустройством и постоянным заработком.</p> <p>Низкая мотивация семьи к сотрудничеству и слабая готовность к диалогу и согласию к изменениям внутрисемейных отношений.</p> <p><b>Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)</b></p> <p>Формирование у родителей активной и ответственной жизненной позиции, овладение навыками самостоятельного решения проблем.</p>

		<p>Повышение родительской компетентности, обретение навыков продуктивного взаимодействия с ребенком.</p> <p>Формирование позитивных установок родителей в представлении здорового образа жизни.</p> <p>Приобщение родителей к проведению организованных форм позитивного досуга.</p> <p>Улучшение микроклимата семьи и повышение воспитательного потенциала родителей.</p> <p>Улучшение материального положения в семье.</p> <p><b><u>Специалисты</u></b></p> <p><b>Проблемы/потребности благополучателей.</b></p> <p>Нехватка кадров, имеющих специальную профессиональную подготовку в области оказания помощи семье и детям, проживающих на отдаленных сельских территориях.</p> <p>Поиск эффективных социальных технологий, ориентированных на клиента.</p> <p>Слабая эффективность применения традиционных форм социальной работы в изменении референтной группы клиентов.</p> <p>Отсутствие профессионального сообщества по обмену опытом в работе с несовершеннолетними и их семьями, проживающими на отдаленных сельских территориях.</p> <p><b>Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)</b></p> <p>Повышение профессионального уровня знаний и компетенций специалистов.</p> <p>Пополнение методической копилки инновационными практиками и технологиями социальной работы.</p> <p>Обретение нового опыта социальной и профилактической работы с семьями и детьми в условиях отдаленных сельских территорий.</p> <p>Популяризация социальной практики в СМИ, сайте учреждения, социальных сетях.</p> <p>Улучшение качества оказания социальных услуг населению за счет эффективного межведомственного взаимодействия.</p>
10.	<p><b>Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.</b></p>	<p>Практика «Семейная экспедиция «На пути к надежде» является составной частью комплексной социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках регионального проекта «Мой семейный центр».</p> <p>Специфика практики заключается в особенностях организации социальной помощи, которая предполагает плановые социальные выезды межведомственной команды специалистов, оказывающих социальные услуги непосредственно на территории клиента и максимально приближенно к месту проживания семьи, что снижает тревогу членов семьи, экономит их время и средства, предоставляет доступ к определенным видам социальных благ, которые не доступны в их поселении. Кроме того, подобная технология работы позволяет выявить семейное неблагополучие на ранних стадиях и вовремя предотвратить ухудшение ситуации.</p> <p>Анализ социальной ситуации по наблюдению за изменениями, произошедшими в результате применения практики, показал следующее:</p> <p>децентрализация социальной работы, то есть перенос основного объема мероприятий, в ходе которых используются инновационные</p>

технологии социальной работы с семьей, на муниципальный уровень, по месту жительства семей, что дает возможность охватить большее количество клиентов социальными услугами;

увеличение количества детей и родителей, которые получили новый позитивный опыт взаимодействия с службой, отразилось на доверии семей к социальным институтам и повышении мотивации на качественные изменения;

улучшение семейной ситуации повлияло на изменение социального статуса семьи. По наблюдениям специалистов улучшилось качество жизни клиентов, произошли позитивные изменения во внутрисемейных отношениях и в среде для развития и воспитания детей;

предоставление населению с детьми возможности пользования широким спектром социальных услуг обеспечило равный доступ к социальным благам, снизила риск возникновения и развития трудных жизненных ситуаций;

приобретение нового социального опыта взаимодействия детей и родителей послужило укреплению семейных связей и повышению уровня социальной адаптации несовершеннолетних и их родителей в социуме; а также дало возможность проживания ребенка в семейном окружении;

предоставление своевременного качественного социального обслуживания на отдаленных территориях дало возможность перейти от преодоления уже имеющихся социальных проблем к предупреждению возникновения социальных рисков, созданию условий для профилактики семейного неблагополучия;

семьи с устойчивой положительной динамикой изменений в дальнейшем принимают активное участие в других мероприятиях реабилитационного учреждения, направленных на улучшение качества жизни семей (участие в родительских клубах, наставничество и др.);

повышение уровня информированности детей и родителей в вопросах последствий употребления психоактивных веществ, а также предоставление доступа к альтернативным формам здоровьесбережения, лечения клиентов повлияли на выбор приоритета здорового образа жизни семей;

клиентоориентированный подход в решении проблем семьи предполагает подключение всех возможных ресурсов клиента и повышает его компетентность в преодолении актуальной трудной жизненной ситуации как в настоящем, так и в будущем;

координация усилий специалистов различных ведомств дает возможность повысить качество и увеличить объем социальных услуг семьям;

создание муниципальной межведомственной команды для осуществления социальной работы с населением способствует проактивной позиции специалистов по отношению к проблеме неблагополучия: конкретной семье определяется и предлагается необходимый объем социальных услуг с использованием «дорожных карт» выхода семьи из состояния кризиса, где ответственность за результат сосредоточен в руках одного специалиста (куратора) и разделена с самим клиентом, что дает возможность выходить за рамки стандартных решений и «действий по шаблону».

применение новых подходов в работе с семьями в рамках реализации практики способствовало повышению профессионального ресурса и

		<p>мотивации специалистов на повышение своего профессионального уровня;</p> <p>профилактическая работа с семьями способствовала расширению круга социальных партнеров в решении проблем семейного неблагополучия.</p>
11	<p><b>Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики</b></p>	<p><b>Объект мониторинга.</b></p> <p>Объектом мониторинга является: несовершеннолетние, родители, специалисты, а также отдельные формы социальной работы.</p> <p>Мониторинг по реализации практики включает - непрерывное, научно-обоснованное слежение за состоянием содержания, количества и качества оказания социальных услуг в рамках реализации практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оказание социально-бытовых услуг;</li> <li>оказание социально-правовых услуг;</li> <li>оказание социально-экономических услуг;</li> <li>оказание психолого–педагогических услуг;</li> <li>оказание социально-медицинских услуг.</li> </ul> <p><u>Методы сбора и обработки информации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>анкетирование родителей и детей (книга отзывов и предложений);</li> <li>экспертные вопросы</li> <li>анализ документов</li> <li>результаты оказанных срочных видов услуг</li> <li>шкалы обратной связи</li> </ul> <p><b>Индикаторы мониторинга</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние здоровья клиентов</li> <li>Родители и удовлетворение основных потребностей ребенка</li> <li>Психологические проблемы</li> <li>Социальные проблемы</li> <li>Финансовые проблемы</li> <li>Психологические проблемы</li> <li>Развитие ребенка и школа</li> <li>Употребление ПАВ</li> <li>Детско-родительские отношения</li> <li>Семейный микроклимат</li> </ul> <p><b>Периодичность мониторинга – не менее 2 раза в год.</b></p> <p>Мониторинг осуществляется в ходе реализации программы по отчетным периодам. Инструментарий мониторинга – описание педагогической, психологической диагностики, представлен отчетности Реализация практики за период 2022 г. показала следующие результаты:</p> <p>В 2022 году социальной практикой «Семейная экспедиция «На пути к надежде» воспользовались <b>8053</b> клиентов (<b>5341</b> несовершеннолетних и <b>2712</b> взрослых), им были оказаны различного рода социальные услуги.</p> <p><b><u>Социальный результат 1:</u></b> Внедрение эффективных инновационных инструментов и методов в социальную работу с семьями и детьми, проживающих на отдаленных сельских территориях, применение информационных технологий и онлайн сервисов.</p> <p><i>Показатель:</i> количество изученных и примененных на практике инновационных инструментов и методик; количество семей, воспользовавшихся онлайн-сервисами.</p> <p>За 2022 г. специалистами учреждения было изучено и внедрено в практику <b>8</b> инновационных инструментов и технологий для улучшения качества социальной работы: технологии и инструменты социальной работы, ориентированные на клиента: «Работа со случаем», «Семейная</p>

дорожная карта», «История здесь и сейчас», «Оценка и планирование», «Круги безопасности», «Дом», «3 дома», «Дом будущего».

В связи с удаленностью обслуживаемой территории специалисты учреждения оказывали услуги клиентам дистанционно, используя цифровые технологии. Так было проведено **284** консультации онлайн, созданы циклы виртуальных занятий для детей по логопедии и цикл сказок для детей младшего школьного возраста. Всего онлайн-сервисами воспользовались **552** клиента.

**Социальный результат 2:** Создание современной модели социальной работы с семьями и детьми целевой группы, которая обеспечит доступ сельского населения с детьми к современным и эффективным услугам.

*Показатель:* создана эффективная модель социальной работы с семьями и детьми, проживающими на отдаленных сельских территориях.

Данная практика апробирована в работе с более чем с **1700** семьями/**3400** несовершеннолетними ежегодно. За период реализации создана и успешно функционирует модель социальной помощи населению, проживающему на отдаленных сельских территориях с учетом их потребностей и запросов.

**Социальный результат 3:** Безбарьерное предоставление социальных сервисов населению, учитывая их потребности и запросы.

*Показатель:* Количество семей/детей, охваченных срочными социальными услугами, количество семей/детей участников специальной военной операции, охваченных социальными услугами.

Всего за 2022 год срочными социальными услугами была охвачена **651** семья, в них: **1629** несовершеннолетних, **353** семьи участников специальной военной операции, в них **390** детей. За отчетный период было оказано более **20000** разного вида услуг. Услуги предоставлялись в связи с учетом потребностей семей/детей и возможностей учреждения.

**Социальный результат 4:** развитие действенной системы мер социальной поддержки семьям участников специальной военной операции, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, организация самопомощи и взаимопомощи семьям.

*Показатель:* Количество семей и детей, охваченных социальной помощью и улучшение положения семей военнослужащих.

Всего за 2022 год была оказана социальная помощь **353** семьям, из них: **390** несовершеннолетним и **371** взрослому. Для смягчения напряженности и стабилизации в семьях военнослужащих, предотвращения конфликтов или кризисных ситуаций, было проведено **93** консультации, разработана специальная система помощи семьям данной категории.

**Социальный результат 5:** Улучшение качества жизни клиентов за счет создания необходимых условий и привлечения жизненно необходимых ресурсов. Приобщение семей с детьми к позитивному семейному досугу, здоровому образу жизни и культурным ценностям.

*Показатель:* количество семей/детей охваченных досуговыми услугами и услугами по формированию здорового образа жизни. Количество семей, у которых улучшилось качество жизни.

За отчетный период в рамках практики было охвачено досуговыми мероприятиями **939** несовершеннолетних, всего было проведено **64** досуговых мероприятия, включая праздники, экскурсии, походы,

виртуальные выставки, поездки по святым местам, просмотр фильмов в рамках технологии «Семейный кинозал» и др.

**Социальный результат 6:** Повышение родительской компетентности, обретение навыков продуктивного взаимодействия с ребенком.

*Показатель:* количество родителей, повысивших уровень воспитательного потенциала, и наблюдается улучшение микроклимата семьи.

Работа с родителями по повышению родительской компетентности и обучения навыков продуктивного взаимодействия с ребенком осуществлялась с клиентами в разных форматах: индивидуальные и семейные психологические консультации, занятия в рамках дистанционного «Родительского клуба», онлайн-занятий для родителей по разрешению наиболее распространенных проблем детско-родительских отношений «Психологическая аптечка». Всего за 2022 год было проведено **946** психолого-педагогических консультаций по улучшению детско-родительских отношений, **36** заседаний родительского клуба, **18** мероприятий часов общения с родителями, 41 мероприятие часов общения с несовершеннолетними.

В результате проведенной работы у **54** семей улучшился семейный микроклимат, изменили свое поведение в лучшую сторону – **38** детей.

**Социальный результат 7:** Создание супервизорской группы для профессиональной поддержки специалистов, реализовывающих практику, повышение их профессиональных компетенций.

*Показатель:* количество специалистов, участвующих в супервизорской группе и получивших консультации по улучшению социальной работы.

В течение года в рамках реализации практики действовала супервизорская группа и профессиональный консультпункт. Так, за год было проведено **36** супервизорских встреч, где обсуждались трудные случаи решения семейных проблем и предлагались вариативные формы работы с ними; оказано **69** профессиональных консультаций для психологов, педагогов и специалистов по социальной работе.

**Социальный результат 8:** Расширение круга социальных партнеров в решении проблем семей - общественных, частных, религиозных, государственных учреждений, волонтеров в различных форматах сотрудничества.

*Показатель:* количество благотворительных, общественных и др. организаций, оказавших помощь семьям в рамках соглашений с учреждением.

За текущий год **8** организаций различных форм собственности оказали материальную помощь семьям для улучшения качества их жизни.

Оказана материальная помощь **651** семье: для погашения задолженности по ЖКХ, ремонту жилья, средств личной гигиены, детского питания, канцтоваров к школе. Всего была оказана материальная помощь на сумму **1671472** руб. К работе впервые было привлечено **2** организации и **6** граждан, добровольно оказывающих необходимую помощь клиентам.

**Социальный результат 9:** Создание эффективного механизма межведомственного взаимодействия специалистов всех служб и субъектов профилактики для обеспечения системного подхода к оценке



ситуации ребенка и семьи, определению наилучших интересов ребенка и оказания поддержки семье и детям.

*Показатель:* создан эффективный механизм межведомственного взаимодействия специалистов всех служб и субъектов профилактики, количество совместных межведомственных рейдов, количество совместных заседаний по реализации плана социальной работы с семьями.

В рамках межведомственного взаимодействия был осуществлен **61** выезд межведомственной команды на отдаленные сельские территории для оказания различных социальных услуг клиентам, проведено **62** встречи по планированию работы с семьями и внесением изменений в содержание совместной деятельности. В работе с семьями специалисты учреждения активно используют межведомственные ресурсы и партнерское взаимодействие.

**Социальный результат 10:** Увеличение числа детей, проживающих в семьях, не изменивших социальный статус из трудной жизненной ситуации на социально опасную ситуацию.

*Показатель:* Количество семей, перешедших из разряда асоциальных в неблагополучные или из неблагополучных в семьи группы риска.

За 2022 год в результате интенсивной работы специалистов из **439** семей, находящихся в социально опасном положении, **116** семей сняты с обслуживания в связи с улучшением ситуации в семье.

**Социальный результат 11:** Повышение профессионального уровня специалистов на курсах повышения квалификации, через участие в обучающих семинарах, конференциях и др. мероприятиях.

*Показатель:* количество специалистов, повысивших свой профессиональный уровень; количество организованных обучающих мероприятий для специалистов в рамках практики.

В реализации практики принимают участие специалисты, прошедшие специальную профессиональную подготовку с учетом специальности. **19** специалистов были обучены технологиям социальной работы, ориентированной на клиента.

**9** специалистов прошли курсы повышения квалификации по специальности. За 2022 год было организовано и проведено **12** обучающих семинаров для специалистов по профилю работы с клиентами в рамках марафона-практикума «Семья-ребенок-социум»