



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



ПОИСК РОДСТВЕННИКОВ И ИХ ВОВЛЕЧЕНИЕ В ЖИЗНЬ ПОДРОСТКА

■
ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО



ПОИСК РОДСТВЕННИКОВ И ИХ ВОВЛЕЧЕНИЕ В ЖИЗНЬ ПОДРОСТКА

Практическое руководство

Перевод с английского



Издательство «Экон-Информ»
Москва 2020

УДК 347.61:314:316.47

ББК 67.404.4:74.9

П47

Научный редактор *Арчакова Татьяна Олеговна*
Редактор перевода *Дементюенко Оксана Михайловна*

Перевод с английского
Благотворительный фонд развития социальной ответственности
профессиональных сообществ «Настоящее будущее»

**Family Search & Engagement.
A Comprehensive Practice Guide**

© 2008, Catholic Community Services of Western Washington
and EMQ Children & Family Services

П47 Поиск родственников и их вовлечение в жизнь подростка:
Практическое руководство. – М.: Изд-во «Экон-Информ», 2020. –
122 с.
ISBN 978-5-907233-76-8

В практическом руководстве описана технология поиска и вовлечения кровных родственников – набор практических методов, имеющих целью найти ресурс для ребенка в его кровной семье. Дается поэтапный алгоритм поиска и вовлечения; анализ ситуации с точки зрения подростка, кровной и приемной семьи, социального работника на каждом из этапов; много примеров из практики. Пособие позволяет планировать работу с разной степенью погружения: от поиска родственников как потенциальных опекунов до простого сбора информации, которая поможет подростку сформировать представление о своем происхождении. В конце пособия даны ссылки на соответствующий российский опыт. Пособием могут пользоваться как специалисты в сфере семейного устройства, так и приемные родители.

УДК 347.61:314:316.47
ББК 67.404.4:74.9

ISBN 978-5-907233-76-8

- © Авторские права закреплены за Католической службой Западного округа штата Вашингтон и служба работы с детьми и семьями «Истфилд Минг Куонг» в 2008 г. Все права защищены
- © Благотворительный фонд развития социальной ответственности профессиональных сообществ «Настоящее будущее», перевод на русский язык, 2020
- © Издание на русском языке, оформление. Изд-во «Экон-Информ», 2020

«Мы оставляем своим детям
только две вещи – корни и
крылья»

Ходдинг Картер

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ИДЕИ РУКОВОДСТВА	9
Цель руководства	10
Как организовано это практическое руководство (или «Ой, тут столько всего!»)	11
Пределы применения данного руководства	12
Кому будет полезно наше руководство	14
Указание на пол и возраст в тексте руководства	14
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП	15
Командная работа и взаимодействие	15
Создание команды по поиску и вовлечению членов семьи.	
Задачи команды	15
Дети по-разному выражают потребность в семейных связях как с кровными родственниками семьей, так и с теми, кого он считает семьей по духу	17
Распространенные мифы, установки и препятствия	18
Оценка срочности	19
Обсуждение предполагаемых результатов	20
Партнерства и разрешения	20
Алгоритмы и параметры коммуникации с уже вовлеченными родственниками, социальными работниками, командой и другими специалистами	21
Соображения безопасности	23
Супервизия	23
Когда и в какой мере следует впервые вовлекать в работу подростка	24
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	25
Примеры инструментов	25
Заключение	26
Примеры объединения и сотрудничества	26

ПОИСК РОДСТВЕННИКОВ	29
Беседы с подростком и другими людьми	29
Как документировать контакты и определять качество от- ношений	30
Изучение личного дела и документов	30
Разумные меры предосторожности и разрешения	31
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	31
Профессиональные навыки	32
Примеры практических инструментов	32
Заключение	32
Примеры поиска и поиска родственников: истории из жизни	32
 ПРОВЕРКА НАЙДЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ	 34
Все обнаруженные сведения проверяются ведущими уча- стниками команды	34
Проверка и планирование	35
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	37
Инструменты	37
Заключение	38
Примеры работы в партнерстве с местным сообществом: истории из жизни	39
 ВОВЛЕЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ И БЛИЗКОГО ОК- РУЖЕНИЯ В ЖИЗНЬ ПОДРОСТКА	 41
Баланс осторожности и срочности	41
Вовлечение подростка	42
Включение в команду новых членов семьи	45
Вовлечение членов семьи в жизнь подростка	46
Построение отношений	48
Команда разрабатывает планы, чтобы удовлетворить по- требности подростка	50
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	52
Инструменты	52
Заключение	54
 ПОДГОТОВКА К ПЕРВЫМ ВСТРЕЧАМ С УЧАСТИ- ЕМ ПОДРОСТКА	 55
Обсудите роли, ожидания и правила для первых встреч	55
Планирование безопасности и организация встречи – как повысить шансы на успех?	56

Обсудите со специалистами команды ожидания от встреч (планирование на случай экстренных ситуаций)	57
Подготовьте приемных родителей или работников интерната к вероятности тревожного или реактивного поведения подростка до и после визита	58
Подготовьте подростка и обсудите его ожидания (соотнесите реальность и фантазии)	59
Поговорите с членами семьи об их ожиданиях и подготовьте их (соотнесите реальность и фантазии)	59
Первые встречи должны быть краткими, проводиться при поддержке специалиста и в естественной обстановке (в формате отдыха или развлечения)	60
Первые встречи подростка с семьей – возможности для новых памятных моментов	61
Дебрифинг: обсуждение встречи и дальнейшее планирование	62
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	62
Инструменты	63
Заключение	63
Примеры подготовки первых встреч: истории из жизни	63
ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ И ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ	65
Обзор текущего состояния дел	65
Внесение ясности в план поддержки	66
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	68
Инструменты	69
Заключение	69
Примеры выстраивания отношений и поддержания связей: истории из жизни	70
ОСТАТЬСЯ ВМЕСТЕ: ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ НА ВСЮ ЖИЗНЬ	72
Что могут испытывать участники процесса на этом этапе	74
Инструменты	74
Заключение	74
Примеры семейных связей на всю жизнь: истории из жизни и усвоенные уроки	75

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ	78
ИСТОРИЯ ВОПРОСА	81
Для чего искать семью?	81
История практики	82
ПРИЛОЖЕНИЯ	88
<i>Приложение 1.</i> Бланк отслеживания статуса ребенка	88
<i>Приложение 2.</i> Модель связей ребенка (Диаграмма)	90
<i>Приложение 3.</i> Сценарии первых телефонных разговоров с родственниками	95
<i>Приложение 4.</i> Образцы писем родственникам	99
<i>Приложение 5.</i> Форма контроля контактов	104
<i>Приложение 6.</i> Инструменты поиска и рекомендации по поиску в Интернете	105
ССЫЛКИ И РЕСУРСЫ	118
Ссылки	118
Ресурсы по обучению и методической поддержке	120
Авторы	121

ОСНОВНЫЕ ИДЕИ РУКОВОДСТВА

Дети и подростки любого возраста, независимо от того, насколько сложны их потребности и запутаны обстоятельства их жизни, мечтают о любящей постоянной семье. У детей, живущих вне кровной семьи, часто возникают проблемы с психическим здоровьем, поведением, адаптацией к условиям нового места жительства, успеваемостью в школе; высок риск того, что они попадут в ситуации, угрожающие их жизни и здоровью. Дети и подростки, переезжающие из одной приемной семьи в другую, из больницы в центр помощи детям и нередко попадающие в интернаты для несовершеннолетних правонарушителей, часто не могут найти себе места и переживают кризис. Они юны, одиноки и очень хотят попасть в семью, иметь школьных друзей, нормальное окружение. Без стабильности, которую дает постоянная семья, они теряют чувство «якоря» в жизни; кроме того, у них нет наставников, которые подготовили бы их к взрослой жизни. Часто они оказываются не только без родителей, но и без братьев, сестер, бабушек, дедушек, дядей и теток, кузенов.

По мере того, как ребенок растет и развивается, у него формируется идентичность, которое в значительной мере произрастает из *семейной идентичности*.

Представьте ребенка, который каждый год проводит Рождество с новой приемной семьей, и ребенка, который проводит празд-

«Семья. Мы были странной маленькой шайкой, путешествующей по жизни, мы делили друг с другом болезни и зубную пасту, облизывались на чужие сладости, прятали друг от друга шампунь, занимали деньги, запирались друг от друга в своих комнатах. Мы дрались и сразу же целовались в знак примирения, смеялись, защищали, обожали друг друга, пытаясь нащупать ту невидимую нить, которая связывала нас всех вместе»

Эрма Бомбек.

«Самая ужасная болезнь – это быть никем ни для кого...»

Мать Тереза

ники с обслуживающим персоналом в детском доме. Этим детям не знакомы другие объятия, кроме объятий добросердечных сотрудников детдома, которые, однако, сохраняют при этом профессиональную дистанцию. Больно думать о подростках, чьи дни рождения каждый год проходят в детских учреждениях, без близких родственников, часто даже без открытки или звонка от родителей, бабушек, дедушек, или братьев с сестрами. По грустной иронии, очень вероятно, что когда ребенок страдает от одиночества в свой день рождения, кто-то из членов его семьи скучает по нему и думает о нем. И хотя подросток пытается выстроить здоровую идентичность, есть вероятность что он будет идентифицировать себя с людьми, оказавшими на него отрицательное влияние, поскольку потребность в хоть какой-то референтной группе в этом возрасте очень сильна. Имея в виду большую важность и ценность семьи, необходимо понимать, что, хотя вовлечение семьи и описывается как отдельный этап работы (Этап 4 в нашем алгоритме), оно является принципом, лежащим в основе всей работы с ребенком. Вовлечение семьи – одновременно суть предлагаемой работы, важнейшая потребность ребенка, удовлетворяемая в ходе работы, и, безусловно, основной желаемый результат.

Цель руководства

Поиск и вовлечение семьи представляет собой набор практических методов, имеющих целью найти ресурс для подростка в его кровной семье, наладить взаимодействие с родственниками и обеспечить их участие в жизни ребенка. Основная цель этой работы – переместить подростков из среды, где они никогда не слышат «я тебя люблю», в такое место, где они будут слышать это каждый день, ощущая любовь семьи, родственников, других людей в их окружении. Часто, хотя и не

«Смысл жизни в том, чтобы совершать открытия. Именно радость новых открытий делает жизнь стоящей того, чтобы ее прожить»

Вижай Кришна

всегда, эти подростки имеют опыт жизни в детских домах и проходят через многочисленные неродственные¹ приемные семьи, теряя на этом пути связь со своими родственниками.

¹ Частая смена приемных (фостерных) семей – одна из системных проблем в США. В России речь чаще идет о перемещениях детей между организациями для детей-сирот и переводах из группы в группу внутри одного учреждения – это не поддерживается нормативными актами, но практикуется (*Примеч. ред.*)

Наше практическое руководство служит для решения этой сложной задачи и содержит как описание проблем и необходимых действий, так и практические инструменты для применения в ежедневной работе. Это результат совместной работы разных служб, специалистов, членов семей, а также самих подростков, которые на себе испытали предложенный подход. В приложении перечислены все соавторы проекта.

Как организовано это практическое руководство (или «Ой, тут столько всего!»)

Руководство состоит из 8 частей, которые описывают 8 последовательных этапов работы. Но практика вовлечения родственников – это *не линейный процесс*, где этапы следуют один за другим – некоторые события происходят одновременно и иногда неожиданно динамично. Не все этапы могут оказаться необходимыми, это зависит от обстоятельств вовлечения родственников и установления семейных связей. Например, очень важно «подготовить почву», четко обозначив цель вашего вмешательства в жизнь семьи и ребенка, но следующий этап – поиск родственников – может к этому времени уже идти своим ходом. Не всегда есть необходимость в поиске родственников, так как их местонахождение может быть хорошо известно. В таком случае необходимо систематизировать и проанализировать уже имеющуюся информацию и двигаться вперед, вовлекая членов семьи и настраивая их на цели этого процесса.

В приведенном примере специалист, отвечающий за поиск и вовлечение родственников, отработал первый этап, пропустил второй и достаточно быстро перешел на третий, а затем и на четвертый этап. В зависимости от качества и количества информации на начальном этапе, все это можно сделать за один или два дня. Как только родственники начинают встречаться и общаться со специалистом, может

Пример: Эмбер очень сложный период в жизни и, похоже, именно сейчас ей необходимо знать, кто она и кто ее семья. Специалист, использующий подход, предложенный в нашем руководстве, хотел бы сделать для нее подборку семейных историй и даже составить фотоальбом. Он также надеется собрать вместе несколько членов семьи, чтобы вместе обсудить, как еще можно поддержать Эмбер и дать ей почувствовать, что она не одинока. «Давайте встретимся в обед в субботу?»

обнаружиться новый член семьи или другой источник неформальной поддержки (например, сосед с прошлого места жительства), что приведет к дополнительной работе, описанной в рамках второго этапа (поиск родственников). В любом случае, как только находятся новые потенциальные члены семьи, возникает возможность вернуться к этапу «Поиск». По мере приближения того дня, когда Эмбер сможет провести некоторое время с членами семьи, которых она не видела какое-то время, необходима будет определенная подготовка (этап 5). На шестом этапе члены семьи начинают общую работу, чтобы распределить обязанности между теми, кто готов и желает принимать участие в судьбе ребенка. Но по мере того, как появляется все больше возможностей и форм семейного участия, придется возвращаться на пятый этап, если необходима подготовка к новым встречам и визитам. Таким образом, не стоит пугаться большого числа этапов – предложенная структура помогает более четко описать действия, которые могут потребоваться при работе с детьми, подростками и семьей, не смешивая все вместе. Важно подчеркнуть, что весь этот процесс стоит проводить быстро, но с определенной осторожностью – в этом случае можно ожидать скорого установления связей с семьей и стабильного жизнеустройства ребенка.

Пределы применения данного руководства

Авторы создали настоящее руководство с целью помочь специалистам на каждом этапе работы по поиску и вовлечению родственников. Хотя это пособие является ценным инструментом и для тех, кто работает независимо, наиболее эффективным использование этого материала будет в сочетании с комплексным обучением, включающим обсуждение конкретных действий и примеры из практики. Обучение на практике зарекомендовало себя как наиболее эффективный формат для усвоения информации и закрепления навыков, необходимых для получения успешных долгосрочных результатов.

Авторы хотели бы поделиться некоторыми соображениями и указать на возможные ошибочные толкования тем пользователям, которые планируют пользоваться настоящим руководством без соответствующего обучения:

- Предлагаемый подход предполагает не просто поиск родственников. Поиск, или обнаружение, членов семьи, хотя и является ключевым моментом, но представляет собой всего лишь вершину айсберга, зачастую – это одна из самых лёгких задач на

всем пути. Вовлечение родственников и поддержание семейных связей требует гораздо более сложных навыков.

- Чтобы добиться успешного результата, необходимо изучить и пройти все этапы процесса. Мы обнаружили, что специалисты часто сталкиваются с проблемами, если пропускают подготовительный этап, не общаются с другими специалистами, работающими с подростками, или не вовлекают широкий круг членов семьи в долгосрочное планирование, направленное на поддержание семейных связей.
- Специалисты часто считают, что они несут полную ответственность за работу по поиску и вовлечению родственников, но так не должно быть. В обучении мы обращаем внимание на различные возможности сотрудничества с другими службами и включение действий по поиску и вовлечению родственников в планы лечения психических расстройств, индивидуальные образовательные программы в школе, планы сопровождения при условно-досрочном освобождении в пенитенциарной системе для несовершеннолетних правонарушителей и планы выхода на самостоятельную жизнь².
- Для того чтобы избежать случаев, когда подростков многократно возвращают из семей, тренинг специалистов на последнем этапе работы по поиску и вовлечению родственников должен быть направлен на анализ планов постоянного жизнеустройства³ и обсуждение уроков, извлечённых из тех случаев, в которых дети не смогли жить вместе с семьёй. Обучение фокусируется на том, как вовлекать расширенный круг семьи и специалистов в совместное составление комплексных многовекторных планов работы. Хотя данное руководство дает некоторую информацию по этой теме, тренинг должен включать обсуждение случаев из практики, что помогает в поиске вариантов при составлении индивидуальных планов постоянного жизнеустройства для конкретных ситуаций с учетом существующих проблем.

² Имеются в виду различные вариации индивидуального плана сопровождения по технологии работы со случаем (*Примеч. ред.*)

³ Чтобы избежать перемещения ребенка из одной опекунской или профессиональной приемной (фостерной) семьи в другую, в системе защиты детства в США разрабатываются так называемые планы постоянного жизнеустройства (permanency plans), которые помогают спланировать услуги по поддержке семьи или заранее запланировать следующий этап перемещения (например, установить срок и условия передачи из кризисной фостерной семьи, куда ребенок был экстренно размещен после смерти одинокого родителя, под постоянную опеку родственников) (*Примеч. ред.*)

Информация о ресурсах для методической поддержки и обучения приведена в конце руководства.

Кому будет полезно наше руководство

Это руководство предназначено для использования теми людьми, которые занимаются поиском членов семьи ребенка, установлением контакта, вовлечением и поддержкой всех членов семьи в интересах детей и подростков. Это руководство – одно из многих материалов в помощь социальным службам, профильным департаментам и министерствам, лицам, принимающим решения, помогающие понять ценность предложенных методов для защиты интересов детей и подростков. Важно учитывать, что для внедрения программ поиска и вовлечения кровных родственников, помимо соответствующих знаний и навыков, нужно выстраивать стратегии поиска финансирования, супервизии и поддержки сотрудников, а также организации межведомственного взаимодействия.

Если вы занимаетесь этой работой, мы надеемся, что данное руководство будет полезно вам и детям, для которых вы работаете.

Указание на пол и возраст в тексте руководства

Слова «он» или «она» в данном тексте относятся к людям любого пола. Мы старались избегать неестественных конструкций типа «он/она» и «его/её».

От редактора: Слова «дети» и «подростки» используются как взаимозаменяемые – работа, описанная в пособии, может проводиться в любом возрасте, однако чем старше ребенок, тем глубже он может быть в нее включен и тем больше интереса к своей семейной истории и идентичности он, как правило, проявляет.

В качестве перевода “foster care / foster family” мы используем термин «приемная семья» как наиболее близкую аналогию из российского опыта. Когда в тексте речь идет именно об американской системе, например, об исследованиях адаптации выпускников, мы транслитерируем название: «фостерные семьи / фостерная система». Безусловно, различия форм семейного устройства важны, но фокус данного пособия – на взаимодействии с кровными родственниками – которое ставят одни и те же вопросы перед любыми взрослыми, воспитывающими ребенка вне его кровной семьи.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Цель этого этапа – дать рабочей команде четкое представление о процессе поиска и вовлечения членов семьи и о том, как организовать надежную и эффективную поддержку процессов поиска и вовлечения.

Командная работа и взаимодействие

Многие специалисты чувствуют себя изолированными, в одиночку пытаясь удовлетворить потребности детей и семей, с которыми они работают. Такие специалисты выражают озабоченность по поводу многочисленных задач и коротких сроков, которые затрудняют выполнение их обязанностей. Они утверждают, что часто вопросы эффективности отходят на второй план, а специалист вынужден заниматься каждодневными насущными проблемами, присутствовать в суде, готовить отчеты, заниматься домашним визитированием и посещать многочисленные совещания. Принимая во внимание нехватку времени, с которой сталкиваются специалисты, они могут объединяться в команды, что позволит распределить обязанности, обмениваться опытом, совместно решать задачи. Поиск родственников и мероприятия по их вовлечению могут обсуждаться на консилиумах по случаю, наряду с планами лечения, вопросами самостоятельного проживания, планами безопасности / кризисными планами, образовательными / профориентационными и другими планами.

Создание команды по поиску и вовлечению членов семьи. Задачи команды

Специалист создает команду, которая будет содействовать реализации всего процесса.

Специалист должен определить тех, кто знает о проблемах подростка и небезразличен к ним, и включить их в состав команды, которая будет планировать и координировать оказание помощи подростку.

Эта команда должна включать в себя всех специалистов, которые работают с подростком, а именно:

- Работник службы социальной защиты детей⁴;
- Сотрудник службы сопровождения из пенитенциарной системы (в ситуации условно-досрочного освобождения);
- Психиатр;
- Семейный консультант;
- Психотерапевт;
- Школьный психолог;
- Учитель;
- Опекун по назначению суда;
- Специальный адвокат⁵.

Другие люди, которые знают подростка и равнодушны к нему, также должны быть приглашены для участия в команде:

- Друзья;
- Родственники;
- Бывшая приемная семья (если ребенок жил более, чем в одной семье);
- Учителя из прошлой школы (если ребенок менял место учебы);
- Тренер;
- Соседи;
- Молодежный пастор;
- Начальник отряда скаутов;
- Лидер группы в Юношеской христианской организации и др.

Специалист по поиску и вовлечению родственников задает направление работы.

Члены команды взаимодействуют на каждом этапе процесса, стремясь достичь поставленных целей.

⁴ Под «работником службы социальной защиты детей» имеется в виду куратор случая. «Служба социальной защиты детей» (child protection services) – примерный аналог российских органов опеки и попечительства. В США они представлены негосударственными организациями, которые финансируются и контролируются государством. Их положение можно сравнить со статусом «уполномоченных организаций, работающей со случаем в целом и при этом включать дополнительных участников, о которых речь идет далее (Примеч. ред.)» существующих в некоторых регионах РФ, с поправкой на то, что они обладают всей полнотой полномочий, в том числе, по принятию решений о защите ребенка.

Команда, которая формируется для поиска родственников ребенка, может частично совпадать с междисциплинарной командой, работающей со случаем в целом и при этом включать дополнительных участников, о которых речь идет далее (Примеч. ред.)

⁵ Специальный адвокат (Court Appointed Special Advocate) может быть назначен судом как представитель интересов ребенка в слушании, затрагивающем его интересы (Примеч. ред.)

Дети по-разному выражают потребность в семейных связях как с кровными родственниками семьей, так и с теми, кого он считает семьей по духу

Подростки часто открыто выражают желание иметь семью. Внимательно относитесь к разным способам, которыми подросток выражает желание воссоединиться с семьей или иметь возможность посещать семью в праздники, на дни рождения и т.д.

«Назовите это кланом, сетью, племенем, семьей... Каким бы словом вы это ни назвали, и кем бы вы ни были – вам это необходимо»

Джейн Говард, «Семьи»

Зачастую подростки выражают желание сохранить даже далекие семейные связи.

Также наблюдается желание восстановить порушенные семейные связи. Иногда подростки говорят о члене семьи, который когда-то хоть раз навещал их.

Подросток может говорить о том, что другим звонят и пишут их родственники, а ему нет. Он также может говорить о своих переживаниях, когда к другим детям приезжают родственники, или даже забирают их к себе на несколько дней на выходные или какие-либо семейные мероприятия.

Подросток может выражать свои чувства действиями, а не словами. Несомненно, есть поведенческие проявления чувств, которые напрямую связаны с отсутствием семейных связей. Типичные поведенческие проявления включают депрессию, побег, вспышки агрессии, суицидальное поведение. Нередко с помощью этих невербальных поведенческих сигналов подросток взывает о связи со своей семьей.

Нередко помещение ребенка во временную семью оказывается под угрозой вследствие его проблемного поведения. Агрессивные вспышки, побег или суицидальное поведение, например, учащаются, когда базовая потребность в семейных связях остается неудовлетворенной. Иногда у ребенка складывается устойчивый сценарий проблем, который все ярче реализуется в каждой новой приемной семье, приводя к тому, что время пребывания в каждой новой семье все укорачивается. В этих случаях можно даже предсказать продолжительность пребывания в текущей приемной семье, исходя из закономерностей в истории его перемещений. Усилия по поиску и вовлечению родственников, в результате которых удастся выстроить отношения подростка с его семьей, существенно повышают стабильность жизнеустройства ребенка во временной

семье. Исследования также показали, что помещение подростка в семью дальних родственников, то есть наличие любой степени родства, почти в два раза повышает стабильность жизнеустройства в сравнении с проживанием в отсутствие родства.

Распространенные мифы, установки и препятствия

«Ни один пессимист не раскрыл тайны звезд, не доплыл к неизведанным землям и не открыл нового пути человеческого духа».

*Хелен Келлер
(1880–1968)*

Существует ряд распространенных убеждений, которые зачастую замедляют поиск и вовлечение семьи. Ниже представлены некоторые из наиболее часто встречающихся убеждений и мифов:

- «Мы уже и так делаем это». Новые инструменты поиска и стратегии вовлечения появились в связи с ростом ожиданий и усилением требований воссоединить подростков с их семьями⁶.
- Культурный стереотип – когнитивные искажения специалистов «в пользу» «среднего социально-экономического класса». Иногда люди некритично принимают этот стереотип: им удобнее организовывать визиты родственников, принадлежащих к тому же социальному классу, что и приемная семья, где проживает ребенок (и, соответственно, игнорировать более маргинальных родственников). Культурные, социальные и экономические различия следует признавать, не нанося ущерба семейным связям.
- «У этого ребенка нет семьи». Часто специалисты считают, что у подростка нет семьи, потому что в его документах не указаны родственники, а сам подросток не может вспомнить свою семью. Специалистам по поиску и вовлечению родственников нередко удается найти до сорока родственников у таких детей.

⁶ Из текста пособия не очевидно, о чьих требованиях идет речь. Данные о семейном устройстве в США показывают, что родственная опека является более стабильной формой, чем профессиональная приемная (фостерная) семья, поэтому речь может идти об ожиданиях руководства и системы в целом. Учет мнения подростков также показывает важность восстановления контактов с кровной семьей, но, естественно, не во всех случаях. См., например, результаты исследования «Отношение к кровной семье у детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях» (БФ «Дети наши», 2016) https://detinashi.ru/wp-content/material/krovnaya_semya_2017.pdf (Примеч. ред.)

- «Подростки не хотят семью и не нуждаются в ней». Принято считать, что если подросток злится на родителей или родственников, то он не хочет общаться с родственниками и не нуждается в поддержке окружающих.
- «Этот ребенок не может быть усыновлен». Исследования и признанные государственные программы показали не только возможность, но и ценность усыновления детей старшего подросткового возраста, в том числе родственниками и другими лицами из окружения подростка.
- «Прежде чем искать семью, начинать работу с родственниками и планировать посещения, необходимо завершить терапию или стабилизировать эмоциональное состояние ребенка». Все больше сотрудников психиатрических учреждений и реабилитационных центров осознают, что семейные связи могут помочь стабилизировать состояние подростков и должны быть включены в планы терапии.
- «При помещении ребенка в профессиональную приемную семью, доступ социальных служб к нему будет легче, и такое решение является более устойчивым, чем жизнеустройство у родственников». Исследования показывают, что помещение подростка в семью дальних родственников, то есть наличие любой степени родства, повышает стабильность жизнеустройства. Кроме того, после проведения предварительной работы с родственниками, они могут принимать у себя ребенка, когда необходимо дать отдых приемной семье или разрешить возникший кризис.
- «Поведение подростков слишком “проблемное”, чтобы семья с ним справилась». Хотя многие подростки, находящиеся под опекой государства, имеют множественные особые потребности, также верно и то, что большинство подростков, проходящих психиатрическое лечение амбулаторно, проживают дома со своими семьями.

Оценка срочности

Когда дети растут в обществе, окруженные семьей, они имеют доступ ко многим ресурсам в самых обычных условиях. Когда подросток оказывается изолированным от семьи и естественной поддержки, он теряет доступ к тем самым людям, которые могли бы его поддержать

в кризисной ситуации и в процессе взросления. Каждый случай, когда ребенок оказывается оторванным от семьи, требует срочных мер. При этом в ряде случаев ситуация безотлагательна. Один из инструментов для оценки ситуации приведен в приложении «Инструменты».

Обсуждение предполагаемых результатов:

Есть три группы желаемых результатов, которые команда обычно обсуждает:

1. Найдены адекватно функционирующие члены семьи, установлены связи, активизировано их взаимодействие с подростком (письма, телефонные звонки, визиты с целью поддержать подростка, участие в рабочей команде и т. д.).

2. В результате вовлечения семьи достигнута стабилизация состояния, которая подтверждается переводом ребенка из условий с максимальными ограничениями в условия с меньшим числом ограничений⁷, в приемные семьи или к родственникам.

3. В план по обеспечению постоянного жизнеустройства вносят изменения, чтобы учесть стабильный семейный ресурс – родственника, который примет на себя ответственность за подростка, оформит опеку либо усыновление (подросток при этом живет в семье).

Партнерства и разрешения

Специалист по поиску и вовлечению родственников готовит почву для общения и сотрудничества между членами команды.

- Важно, чтобы все члены команды имели возможность задавать вопросы и обсуждать любые опасения. Следует открыто обсуждать проблемы в команде, чтобы достичь взаимопонимания.
- Команда обсуждает, как организовать взаимодействие в процессе поиска и вовлечения членов семьи.
- Разрешения на контакты и алгоритм контактов с членами семьи обсуждаются и согласовываются.

⁷ Под «условиями с максимальными ограничениями» имеется в виду психиатрический стационар или малокомплектные (на 4–6 детей) терапевтические детские дома для детей с тяжелыми поведенческими нарушениями. В такие детские дома обычно направляют подростков, чье поведение представляет собой опасность для семьи, например, которые жестоко обращаются с младшими сиблингами или совершают поджоги (*Примеч. ред.*)

- Специалисты по поиску и вовлечению родственников должны четко знать предпочтения и ожидания сотрудников службы социальной защиты детей в процессе принятия решений. Некоторые сотрудники службы, особенно если у них сложились доверительные отношения со специалистом и/или организациями, которые он привлекает для оказания услуг ребенку, могут давать им больше свободы действий. Например, они могут согласиться, чтобы специалист реализовал первую часть поиска родственников и начал устанавливать первоначальные контакты и взаимодействие со всеми, кого удалось найти; в то время как другой работник службы соцзащиты может требовать, чтобы его всегда ставили в известность, как только появится предварительная информация.
- Специалист по поиску и вовлечению родственников и социальный работник службы защиты детей⁸ обсуждают принципы установления контакта с членами семьи. Социальный работник несет юридическую ответственность, и специалист по поиску и вовлечению должен признавать это. Специалист связывается только с теми членами семьи, разрешение на контакт с которыми дал социальный работник.
- Члены команды вправе ожидать, что специалист по поиску и вовлечению родственников сообщит им обо всех возникающих проблемах. Он должен обеспечить обмен информацией и проводить совещания группы с целью информирования всех членов команды.
- Команда должна часто обмениваться информацией и регулярно встречаться для обсуждения процесса, распределения обязанностей и планирования будущих действий.

Алгоритмы и параметры коммуникации с уже вовлеченными родственниками, социальными работниками, командой и другими специалистами

- Действия специалиста по поиску и вовлечению родственников увенчались успехом, если в результате вклад в работу вносят

⁸ Должность, примерно соответствующая специалисту органов опеки и попечительства; при этом часто социальный работник службы защиты детей не только участвует в принятии решений относительно ребенка, но и является куратором случая (*Примеч. ред.*)

члены семьи и специалисты, которые знают подростка и неравнодушны к нему.

- Рекомендуется разработать план на основе алгоритмов коммуникации между специалистом, соцработником, опекуном, назначенным судом, и другими лицами – этим обеспечивается общее согласие и понимание важности своевременного ответа на телефонные звонки и письменные сообщения.
- Специалист помогает команде понять, что при контакте с членами семьи им будет сообщено очень мало информации о подростке. Вместо этого стоит задача собрать информацию о как можно большем числе родственников.
- Члены команды должны иметь представление о том, с кем можно связаться и когда следует сообщать коллегам об обнаружении новых членов семьи. Команда должна знать, что специалист по поиску и вовлечению родственников будет по возможности посещать обнаруженного члена семьи на дому, чтобы собрать больше информации.
- Алгоритмы взаимодействия должны содержать сведения на случай непредвиденных обстоятельств, например, имена и контактные телефоны супервизорсупервизоров, чтобы связь не прерывалась, даже если специалист по поиску и вовлечению родственников, соцработник службы социальной защиты детей, опекун или другое лицо, принимающее решения в отношении подростка, оказались недоступны.
- Необходимо обсудить и установить принципы, на основании которых будет приниматься решение о посещении новых членов семьи и сборе дополнительной информации.
- Команда должна быть уверена, что встречи подростка с обнаруженными членами семьи начнутся только после получения необходимых разрешений и согласований.
- Имейте в виду, что после того, как вы установили контакт с членами семьи, они хотят и ожидают, чтобы их информировали о ходе процесса вашей работы с семейным окружением подростка.

Соображения безопасности

- Необходимо принять меры предосторожности, чтобы члены семьи преждевременно не получили информацию о месте жительства подростка.
- Важно, чтобы с первого контакта родственники поняли, что служба социальной защиты детей должна выдать вновь обнаруженным членам семьи свое разрешение на посещение подростка, прежде чем они смогут его навестить.
- После разговора с членом семьи по телефону имейте в виду, что, если он взволнован, то он может связаться и с другими членами семьи⁹.

Супервизия

Поиск и вовлечение семьи предоставляет много возможностей для установления связи между подростком, его родственниками и естественным окружением. Сотрудники должны регулярно обсуждать свою работу с супервизором, который подтверждает корректность проделанной работы и уточняет, когда необходимы проверки в отношении биографии новых родственников и проверяет соблюдение правовых норм. Ниже приведены рекомендации по лучшим практикам организации супервизии в сфере поиска родственников:

- Сотрудники должны регулярно обсуждать свои действия со своим супервизором.
- Сотрудники должны обращаться за консультацией супервизора, когда они сталкиваются со сложной ситуацией, или когда ситуация требует нестандартных решений.
- Супервизоры должны постоянно – в режиме 24/7 – быть доступны для коллег.

⁹ В этом есть и риск того, что заранее предупрежденные родственники будут настроены против вашего вмешательства, и шанс того, что родственники начнут видеть проблему в том, что их племянник, внук или кузен находится под опекой государства и активизируются, чтобы помочь ему. Специалист должен быть готов к разным сценариям развития событий (*Примеч. ред.*)

Когда и в какой мере следует впервые вовлекать в работу подростка

- Специалист по поиску и вовлечению родственников уточняет у команды, остались ли опасения по поводу вовлечения в процесс самого подростка. Следует проработать эти опасения и обсудить, как лучше всего ввести подростка в курс дела.
- Специалист выбирает оптимальный момент для разговора с подростком. В некоторых случаях команда может попросить психотерапевта или приемного родителя провести первый разговор с подростком.
- Если подросток каким-либо образом выразил желание иметь больше контактов с членами семьи, то это может быть легким мостом к разговору о дальнейшем ходе процесса.
- В случаях, когда подросток раздражен или испуган, специалист должен быть внимателен к его чувствам и не настаивать на продолжении процесса. Вместо этого правильно будет двигаться мелкими шагами и найти новые способы больше узнать о семье.
- В разговорах с подростком о поиске и установлении контактов с родственниками необходимо позаботиться о том, чтобы нарисовать реалистичную картину, не приукрашивая действительность. Лучше обещать меньше и достичь большего. Подросток может проявить нетерпение и разочароваться в процессе. Были случаи, когда подросток решал взять дело в свои руки и убежал, чтобы воссоединиться с членами семьи, иногда с теми, которые еще не были проверены службой защиты детей.
- Одновременно, семейные визиты не должны использоваться в качестве награды за хорошее поведение, они должны рассматриваться как необходимые части плана терапии и процесса жизнеустройства.
- В разделе «Решение проблем» собраны идеи о том, как деликатно обращаться с подростками, которые равнодушно или нерешительно относятся к работе по поиску и вовлечению родственников.

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе:

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Кровная семья / окружение
<p>Кто-то не знает, что специалисты ищут их семью. Другие знают, но испытывают разные эмоции: от сопротивления, скептицизма и осторожности до надежды. Если подросток заинтересован, он может стать мощнейшим источником поддержки в работе.</p>	<p>Могут не понимать, зачем это нужно – могут чувствовать, что нынешняя ситуация вполне устойчива, так зачем «раскачивать лодку»? Другие могут захотеть участвовать в поисках родных с самого начала и видят себя в качестве ключевых действующих лиц. Им следует помочь понять свою ценность в этом процессе и подготовить к возможным изменениям в поведении подростка.</p>	<p>Предстоит серьезная работа с чувствами, начиная от беспокойства и сложностей в ведении процесса (логистика, коммуникация, отношения) и до воодушевления по поводу открывающихся возможностей.</p>	<p>Родственники, с которыми уже существует контакт, могут быть настроены скептически из-за прошлого неудачного опыта. Они могут быть однозначно против, или занять выжидательную позицию, или даже захотеть возглавить весь процесс. Возможно, придется разъяснить семье их роль в этом процессе, в особенности вопросы их взаимоотношений с подростком.</p>

Примеры инструментов

- База данных используется для документирования идентификационной информации, оценки срочности и документирования сведений о ключевых контактных лицах (см. Приложение 1: Бланк отслеживания статуса ребенка).
- Модель связей ребенка (Диаграмма), предложенная НКО «Истфилд Минг Куонг», используется для демонстрации семейных связей подростка и обсуждения ценности выявления членов кровной семьи и – в некоторых культурах – названных или иных символических родственников. Это может не только содействовать стабилизации состояния и планированию терапии подростка, но также оказаться полезным при планировании его постоянного жизнеустройства (см. Приложение 2).
- Работа в команде позволяет обсудить и сравнить несколько областей жизни (например, социальную, семейную, образова-

тельную, профессиональную) в ситуациях проживания в семье и в интернате. Полезно поговорить о различных способах, которыми семья, друзья, соседи, церковь и общество помогают подросткам расти и осваивать социальные навыки, а также оказывают им общую поддержку.

Заключение

Ключевыми факторами успеха на подготовительном этапе являются признание потребности подростка в семейных связях, создание команды по поиску и вовлечению родственников, а также инструктирование команды об особенностях процесса, включая алгоритмы получения разрешений, создания партнерств, коммуникации, а также меры безопасности. Необходимо помочь членам команды понять точку зрения подростка и друг друга – в этом случае командная работа будет более эффективной и успешной.

Примеры объединения и сотрудничества

При взаимодействии с другими институтами, работающими с детьми и семьями, такими как школы, общины, центры психического здоровья, подразделения по делам несовершеннолетних системы исполнения наказаний, необходимо искать возможности для вовлечения дальних родственников и естественного окружения в дополнение к учебным и терапевтическим планам и планам профессионального обучения. Возможно, где-то есть бывшие преподаватели или специалисты, которые могли бы участвовать в совещаниях по разработке индивидуального учебного плана или выступить волонтерами-наставниками. При рассмотрении планов лечения психических заболеваний следует подумать, существуют ли возможности для вовлечения семьи, пасторов молодежного служения или группу поддержки сверстников. На встречах в подразделениях по делам несовершеннолетних спросите сотрудника службы сопровождения условно-досрочного освобождения о тех, кто оказывал поддержку в похожих случаях в прошлом. Возможно, такому сотруднику известны люди из числа бывших сотрудников, приемных родителей или родственников, которые пользуются уважением у подростка. Кроме того, бывшие преподаватели и специалисты иногда выступают волонтерами и наставниками подростка в различных направлениях. Также в жизни де-

тей могут присутствовать специалисты и дальние родственники, которые могут влиять на жизнь подростков. Ниже приведены несколько примеров.

- **Денис** – восьмилетний мальчик в приемной семье, испытывал трудности в обучении и социализации. На одной из встреч по обсуждению индивидуального учебного плана учитель сказал: «Все хорошее происходит в его жизни исключительно в связи с церковью, в которую он ходит». Учителю было предложено связаться с епископом церкви, а тот в свою очередь связал его с пожилой парой прихожан своей церкви (пенсионеры Хилтоны, бывшие учителя начальной школы). Эта энергичная пара согласилась сформировать книжный клуб для Дениса и нескольких его сверстников. Хилтоны занимались с группой два раза в неделю в школе, и вскоре эти встречи стали очень популярны, дети с нетерпением ждали их. Хилтоны помогли этим детям развить навыки чтения и социальные навыки. Они также проявляли особый интерес к Денису, поддерживали его в школе и церкви. Еще до конца учебного года они оформили все документы и получили разрешение приглашать к себе Дениса время от времени на выходные. Позже, когда Денис был воссоединен со своим дядей Джеком, Хилтоны продолжили участие в его судьбе, часто приглашая Дениса провести выходные с ними, обеспечивая столь необходимый отдых для дяди Джека и приятные выходные для Дениса и самих себя.

- **Марисоль** было 16 лет, сначала она была в составе преступной банды, а потом жила в интернате в Лос-Анджелесе. Тереза, сотрудник службы сопровождения после условно-досрочного освобождения, принимала участие в многочисленных встречах по вопросам планирования терапии и самостоятельного проживания для Марисоль. После окончания испытательного срока Марисоль сказала работавшему с ней сотруднику управления по делам семьи и детства Тиа, что она очень ценит Терезу и что ей будет ее не хватать. Марисоль и Тереза обе любили лошадей, Тереза жила на маленьком ранчо. Тиа посоветовалась со своим руководителем о возможности организации наставничества на почве общего интереса к лошадям и получила разрешение. Тиа помогла организовать приезды Марисоль на ранчо к Терезе, где она проводила каждую субботу, ухаживая за лошадьми и катаясь на них. Когда Марисоль было 17 лет, Тиа принимала участие в программе по поиску и вовлечению родственников в ее округе, ей удалось обнаружить отца Марисоль и родственников с его стороны, о которых ранее не было известно. Марисоль и семья ее отца нашли общий язык, когда обнаружилась их общая привязанность к лошадям. Семья ее отца разводила лошадей в пригороде Сакраменто, и Марисоль отлично вписалась в их общество. Тереза и Марисоль продолжают дружить и активно интересоваться лошадьми.

- Когда Анна, сотрудник управления по делам семьи и детства, впервые спросил Карину, мать 14-летнего **Дарина**, есть ли какие-то дальние родственники, которые могли бы стать наставниками для Дарина или оказать поддержку семье, она ответила: «Нет» и пояснила: «С тех пор, как мы присоединились к Мормонской церкви, моя семья прекратила общение с нами» (т.е. с ней и ее шестью детьми). С Дарином работали многочисленные службы: органы соцзащиты детей, центры психического здоровья, профилактики нарушений развития и

подразделения по делам несовершеннолетних системы исполнения наказаний. Месяц спустя, когда у Карины диагностировали последнюю стадию рака и сообщили, что ей оставалось жить от нескольких недель до нескольких месяцев, она согласилась на предложение Анны связаться с семьей с просьбой по помощи. Поскольку здоровье Карины быстро ухудшалось, Анна и врач сами связались с пятью взрослыми братьями и сестрами Карины, разъехавшимися по всей территории страны от Нью-Йорка до Вайоминга. Все они выразили готовность присутствовать на семейной встрече в штате Вашингтон. На этой встрече обсуждались потребности и будущее жизнеустройство всех шестерых детей Карины. Карина умерла три месяца спустя, зная, что ее последнее желание будет исполнено, все ее дети будут расти в любящем окружении, в доме с родными людьми. Дарин остался жить со своим отчимом, многие друзья из церкви и местного сообщества поддерживали с ними отношения и сотрудничали со специалистами, работавшими с подростком.

ПОИСК РОДСТВЕННИКОВ

Цель этого этапа – установить первоначальные контакты и изучить предысторию, чтобы составить генеалогическое древо (схему семейных связей). Это попытка найти как можно больше людей (нередко до 40 человек обнаруживаются уже после первых мероприятий).

«Говорят, что любое открытие – это случайность, наблюдаемая только в хорошо подготовленном к этому событию уме».

*Альберт Сент-Дьерди
(1893–1986)*

Беседы с подростком и другими людьми

- Сам подросток может быть прекрасным источником информации о семье и иногда знать то, что не известно специалистам. Подросток может знать, как связаться с членами семьи, даже если нет номера телефона или адреса.
- В общении с подростком важно собирать информацию и не создавать при этом нереалистичных ожиданий. Первый разговор должен быть не о том, где подросток будет жить – начните с разговора о создании семейного древа.
- Свяжитесь с членами семьи, которые уже известны подростку, с целью поиска других членов семьи и сбора сведений о них.
- Возможно, существуют другие лица, известные подростку и другим участникам процесса, с которыми можно связаться, чтобы получить дополнительные имена и сведения.
- Среди других людей, которые могут знать о членах семьи, могут быть братья и сестры, также находящиеся под опекой государства, бывшие приемные родители, предыдущие социальные работники, работавшие с самим подростком, либо с его братьями и сестрами (родными или двоюродными), другие специалисты, которые в какой-то период времени работали с подростком (учителя, персонал интерната, врачи и т. д.).

Как документировать контакты и определять качество отношений

- Следует аккуратно записывать имена и сведения о членах семьи, чтобы воспользоваться записями при необходимости. Если эта информация должным образом задокументирована, она останется в целости и будет полезна, даже если у подростка поменяется куратор случая.
- Необходимо документировать качество и прочность семейных отношений. Эта информация будет полезна позже, когда команда будет принимать решение, кто из членов семьи является наиболее подходящей кандидатурой для начала работы по вовлечению семьи.
- В дополнение к именам, номерам телефонов и адресам полезно указать обстоятельства или временные барьеры, которые могут быть важны для других участников в будущем (например, тетьа Мэри хотела бы навестить Джонни, или чтобы ему разрешили навестить ее, но у нее запланирована операция по замене коленного сустава, и она будет более свободна через некоторое время).
- Также важно документировать противозаконные или неадекватные действия членов семьи для целей безопасности.

Изучение личного дела и документов

«Настоящее открытие в путешествии состоит не в поиске новых пейзажей, а в том, чтобы иметь новый взгляд».

*Марсель Пруст
(1871–1922)*

- Изучите все материалы дела, в том числе судебные отчеты и результаты психологических диагностик. Запишите все найденные имена, номера телефонов, адреса, номера в системе социального страхования и даты рождения.
- Личное дело ребенка, сформированное в момент первого обращения за помощью, часто содержит информацию о членах семьи и других лицах, которые считались потенциально ресурсными.
- Иногда дело подростка в системе исполнения наказаний, медицинская карты и документация о психологической работе с ним могут находиться в разных местах.

Разумные меры предосторожности и разрешения

- Важно работать с командой и получать разрешение на контакт с семьей на этапе поиска родственников. Также важно знать, с кем из членов семьи не следует контактировать (если таковые имеются).
- Важно ознакомиться с правилами, действующими в вашем регионе, касательно контактов с родителями, лишенными родительских прав.
- В случае отмены усыновления следует изучить местные правила и нормы, касающиеся контактов с биологическими родителями в такой ситуации.
- Управление по социальной защите детей имеет полномочия и обязанность искать соответствующих лиц с разрешения подростка, или без такового.

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Семья / окружение
Подростки часто занимают выжидательную позицию. На данном этапе они могут задавать вопросы и требовать большего. Иногда они сообщают о родственниках, о которых ранее не говорили. В некоторых ситуациях поиск родственников ведется без ведома подростка.	По мере перехода от обсуждения к практическим действиям может усиливаться беспокойство за стабильность состояния подростка – насколько это взволнует его? Чем это грозит моему дому и нашим взаимоотношениям?	Необходим компромисс между тщательностью проверок и срочностью задачи. Персонал может быть взволнован предстоящими событиями и стремиться пригласить родственников принять участие в жизни подростка. Однако, некоторые сотрудники могут неохотно вступать в контакт с определенными членами семьи.	Родственники, с которыми устанавливается контакт, могут испытать широкий спектр эмоций, истоки которых находятся в далеком прошлом. Можно ожидать чего угодно: от радости до гнева на систему за отобрание ребенка из семьи.

Профессиональные навыки

- Понимание необходимости действовать быстро; решительность
- Навыки общения по телефону (адаптирующие успешный опыт «холодных звонков» из сферы продаж к специфике социальной работы)
- Навыки межличностного общения, дружелюбие без навязчивости
- Навыки написания писем

Примеры практических инструментов

- Сценарии телефонных разговоров с родственниками могут быть использованы для так называемых «холодных звонков» (Приложение 3).
- Образцы писем родственникам (Приложение 4); ваша команда по поиску и вовлечению родственников может разработать собственные шаблоны.
- Список инструментов поиска в интернете (Приложение 6).

Заключение

Для успеха этого этапа необходимо искреннее любопытство и тщательность в ведении поиска. Все люди – в особенности сам подросток и люди, окружавшие его в определенный период времени, – должны рассматриваться как потенциальные источники информации, подсказок или «ключей» на пути, ведущем к открытию новой информации. Если процессы поиска родственников, их проверки и получения разрешений организованы надлежащим образом, то каждый подросток должен приобрести (или восстановить) связи не менее чем с сорока людьми.

Примеры поиска и поиска родственников: истории из жизни

Существует множество историй успешного поиска, в которых сотрудники обнаруживали ключи, открывавшие путь к семье. Ниже приведены реальные истории, которые иллюстрируют некоторые необычные ситуации на этом пути.

- **Милана**, сотрудник службы социальной защиты детей, в течение нескольких месяцев искала семью пятнадцатилетнего Дугласа, который родился, когда его

мать-подросток, Мэри, была в приемной семье. (Мэри отдала Дугласа приемным родителям, которые воспитывали ее, и те планировали усыновить Дугласа). Дело самой Мэри было внесено в систему как неудачное усыновление. Приемные родители умерли, когда ей было 15 лет, и никаких записей о ее родной или приемной семье найти не удалось. Ситуация осложнилась тем, что, по слухам, Мэри была позже убита в ходе инцидента, связанного с торговлей наркотиками, и никакой информации о ее существовании не оставалось. Дуглас теперь был в подобной ситуации неудачного жизнеустройства – он жил уже в 17-ой приемной семье. На совещаниях Милана высказывала беспокойство по поводу Дугласа и невозможности найти его родственников, и ее коллега вспомнила, что работала с одним из кузенов Дугласа, который уже был взрослым молодым человеком. Когда Милана связалась с ним, она узнала, что он и его 24 тетки, дяди и двоюродные братья хотели бы увидеться с Дугласом и поддержать его. Милана спросила его, помнит ли он свою тетю и знает ли что-нибудь о ее смерти. Он ответил, что тетя Мэри живет в Чикаго, повторно вышла замуж и имеет еще троих детей. Милана связалась с Мэри, которая разрыдалась и сказала: «Я ждала этого звонка 13 лет». Когда-то ей сказали, что Дуглас будет усыновлен и будет лучше, если она позволит ему выстроить отношения с усыновителями: «Я держалась в стороне, потому что думала, что это лучшее, что я могу для него сделать». Милана проверила информацию о ней, и вскоре Дуглас стал навещать свою родную мать, младших братьев и сестер.

- **Тавите** было 14 лет, и у него не было никаких контактов с родственниками в течение последних десяти лет. Единственное, что было известно социальному работнику Лин, это что отец подростка (которого тоже звали Тавита) находился в исправительном учреждении Снейк-Ривер. Лин связалась с исправительным учреждением и спросила у куратора, согласится ли Тавита-старший предоставить информацию о своей семье. Куратор помог подготовить письма, и Тавита-старший прислал 6 страниц сведений о семье с соответствующими контактами. Затем Лин начала получать звонки и письма от семьи Тавиты – родственники говорили, что хотели бы встретиться с Тавитой-младшим. Лин познакомилась с родственниками, и всего 30 дней спустя Тавита предстал перед своей семьей, которую он не видел с 4 лет.

- **Лиза** была расстроена, потому что ей не удалось найти ни одного родственника Тамеки, тринадцатилетнего подростка. Тамеку забрали у матери, Латонии, в возрасте 3 лет, после нескольких визитов к ним домой, так как мать не заботилась о ней. О матери было известно, что она уехала из этого штата, употребляла наркотики и жила на улицах Лос-Анджелеса. Единственное, что было известно об отце, это что у него была краткая связь с Латонией в старшей школе и что его зовут Джеймс. Работая с первым личным делом подростка, Лиза обнаружила имена первых приемных родителей, которые заботились о Тамеке, когда она впервые попала в систему опеки. Лиза поговорила с приемной матерью, и, хотя та не могла вспомнить никого из семьи Тамеки, но заявила, что ее дочь Барбара ходила в ту же старшую школу, что и Латония. Лиза поговорила с Барбарой и выяснила, что она знает бойфренда Латонии, Джеймса. Лиза нашла Джеймса и, объяснив ситуацию, убедил его пройти тест на отцовство. Так подтвердилось, что Джеймс является отцом Тамеки. Лиза работала с Тамекой и ее терапевтом в направлении воссоединения с ее отцом. В конце концов Тамеку познакомил с Джеймсом и его семьей. Мать Джеймса сочла, что Тамека очень похожа на Джеймса, и как глава семьи решила принять Тамеку в свою семью.

ПРОВЕРКА НАЙДЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

Цель этого этапа: команда изучает сведения об обнаруженных членах семьи, приглашает их присоединиться к команде и определяет, каким образом они могли бы установить прочные отношения с подростком и принять существенное участие в его жизни.

Все обнаруженные сведения проверяются ведущими участниками команды

- Важно рассматривать всех родственников в качестве источников самой разной помощи, а не только в качестве возможных усыновителей.
- Необходимо определить членов семьи, о которых уже есть сведения в системе и которые вследствие асоциального поведения или судимостей не могут быть допущены до участия в программе или до общения с подростком. Они могут привлекаться только в качестве дополнительных источников информации.
- Каждый из обнаруженных родственников может выполнять множество вспомогательных функций и участвовать в различных мероприятиях:
 - Только источник информации
 - Планирование
 - Телефонные звонки, переписка (электронные сообщения, бумажные письма и открытки)
 - Посещение подростка
 - Прогулки с подростком
 - Приглашение подростка к себе домой
 - Кратковременное пребывание подростка в семье («гостевой режим»)
 - Принятие подростка на проживание
 - Материальная поддержка
 - Моральная поддержка
 - Рассказ семейных историй и просмотр фотографий

Проверка и планирование

Число лиц, подлежащих проверке, может достигать сорока или более человек – дяди и тети, бабушки и дедушки, старые друзья и знакомые. Теперь, когда контакт с ними может быть установлен, или, если он устанавливался прежде, специалисты определяют свои

«Где бы сегодня были мы, если бы величайшие умы человечества боялись того, что не могли доказать? Откройте неизвестному с осторожностью, но без страха»

Карин Саммерфилд

дальнейшие действия. Эта задача может оказаться непростой, однако она имеет решающее значение. Команда проверяет потенциальный ресурс родственников и окружения, а также пределы их возможностей. Цель специалистов – не просто размещение подростка в семье, а установление связи. Если не соблюдать осторожность, потенциальных родственников может отпугнуть ощущение, что специалисты заинтересованы только в устройстве подростка на проживание. Рассмотреть необходимо весь круг возможностей, не отбрасывая ни одну из них.

Для наибольшей эффективности процесса необходимо поддерживать коммуникацию между всеми участниками команды. Поскольку рассматривается ситуация каждого из родственников (например, взрослых состоявшихся кузенов или престарелых бабушек и дедушек) и потребности подростка (устройство на проживание, посещения или потребность в транспортной помощи, чтобы подвозить на занятия), то следует обращать внимание на организационные вопросы, условия первоначального вовлечения, юридические вопросы и право на частную жизнь. На этом этапе особое внимание следует уделить планированию безопасности подростка. Для проведения отдельных мероприятий на этом этапе может потребоваться дополнительный контроль супервизора.

Организационные вопросы. Где живут обнаруженные родственники? Каким образом они могут войти в состав рабочей команды? Какие задачи им можно ставить на этом этапе? Чем они занимаются? Насколько они заинтересованы в этой работе? Специалисты должны оценить ситуацию и попытаться их привлечь, надеясь на успех. Ошибки на этом этапе могут стать препятствием для возобновления или установления родственных связей.

Правовые вопросы. На протяжении всего процесса крайне важно проявлять надлежащее внимание: собирать новую информацию, получать разрешения суда и прочих ведомств, соблюдать конфиден-

циальность и закон о защите личной медицинской информации, проверять сведения о родственниках при содействии службы социальной защиты детей. Если эти вопросы не проработаны надлежащим образом, процесс установления связи с родственниками может откладываться на месяцы.

Безопасность. Следует обсудить вопросы безопасности и разработать соответствующие стратегии. По некоторым родственникам информации может быть очень мало. Когда специалисты готовы сообщить информацию подростку (если ему до этого не были известны конкретные факты) и пригласить обнаруженных родственников присоединиться к команде и принять участие в жизни подростка, необходимо учитывать несколько факторов безопасности:

- Насколько чувствителен подросток – специалистам может понадобиться срочный план действий в ответ на его реакцию, которая может выражаться в импульсивном поведении, побеге или уходе в себя. Зачастую девиантное поведение само по себе свидетельствует о потребности в общении с родными. Специалистам необходимо определить, отвечает ли интересам подростка дальнейшая работа по установлению контакта, несмотря на демонстрируемое им поведение.
- Что известно об этом родственнике – специалистам необходимо принять во внимание надежность и стабильность ситуации нового родственника, согласившегося принять участие в жизни подростка. Чувствует ли он за собой вину за прошлое? Насколько он импульсивен? Что он за человек?
- Необходимо тщательно проверить его прошлые судимости и историю жизни. Следует выявить членов семьи, которые не могут быть допущены до участия в дальнейшей жизни подростка или общения с ним вследствие каких-либо прошлых эпизодов в их жизни, записи о которых имеются в государственной системе.

Конечный результат на этом этапе может оказаться весьма полезным и вдохновляющим. Хотя именно на этом этапе необходимо многое продумать и подготовить, однако суть его заключается в следующем: команда определит из числа обнаруженных близких и родственников тех, кто будет приглашен к участию в ней, и должна быть готова к последствиям этого шага.

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Семья / родственники, с которыми устанавливается контакт	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению
<p>Подросток может чувствовать надежду, депрессию, душевный подъем, грусть, замешательство, либо все эти эмоции одновременно. Он также может чувствовать, что ничего не изменится. Подросток может вести себя хорошо, но может проявлять в поведении всю свою тревогу. Знание о том, что специалисты разыскивают его родственников, с большой вероятностью приведет к изменениям в его поведении.</p>	<p>Семья может тревожиться по поводу встречи с членом семьи, оставшимся в прошлом, либо с кем-то, о ком они слышали много плохого. Вероятно, им потребуется поддержка в проработке семейных тайн, чувства вины или безнадежности. По мере их вовлечения в процесс, они захотят, чтобы их информировали обо всем происходящем.</p>	<p>Приемная семья или работники интерната могут испытывать сложные чувства. Они могут беспокоиться, что подросток разочаруется; их может расстраивать, что поведение подростка изменилось (в лучшую или худшую сторону). Они могут переживать чувство надвигающейся потери, думая о взрослении ребенка, и отдаляться от него, защищая себя от эмоциональных переживаний. Они могут сопротивляться процессу, но могут и поддерживать его.</p>	<p>Специалисты могут испытывать надежду или сомнения. Они могут надеяться, что появятся варианты устройства, но могут беспокоиться, что ребенка отвергнут. Они постараются удовлетворить потребности ребенка, новой семьи и учесть их чувства. Они планируют меры стабилизации на время этого потенциально хаотичного периода. Специалисты могут задаваться вопросом, «является ли это наилучшим вариантом для подростка?».</p>

Инструменты

- Модель связей ребенка отражает связи подростка с родственниками разной степени родства и другими людьми – продолжайте построение модели, работу над которой вы начали с подростком. Начните создание новых моделей связей с обнаруженными родственниками (См. Приложение 2).
- Семейные фотографии – просмотр фотографий может значительно помочь, особенно перед первыми встречами или во время них.

- «Линия жизни» подростка – с ее помощью можно собрать большое количество утраченной информации, восстановить хронологическую картину значимых событий жизни подростка и его семьи.
- План и оценка мер безопасности – следует постоянно дорабатывать их на протяжении всего процесса:
 - Записи о семейной истории
 - Информация из досье ребенка
 - Беседы с участковым или другими людьми, осведомленными о делах семьи
 - Поиск информации в интернете
 - Оценка проблем подростка.
- Структурированные интервью с использованием подготовленных заранее вопросов, чтобы не забыть и не упустить важных деталей.
- Письменное документирование заседаний команды – протоколы и планы действий.
- Правовые инструменты:
 - Проверки биографических сведений
 - Разрешения на выдачу информации
 - Положительные решения суда.
- Структурированный подход к поиску родственников и контролю за всем ходом работы (см. Приложение 5. Форма контроля контактов).

Заключение

Успех на этом этапе достигается в том случае, если специалисты тщательно проверили всех родственников, особое внимание обращая на то, что те могут привнести в жизнь подростка и что подросток может привнести в их жизнь. Чем тщательнее специалисты подходят к правовым вопросам, конфиденциальности, безопасности, сильным сторонам и выгодам от изменений ситуации подростка и к изучению прошлого семьи, тем вероятнее, что связи окажутся полноценными и долгосрочными.

Примеры работы в партнерстве с местным сообществом: истории из жизни

В настоящее время наблюдается рост числа людей, задействованных в мероприятиях по поиску и установлению контакта с семьей – приемных родителей или сотрудников интернатов. Новым здесь является внимание к поиску и отбору людей, которые способны установить отношения с подростком и тем или иным образом положительно повлиять на его жизнь. В этой связи специалистам, прежде рассматривавшим семьи (или другие ресурсы общины) только с точки зрения устройства в них ребенка, пришлось в корне изменить свои взгляды. Приемные родители зачастую принадлежат к более крупному сообществу, в котором можно найти информацию о первых приемных родителях (у которых подросток проживал в самом начале, если у него есть опыт смены семей) или тех, у которых проживали его братья или сестры. У кого-то из них могут быть контакты членов кровной семьи подростка. Приемные родители могут помочь специалистам в определении местонахождения родственников и создании семейного древа. Кроме того, иногда сотрудники интерната разговаривают с родными подростка по телефону или организуют посещение ими интернатов. Все больше и больше сотрудников интернатов принимают активное участие в семейно-ориентированной деятельности и мероприятиях по поиску родственников и установлению контакта с ними.

- Анна, социальный работник, участвовала в поиске родственников воспитанника интерната **Артура**, которому скоро исполнялось 18 лет. Разговаривая как-то раз с сотрудниками интерната, работающими в вечерние и ночные часы, Анна узнала, что несколько месяцев назад Артура навещала тётя и что ему периодически звонит мать. На вопрос, почему он скрыл это от нее, подросток признался в своих сомнениях, что Анна одобрит его общение с семьей, особенно учитывая то, что его мать живет на улице и употребляет наркотики. Когда Анна спросила, есть ли у Артура контакты матери, он ответил, что нет, но затем достал из бумажника листок с номером телефона тети и протянул ей. Анна связалась с тетей Артура, от которой получила контакты других членов семьи, включая его мать. Встреча с семьей Артура состоялась незадолго до его восемнадцатого дня рождения, на ней присутствовало 9 человек. Все прошло весьма оживленно, члены семьи активно привлекали Артура к обдумыванию планов на будущее. Атмосфера была праздничной, и Артур сказал, что впервые его не страшит собственное восемнадцатилетие. Во время этой встречи для Артура подобрали несколько приемлемых вариантов. Один дядя предложил помощь в поддержании связи с матерью. Тетя, проживающая одна, предложила комнату у себя над гаражом в обмен на «перенос тяжелых вещей время от времени». В конце концов, вместо

неустроенного взросления в одиночку, к наступлению дня рождения у Артура появилось много вариантов благополучного обустройства.

- Во многих штатах к профессиональному обучению методам поиска и вовлечения родственников привлекаются частные организации. Кроме того, все больше организаций в сфере сопровождаемого проживания с энтузиазмом принимают участие в поиске семей и людей, способных оказать поддержку подросткам, и достигают положительных результатов. Социальный работник Дори была крайне удивлена тому, сколько звонков от дальних родственников 16-летней **Марлены** поступило после того, как она представила девушку в телепередаче «Дети. День недели: среда», посвященной усыновлению. Объединившись с организацией, предоставляющей жилье, они начали привлекать родственников Марлены к участию в ее жизни. Сотрудник социальной службы Джереми пожертвовал празднованием Дня Благодарения и частично Рождеством со своей семьей, чтобы «в праздники Марлена была дома», с родными, а не в интернате. Они продолжали устанавливать связи со многими родственниками, некоторые из которых переросли в устойчивые контакты. Тетя Марлены Натали, к примеру, рассматривает возможность родственного усыновления.

- В некоторых округах частные организации сами выступают инициаторами поиска и вовлечения членов семей, привлекая для обучения сотрудников интернатов собственные ресурсы. Такие сотрудники за короткое время становятся специалистами в вопросах поиска и вовлечения родственников. Когда одна из таких сотрудниц, Карен, «специалист по поиску членов семьи», узнала, что у ее подопечного **Джамала** умер дедушка, она получила у социальной службы разрешение взять его на похороны. Она же тактично подготовила Джамала к посещению похорон и встрече с родственниками, с большинством из которых он до этого не был знаком. Джамал повстречался со своей бабушкой, множеством братьев и сестер, теток и дядьев; и прошло совсем немного времени, как подросток почувствовал себя частью этой семьи. Карен сделала множество фотографий Джамала с его семьей. И сам мальчик делал фото на полароид, которым его снабдила Карен. При подготовке к этому дню они также отпечатали визитки с именем Джамала, названием и контактными данными организации, где работает Карен. Таким образом родственники могли поддерживать связь с Джамалом через нее. Карен завела записную книжку, в которую родные мальчика записали свои контакты. Она связалась с этими родственниками, и вскоре Джамал вступил со своей семьей в переписку. Вместе с соцработником Карен запланировала групповую встречу вновь обретенных родственников Джамала.

ВОВЛЕЧЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ И БЛИЗКОГО ОКРУЖЕНИЯ В ЖИЗНЬ ПОДРОСТКА

Цель этого этапа: специалисты по поиску и вовлечению родственников и людей из неформального близкого окружения подростка активно вовлекают в работу вновь обнаруженных близких людей, а также родственников, которые когда-либо в прошлом принимали участие в судьбе ребенка, либо делают это в настоящее время, даже если это лишь поверхностное участие. Специалисты и близкие люди работают в одной команде, последовательно решая, как и когда привлекать новых родственников и новых людей из неформального окружения. Решение о вовлечении того или иного человека принимается с учетом безопасности, интересов и предпочтений подростка и членов семьи, перспективы формирования благоприятных и заботливых отношений, а также способности этих людей придать подростку душевных сил и оказать ему поддержку.

Подготовка проведена, члены группы договорились о поиске и вовлечении родственников, а также восстановлении взаимодействия с уже известными членами семьи, которые проявляют лишь минимальное участие. Члены команды ясно осознают, что текущее положение дел неприемлемо, так как подросток взрослеет без постоянных связей с семьей и, по всей вероятности, ему одиноко и тяжело. Возможно, в этот момент группе было бы полезно официально подтвердить свою цель – обеспечить подростку прочную связь с родными и постоянную семью, с которой он мог бы жить.

Баланс осторожности и срочности

С появлением новых возможностей, на этом этапе команду может охватить невероятный энтузиазм. Поскольку вдохновение нарастает с каждой установленной связью с родственником, естественно, что в определенный момент весь процесс представляется крайне безотлагательным.

В то же время, это период решения сложных задач, и существует риск упустить из виду важные шаги вследствие ускорения процесса. На протяжении этого этапа чрезвычайно важно, чтобы специалист по поиску и вовлечению часто и в полной мере информировал всех членов команды. Подростки, находящиеся под защитой суда, должны тесно взаимодействовать со специалистами службы социальной защиты детей, назначенным судом опекуном и собственно с судебными органами; также обязательно получение соответствующих разрешений на протяжении всего процесса и в каждой точке принятия решений. Отчасти важность прозрачной коммуникации с сотрудниками службы социальной защиты детей обусловлена необходимостью обеспечить их информацией для качественного выполнения ими своей работы и отчетности перед судом, когда это необходимо. В то же время, трудность заключается в том, чтобы продвигаться вперед без проволочек.

На этапе оценки и привлечения родственников важно, чтобы все участники были информированы о ходе процесса. Порой родственнику сложно принять звонок с просьбой об информации о племяннице, племяннике, двоюродном брате или внуке, не зная, когда ждать следующего звонка. Чтобы сохранить набранный темп и приглашать к участию в работе новых людей по мере необходимости, требуется либо прямой доступ к сотруднику службы социальной защиты детей, либо четкое разрешение специалисту по поиску и вовлечению родственников на самостоятельное принятие таких решений.

Вовлечение подростка

Вовлечение подростка в процесс на этом этапе будет зависеть от его возраста, уровня развития, психического равновесия, предпочтений и других факторов. Хотя эти факторы безусловно важны, всегда следует помнить, что подростки зачастую считают свое положение безнадежным, чувствуют себя одинокими и покинутыми. Их поведение зачастую связано именно с такими ощущениями, и необходимо иметь в виду, что общение с родными часто вселяет в подростков надежду и придает им душевное равновесие, поэтому не следует откладывать контакты с семьей до тех пор, пока состояние подростка не «стабилизируется». Некоторые подростки, узнав, что можно связаться с их близкими и что есть возможность построить с ними отношения, готовы посмотреть, что из этого получится. Другие могут испытать беспокойство и переживать трудные времена.

В редких случаях подросток может сказать, что не хочет общаться со своей семьей. Дальнейшее наблюдение часто показывает, что подросток боится быть отвергнутым, особенно если он полагает, что живет не дома именно потому, что в прошлом его уже отвергли. Следует тщательно рассмотреть все риски, страхи и опасения и разработать соответствующие стратегии. Беседа с подростками о встрече с давно потерянными родителями, братьями, сестрами и другими родственниками – это целое искусство. В некоторых случаях может помочь предоставление ему информации о семье (с предварительного разрешения) по мере ее получения и подтверждения. В других случаях о родственниках лучше не распространяться до тех пор, пока те не будут вовлечены в процесс, проверка биографических сведений о них не будет завершена с положительным результатом, и пока специалисты в составе команды не разрешат первичный контакт с подростком.

Важно помнить, что подростку будет очень нелегко, если начатый процесс поиска и вовлечения членов семьи начнется затормозится или прекратится. Молодым людям особенно сложно в отсутствие прогресса в делах. Также им бывает тяжело, если они знают о предпринимаемых усилиях по установлению связи с семьей, но никто не информирует их о ходе дел (соответственно их развитию и ситуации). Даже если продвинуться удалось недалеко, обязательно следует посвятить в дела подростка, чтобы он знал, что происходит, или чего не происходит. Самое главное – поддерживать атмосферу безотлагательности, чтобы не замедлять процесс и не дать подростку утратить надежду.

Пример (часть первая)

Один из недавних примеров – работа с 14-летней Эмбер. У Эмбер были проблемы в школе и с множеством приемных семей. Ее раздражительность и враждебность приводили к постоянной смене приемных семей. Девочку направили в службу охраны психического здоровья штата для долгосрочного размещения в интернате, поскольку почти не осталось вариантов приемных семей, где ее можно было бы разместить. После того, как она отчасти приспособилась к очередной краткосрочной приемной семье, специалист по поиску и вовлечению родственников встретилась с девочкой. Когда речь зашла о ее родных, Эмбер сердито сказала, что они не сделали ничего, чтобы помочь ей, только отдали на воспитание в приемную семью и что она не хочет никого из них знать. Специалист спокойно выслушала ее и произнесла: «Хорошо. Но мне просто нужны некоторые сведения о том, кто твои родственники. Ты не против, если я поищу эти сведения?» – На это Эмбер раздраженно (что было свойственно ее возрасту) ответила: «Меня не волнует. Мне все равно, кто они там такие. Не хочу ничего о них знать».

С разрешения службы защиты детей, сотрудница приступила к установлению местонахождения родных Эмбер, о которых стало известно в процессе поис-

ка. Найдя несколько человек, она, как бы между прочим, сказала девочке: «Кажется, у меня есть номера телефонов твоей бабушки и тети Альмы. Пожалуй, стоит им позвонить. Расскажи тебе, если дозвонюсь»? Эмбер снова заявила, что ей все равно, но затем произнесла: «У меня была тетя, жила около «Дэйри квин». Интересно, она это или нет». На следующий день сотрудница дозвонилась и до тети, и до бабушки, которые неохотно пригласили её встретиться днем позже дома у бабушки, жившей в соседнем округе. Обе женщины настороженно отнеслись к перспективе оказаться вовлеченными в судьбу девочки, но согласились встретиться, узнав, что специалист просто пытается больше узнать о семье Эмбер, чтобы девочка знала, «что за люди ее родные, чем они занимаются и увлекаются».

Во время этой встречи сотрудница службы рассказала об Эмбер, но ограничилась описанием её способностей («она очень спортивная и может без остановки пробежать несколько километров»). Она не вдавалась в проблемы в школе («ей приходится нелегко в школе, но ее учителя считают ее очень способной. Она очень сообразительная и пишет стихи»). Небольшая порция сведений о подростке помогает членам его семьи начать испытывать чувство привязанности. Важно не переусердствовать с информацией, особенно со сведениями о проблемах подростка, но не менее важно и не приукрашивать реальное положение вещей. К концу встречи бабушка показала специалисту семейные фотографии. Обе женщины плакали и говорили, что волновались за девочку с того самого момента, когда ее мать попала в тюрьму и была лишена родительских прав.

В результате осторожных расспросов сотрудница службы выяснила, что мать девочки в последний раз выходила на связь два года назад и что в то время она проживала в Восточном Вашингтоне. Бабушка дала ее последний известный адрес со словами о том, что мать будет рада узнать, как дела у Эмбер. Также сотруднице рассказали о дядях, тетях, братьях и сестрах Эмбер, а в придачу о бывших соседях и близких друзьях матери, но сообщили, что ничего не знают об отце Эмбер.

На следующий день сотрудница службы снова встретилась с девочкой. Поговорив о неприятностях в школе и о желании Эмбер вернуться в ту школу, в которой она училась, когда жила в предыдущей приемной семье, она спросила: «если бы я встречалась с твоими тетей Альмой или бабушкой, хотела ли бы ты об этом узнать»? Девочка ответила, что «может быть, но скорее всего, нет». Сотрудница продолжила спрашивать: «Даже если бы у бабушки в гостиной на стене до сих пор висели твои фотографии из детского сада и первого класса»? На что Эмбер удивленно спросила: «У нее до сих пор есть мои фотки? Они не сказали, где моя мама»? С этого момента они смогли поговорить о семье Эмбер, о способностях и положительных сторонах родственников и, наконец, о тех способностях, которые девочка чувствовала в себе. Под конец специалист встретилась с приемными родителями Эмбер, и втроем они поговорили о том, как идут дела. Встреча с бабушкой и тетей была упомянута вскользь. Перед уходом специалист обсудила некоторые моменты с приемными родителями Эмбер без участия девочки. Важно было рассказать взрослым, что девочка может почувствовать некоторое беспокойство или поддаться необоснованным ожиданиям, и какими бы ни были нахлынувшие чувства – негативным, позитивным, или теми и другими – они, вероятно, отразятся на поведении девочки.

На этом этапе специалист, скорее всего, начнет искать телефон матери Эмбер. Ее лишили родительских прав, когда девочке было 7 лет, а виделись они в

последний раз, когда ей было 6. Последнее воспоминание Эмбер о матери – как она показывает ей найденную под подушкой долларовую монетку, которую принесла зубная фея за выпавший у Эмбер молочный зуб.

В ходе всего процесса специалист по поиску и вовлечению родственников должен постоянно (зачастую не реже чем раз в день) выходить на связь со своим непосредственным супервизором. Также ему необходимо сверять положение дел с сотрудником службы защиты детей и, вероятно, с опекуном, назначенным судом. Если вдруг обнаружится, что специалист продвигается вперед без соответствующего разрешения, что он преуменьшает риски или не раскрывает часть сведений, то доверие между членами команды будет подорвано, и весь процесс вернется на шаг назад. Включение в группу близких или дальних родственников, которых ранее не считали ресурсом, может показаться социальным работникам, опекунам по решению суда и представителям судебных органов сложным для осмысления нововведением. Нередко приходится напоминать членам команды, что, принимая решения о вовлечении вновь обнаруженных родственников, важно быть открытым и беспристрастным. Даже от тех, кто никогда не будет рассматриваться в качестве семьи, в которой мог бы жить подросток, команда может получить много вспомогательных ресурсов и полезной информации.

Если возникает проблема безопасности подростка, или если общению с определенным родственником препятствуют судебные постановления, для сбора информации взрослым членам команды может понадобиться встретиться с таким членом семьи без участия подростка. Даже родители, находящиеся в заключении, могут привносить и часто привносят свой вклад в процесс, так как они ценят возможность помочь своему ребенку. Находящиеся в заключении родители часто предоставляют крайне полезную информацию о семейной истории, других родственниках, делятся воспоминаниями или рассказами о положительных чертах их семьи.

Включение в команду новых членов семьи

При встрече с вновь обнаруженными членами семьи, особенно с теми, кто опасается иметь дело с системой социальной защиты детей, необходимо создать дружественную и располагающую обстановку. Члены команды или специалист по поиску и вовлечению родственников должны подобрать время и место встречи, удобные для родственников (самым подходящим вариантом может стать вечер или выход-

ной день), сама встреча должна проходить в привычной обстановке. Зачастую лучше всего предложить встретиться дома у членов семьи, или, к примеру, в ближайшем кафе. Иногда родственники не хотят приходить на встречу в помогающей организации или в офисе управления защиты детей, и – если место встречи назначено именно там – необходимая семейная связь может быть потеряна. Кроме того, если это первая встреча с родственником, то, возможно, будет лучше встретиться один на один, а не ошарашивать его, привлекая нескольких участников группы.

В самом начале беседы подчеркните достоинства данной семьи, например, разговаривая с дядей подростка, скажите: «Я слышал, что вы и ваш брат любите петь. Другие члены вашей семьи тоже одарены музыкально»? Если встреча проходит у родственника дома, входя в дом, не лишним будет обратить внимание на что-нибудь положительное: прекрасное тенистое дерево во дворе, завораживающие виды по дороге или дружелюбную собаку у крыльца. Таким же образом можно описать цель посещения. Специалист сознательно прикладывает усилия, чтобы говорить с семьей на дружелюбном и понятном им языке, ориентируясь на сильные стороны семьи, избегая профессионального жаргона, акцентируя внимание на способах объединения семьи. Убедите родных подростка, что вы пришли не оценивать их, а дать им возможность познакомиться друг с другом.

По ходу беседы специалист узнаёт и фиксирует те сильные стороны, которые ему открывают родственники, а также получает представление о перспективах построения отношений подростка с семьей, а возможно и о том, сможет ли он в этой семье жить. Тем не менее, упоминаний о том, что со временем подросток мог бы вернуться в семью, на ранней стадии следует избегать.

Вовлечение членов семьи в жизнь подростка

Если родственники не общались с подростком в течение длительного времени, будет полезно рассказать им о его достоинствах, интересах, способностях и увлечениях. Если у них окажутся общие интересы или достоинства, упоминание об этом может помочь родственникам почувствовать с подростком более близкую связь («Вы знаете, что у Дарена тоже есть способности к музыке? В прошлом месяце он стал петь в школьном хоре, и с тех пор даже в школу ходит с большим энтузиазмом. Похоже, занятия музыкой служат для

него отличным стимулом. Кроме того, у него прекрасный голос»). По ходу разговора специалист может подчеркнуть потребность подростка узнать, откуда он, чей он, и что за люди его родные. Нелишним будет рассказать, что он немало пережил, и объяснить, что подростки, отчаянно страдающие без семьи и изо всех сил старающиеся сформировать свою идентичность, нередко испытывают трудности поведенческого характера (могут быть подавленными или агрессивными). Хотя важно говорить о достоинствах, не менее важно быть реалистичными. Подчеркнем еще раз, что информация на этом этапе должна оставаться довольно общей.

Некоторые попытки наладить контакт с семьей или друзьями могут быть встречены, по меньшей мере, без энтузиазма. Иногда родственники, которых находят по телефону, ошеломлены и реагируют отрицательно. Другие опасаются финансовых последствий. Иногда у отца подростка есть новая семья, которая не слышала о существовании другого ребенка. Даже если первая беседа не увенчалась успехом, помните, что на этом этапе важно быть настроенным положительно и вызывать интерес родственников, при этом вы контактируете с максимально большим их числом. Если кто-то повесил трубку после нескольких фраз, отправьте ему сообщение, выражая признательность словами, что цените его время и понимаете трудности и удивление, которые он, вероятно, испытал при вашем звонке. Укажите свои контактные данные, приглашая перезвонить, если у родственника есть информация, которой он мог бы поделиться, чтобы помочь подростку. Не отступайте и тогда, когда события развиваются медленно или с большим трудом. Очередной звонок может привести к желанной цели. Подросток, чувствующий себя одиноким, заслуживает столько звонков, сколько потребует.

Пример (часть вторая)

В приведенном выше примере с Эмбер, чтобы договориться о вовлечении бабушки, тети, матери, а в конечном счете и других членов семьи и друзей, специалисту по поиску и вовлечению семьи нужно было сотрудничать с работником управления защиты детей. Поскольку мать Эмбер была лишена родительских прав, сотруднику управления защиты поначалу было сложно понять важность информации, которую мать могла бы предоставить команде. После обсуждения преимуществ и рисков, специалисту разрешили попытаться встретиться с матерью, однако затем он должен был представить полученную информацию команде, чтобы обсудить и согласовать степень взаимодействия Эмбер с матерью, если до этого дойдет.

Как это часто бывает, когда специалист впервые позвонил ей по телефону, мать девочки, Андреа, плакала и говорила, что виновата перед Эмбер, так как

бросила ее, что, когда родилась дочка, ей было всего 15, и что трое мужчин, с которыми она тогда встречалась, вели себя по отношению к Эмбер жестоко. Когда Андреа было почти 19, ее приговорили к трем годам тюрьмы за многочисленные кражи и распространение наркотиков. Андреа попросила о встрече с дочерью, но специалист ответил, что пока занимается только сбором информации, которая могла бы помочь Эмбер. Андреа была готова встретиться со специалистом в любое время после работы, рассказала, что недавно окончила колледж, что уже 3 года замужем и работает в детском саду. Она попросила передать девочке, что всегда ее любила и что у Эмбер есть трехлетняя младшая сестренка. Специалист поблагодарил Андреа, оставил ей свой номер телефона и попросил разрешения перезвонить на следующий день (после разговора с сотрудником управления защиты детей).

Подобные звонки могут оказывать огромное эмоциональное воздействие, и Андреа важно точно знать, когда ей перезвонят. Кроме того, перезванивать обязательно, даже если решение о дальнейших действиях еще не принято.

Далее проводятся необходимые консультации с сотрудником управления защиты детей и другими специалистами. В случае Эмбер группа пришла к соглашению, что специалисту по поиску и установлению контакта с семьей следует встретиться с матерью Эмбер у нее дома, а также собрать сведения об отце девочки и его семье. Было решено пригласить присоединиться к группе тетю Альму и бабушку Аннету, но сначала наедине объяснить им цель встреч с командой и весь процесс в целом. Встречу назначили на четверг, так как этот день был наиболее удобен обеим женщинам. Следует помнить, что каждый случай является единственным в своем роде. Эмбер было слишком рано участвовать в собраниях команды, поскольку она еще не встречалась с родственниками, однако скоро ей это разрешат. В других случаях, подросток может в один день встречаться с родными, а в другой – посещать собрания команды. Каждый случай, вследствие множества факторов, не будет походить на другие.

Построение отношений

В ходе первых собраний с участием новых членов семьи команда возвращается к «подготовительным мероприятиям», чтобы ввести новых участников в курс дела и удостовериться, что все понимают ситуацию. Также важно уделить некоторое время описанию достоинств родственников – участников команды и обсуждению потенциального вклада каждого. Полезнее (и приятнее) всего, если специалисты могут выйти за привычные рамки и предложить нечто необычное, подходящее подростку и его семье:

- Сотрудник службы защиты детей может разбираться в фотографии, а подросток и его дядя могут этим интересоваться;
- Специалист по поиску и вовлечению родственников может увлекаться бегом и помогать подростку, когда его школьная

команда будет готовиться к соревнованиям по бегу по пересеченной местности;

- У опекуна, назначенного судом, могут быть способности к рисованию, он может предложить собраться вместе с подростком и кем-то из его братьев или сестер и поучить их рисовать акварельными красками.

Задача состоит в том, чтобы сплотить команду (специалистов, подростка, членов его семьи) и – по мере выявления потребностей и расстановки приоритетов – организовать взаимодействие с опорой на сильные стороны, возможности и интересы каждого. Все эти мероприятия обладают терапевтическим действием:

- Опекун по назначению суда проводит время с подростком и его недавно обнаруженной старшей сестрой (или братом), обучая их рисовать акварелью.
- Специалист по поиску и установлению контакта с семьей тренируется вместе с подростком, а до и после тренировки они обсуждают эмоции, которые испытал подросток, увидев своих тетю и бабушку впервые за долгое время, его желание снова увидеть мать и планы на ближайшие несколько дней. Также они могут поговорить о значении физических упражнений в сопротивлении стрессу.
- Сотрудник отдела защиты детей может принести на прогулку с подростком и его дядей фотоаппарат, и они смогут поговорить про фотографии, а по ходу прогулки сделать снимки, которые останутся им на память.

Все эти действия полезны во многих отношениях. Встречи проходят под «контролем и наблюдением» специалистов, но делается это таким образом, что все участники чувствуют себя естественно и это доставляет им удовольствие, при этом встречи проходят не в офисе, а в естественной обстановке. Подросток и члены его семьи испытывают меньшее напряжение, если запланированы какие-то конкретные действия, даже если единственная цель – это «растопить лед». Скорее всего все участники (включая специалистов) получают удовольствие от такого времяпрепровождения.

Команда разрабатывает планы, чтобы удовлетворить потребности подростка

После нескольких визитов, по мере формирования взаимоотношений, между участниками команды, членами семьи и на их совместных встречах естественным образом начинаются разговоры о потребностях и сильных сторонах подростка, членов его семьи и участников группы. Основные потребности подростка обычно связаны со здоровьем, безопасностью, семьей, успехами в школе и наличием по крайней мере одного близкого друга. При обсуждении этих потребностей вновь подчеркиваются достоинства членов семьи. Дядя, сблизившийся с подростком на фоне увлечения фотографией, может проживать рядом со школой, в которую подросток ходил раньше и куда хотел бы вернуться. Он предлагает подумать, мог ли бы подросток жить с ним. Дядина соседка предложила свою посильную помощь (например, подвезить подростка до школы). Сестра дяди живет в другом штате, но они с мужем предлагают приехать и сделать в дядином доме еще одну ванную комнату. Дядин сын, если подросток переедет к ним жить, предлагает познакомиться с новыми одноклассниками. Для объединения такие моменты очень важны.

Специалист по поиску и вовлечению родственников должен поощрять энтузиазм и креативность, напоминая, что предложенный вариант заслуживает рассмотрения и что важно иметь несколько вариантов (план А, Б, В и Г). Нередко план, который сначала кажется идеальным, на заключительных этапах реализации наталкивается на непреодолимые препятствия. Даже если план А будет в конечном счете реализован (подросток переезжает жить к дяде), резервные планы необходимы на тот случай, если у дяди вдруг произойдет что-то непредусмотренное. Альтернативы могут быть представлены как планы действий на случай чрезвычайных ситуаций и таким образом нормализованы¹⁰. Многие родители имеют договоренности с родственниками и планы на случай, если с ними что-либо случится.

¹⁰ Большинство людей относятся к срыву таких планов как к проявлению своей несостоятельности: «я установил отношения с подростком и подвел его», «я заявил перед всеми о своих альтруистических намерениях, а теперь все видят, что я не способен их выполнить». Такие переживания по-человечески понятны, но гораздо менее постыдным, травматичным и более результативным будет подход к неудачам как к нормальным, «рабочим» (и даже предусмотренным заранее) трудностям. Такой подход будет формироваться у членов команды, если открыто обсуждать с ними и прогнозировать возможные проблемы и срывы планов с самого начала работы. Идея «нормализации» срывов и рецидивов не нова – она хорошо зарекомендовала себя в сфере помощи людям, выздоравливающим от зависимостей (*Примеч. ред.*)

По мере сбора информации специалист по поиску и установлению контакта с родственниками и сотрудник управления защиты детей вместе проводят полную проверку биографии вновь обнаруженного члена семьи. Они должны проверить биографию и произвести личные наблюдения дома у родственника, как описано в предыдущем разделе. Эта работа может выполняться одновременно с рассмотрением других вариантов. Поиск и вовлечение членов семьи не всегда является линейным процессом. Одновременно с рассмотрением различных вариантов, родственники могут встречаться с подростком (см. следующий раздел), и одновременно могут проводиться проверки биографических данных и заключаться соглашения между штатами¹¹ о жизнеустройстве подростка.

В это время специалисту по поиску и установлению контакта с родственниками очень важно регулярно встречаться с подростком, чтобы он был в курсе происходящего. Как только подросток знакомится или воссоединяется с семьей, или даже просто узнает о таких планах, неизвестность и ожидание становятся источником стресса. В отсутствие ясного и регулярного информирования у подростка могут сформироваться необоснованные ожидания («на следующей неделе я, наверное, перееду к дяде, буду жить с двоюродным братом и ходить в свою старую школу»). Если план с дядей не удастся, подросток может испытать сильное разочарование. Невозможно предсказать, что может замедлить процесс или вынудить быстро перейти от плана А к плану Б, поэтому важно разъяснять всем, что существует несколько запасных планов. Когда рассматривается кандидатура нескольких родственников, это замечательно, однако неопределенность может быть тяжела для подростка.

¹¹ На случай, если ребенок переедет к родственникам в другой штат – в сферу ответственности другой службы социальной защиты детей. Для российской практики также актуальны вопросы контактов и передачи ответственности между органами опеки в разных регионах (*Примеч. ред.*)

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Семья / родственники, которых планируется привлечь к работе
<p>Вероятно усиление реакции на обречение семьи и прочих связей. Возможность встретиться и говорить с теми, кто являлся частью жизни подростка, либо с новыми людьми, появившимися в его жизни, может спровоцировать шквал эмоций. Подростку потребуется поддержка, общение и проверки состояния в течение этого периода.</p>	<p>Сотрудники интерната и патронатные родители также могут испытывать повышенную тревожность – от беспокойства о безопасности в собственном жилище (эта новая семья придет сюда? Как себя поведет подросток?), до вопросов о том, как им теперь разговаривать с подростком. Очень важна постоянная коммуникация.</p>	<p>Могут чувствовать желание форсировать ситуацию и перейти к установлению связей. Им может понадобиться поддержка во время встречи с семьей и другими людьми, которые могут принять участие в судьбе подростка. В ходе выстраивания отношений, проведения проверок, получения разрешений, специалисты тратят много эмоциональных сил и им тоже требуется поддержка на этом этапе.</p>	<p>Семья и окружение, уже существующие в жизни подростка, способны играть важную объединяющую роль и могут испытывать широкий спектр эмоций. Вновь обнаруженные родственники и друзья также могут испытывать интенсивные эмоции, от радости до вины, настороженности, и демонстрировать оборонительные реакции.</p>

Инструменты

Во время первых диалогов с семьей «инструментами» могут быть фотокамера, фотографии ребенка, записки и письма ребенку или от него, рисунки, или еще что-нибудь личное, что поможет подростку и члену семьи почувствовать взаимосвязь друг с другом. В это время можно начать делать с подростком памятный альбом с вырезками, или фотоальбом, поскольку даже те члены семьи, которые не принимают непосредственного участия в работе, могут написать письмо или приложить фотографию подростка в детстве. Один очень творческий работник органов опеки и попечительства в Луизиане сделал вместе с подростком альбом о его жизни, а затем отсканировал его и записал на

компакт-диск (подросток получил и бумажную копию, и копию компакт-диска)¹².

Однако лучшим «инструментом» будет искреннее удовольствие от вовлечения членов семьи и демонстрация вашей заинтересованности. С каждым участником программы следует обращаться с позиции сопереживания и энтузиазма. Команда не должна производить впечатление бюрократической или бесцеремонной, поскольку у некоторых семей уже был негативный опыт столкновения с «системой», и они могут быстро отстраниться, если чувствуют, что столкнулись с тем же самым. Важно помнить, что каждый должен получать удовлетворение от участия в процессе: родитель, находящийся в местах лишения свободы, который может помочь лишь предоставлением информации; родитель, лишенный родительских прав, но передавший множество семейных фотографий; бабушка, которая больна и не может помочь в данный момент, но испытывает громадное облегчение, зная, что её внучка или внучка воссоединяется с членами семьи.

Пример: подросток впервые встречается со своими дядей и тётёй, подростки, давно не видевшие своих бабушек, дедушек, родителей, других родственников, часто дорожат фотографиями, которые иллюстрируют и подкрепляют их воспоминания о приятном дне, проведенном с семьей на пляже или в парке.

Джеймс – подросток 17 лет, который усиленно создавал себе образ «крутого парня», с соответствующей одеждой, причёской, пирсингом и татуировками. Джеймс был в мире совсем один, пока не была найдена сестра, на много лет старше него. Она не видела Джеймса с тех пор, как он был отобран из семьи ещё в дошкольном возрасте, и в то время сильно горевала о потере своего маленького братика. Джеймс по-прежнему изображал крутого парня, даже прибыв в ресторан на первую за прошедшие 12 лет встречу со своей сестрой и с маленькой племянницей, которая сейчас сама была в дошкольном возрасте. Выйдя из машины, он важно направился к двери, и был встречен криками восторга: его племянница воскликнула: «Он здесь! он здесь! это дядя Джеймс!», побежала к нему и крепко обняла его руками за колени. Фотографии той встречи стали для Джеймса очень дорогими и немедленно были вывешены на его доску. У Джеймса появилась новая идентичность – теперь это был «дядя Джеймс», и фотографии, которые каждый день мог видеть он сам и все остальные, вновь и вновь подтверждали это.

¹² С момента выхода пособия цифровые технологии шагнули вперед, и такой «творческий подход» катастрофически устарел. Но появились новые возможности, которыми можно активно пользоваться (например, создать «семейную» группу в WhatsApp).

Заключение

Успешность на четвёртом этапе больше всего зависит от способности заинтересовывать. Чуткость к потребностям каждого члена семьи и внимание к его достоинствам имеет ключевое значение для продолжения процесса, когда идет терпеливая подготовка каждого следующего шага. Партнёрские отношения со всеми участниками, наряду с открытостью и исчерпывающим информированием, способствуют тому, что важные вопросы, такие, как получение разрешений, не останутся без внимания, а также позволяют иметь несколько запасных планов действий.

Важно помнить, что мастерство в вовлечении членов семьи не приходит само по себе. Для этой работы требуются навыки, некоторые из которых больше зависят от индивидуальных личностных характеристик, чем от полученного образования или обучения¹³. Успешные «вовлекающие» – люди энергичные, открытые и дружелюбные, со вкусом к приключениям, любопытные, решительные и целеустремлённые. В то же время они обычно руководствуются разумными соображениями и скрупулёзно относятся к конфиденциальности и безопасности. Лучшие из них способны ясно излагать свои мысли и работать в партнёрстве как с коллегами в своей организации, так и со внешними членами команды, такими, как социальные работники и назначенные судом опекуны. Хотя эти качества важны на протяжении всей программы, но успешно проведенные первые фазы включения в рабочую группу новых членов семьи и их вовлечения в жизнь подростка задают тон всему дальнейшему ходу программы.

Среди прочего искусство вовлечения людей предполагает отказ от осуждения людей, наряду с вниманием к различиям между членами семьи и друзьями как источнику некоей ценности и радости. Успешное вовлечение основано на внимании к сильным сторонам. Приехав домой к дяде, который живёт в бедном районе, в доме, где там и сям требуется ремонт, социальный работник, обмениваясь приветствиями с дядей, может с энтузиазмом отметить чудесное цветущее сливовое дерево во дворе.

Несколько замечаний о контроле и поддержке: поскольку процесс должен идти быстро, необходимо обеспечить легкий доступ к механизмам контроля, в том числе в нерабочие часы. Супервизоры должны относиться к этому процессу открыто и с энтузиазмом. Роль супервизора – замечать возможности, сводя к минимуму риски и приветствуя нововведения.

¹³ Мы считаем, что все перечисленные качества можно рассматривать как навыки и сознательно развивать (*Примеч. ред.*)

ПОДГОТОВКА К ПЕРВЫМ ВСТРЕЧАМ С УЧАСТИЕМ ПОДРОСТКА

Цель этого этапа: обеспечить безопасный и продуктивный первый контакт между подростком и его семьей.

Итак, есть родственники, которых удалось обнаружить и привлечь к работе. Теперь команда готова представить подростка членам семьи. Этот шаг имеет огромное значение как для подростка, так и для семьи. Обе стороны испытывают массу эмоций. На этом этапе чрезвычайно важно действовать осторожно.

«Планы – это всего лишь добрые намерения, если они сразу не превращаются в упорную работу».

*Питер Друкер
(1909–2005)*

К команде присоединились новые участники, у которых может быть свое представление о той роли, которую им хотелось бы играть в жизни подростка. Это создает возможность обсуждения вопроса до встречи с подростком, и вы можете организовать такое обсуждение соответствующим образом. Самое важное, что вы можете сделать – это помочь подростку развить связи с семьей. Под связями можно понимать поддержание долгосрочных взаимоотношений. Члены команды могут ожидать, что подросток будет жить в семье. Обсудите это с семьей до первой встречи с подростком.

Обсудите роли, ожидания и правила для первых встреч

- На первой встрече семья и подросток составляют первое впечатление друг о друге, которое может повлечь за собой установление более тесных семейных свя-

«Детям нужны их семьи, семьям нужны их дети»

зей. Первая встреча – это возможность откровенного разговора о сильных сторонах и потребностях подростка, а также о сильных сторонах и интересах семьи. Первые личные встречи являются источником информации об отношениях члена семьи с подростком, которую нельзя получить никак иначе.

- Главная задача состоит в том, чтобы эта встреча стала приятным опытом для подростка и для семьи, что естественно подтолкнет всех к дальнейшему семейному взаимодействию.
- Команда определяет наиболее подходящих участников (или одного из них), чтобы назначить, устроить и провести первую встречу. Дайте подростку возможность высказать свое мнение о том, кого следует пригласить.
- По мере возможности, специалист по поиску и вовлечению родственников приглашает соответствующих членов команды (например, работника органов опеки и попечительства) для участия в этой встрече, чтобы она сама была свидетелем эмоций, которые обычно имеют место при воссоединении семьи.
- Такие встречи должны проводиться в комфортной обстановке, способствующей естественному семейному общению.
- Необходимо предвидеть все потенциальные исходы встречи и планировать свои действия соответственно. Проверьте план обеспечения безопасности подростка, внесите в него необходимые корректировки.

Планирование безопасности и организация встречи – как повысить шансы на успех?

- Первые встречи с членами семьи назначаются после того, как они были одобрены командой.
- Работники органов опеки и попечительства вместе с другими членами команды принимают решение о необходимости проверки биографии или иных проверок в преддверии встречи.
- Если новый член семьи никогда ранее не встречался ни с командой, ни с подростком, рабочая команда может провести краткую предварительную встречу с ним без подростка (зачастую удобно проводить такую встречу непосредственно перед знакомством подростка с этим новым членом семьи).

- Во время первого посещения специалист находится вместе с подростком или в его поле зрения в продолжение всей встречи. У некоторых подростков есть особые потребности, и опытный специалист, следящий за ситуацией, может оказать необходимую помощь, если это потребуется. (Возможные сложности могут быть связаны, например, с историей побегов, агрессивных всплесков, проявлений депрессии или чрезмерной тревожности).

Обсудите со специалистами команды ожидания от встреч (планирование на случай экстренных ситуаций)

На случай непредвиденных ситуаций у команды могут быть определённые соображения, например:

- Что делать, если семья не явится на визит? Специалист и члены семьи обменялись домашними и мобильными телефонами, и, как можно ожидать, по телефону можно получить разъяснения и рекомендовать изменить планы. Если родственники не приехали, специалист по поиску и вовлечению родственников все равно может пригласить подростка пообедать и провести вместе время. Им нужно будет поговорить о произошедшем, чтобы понять, как подросток справляется с этой ситуацией.
- Что делать, если подросток или родственник вдруг разозлится или проявит агрессию? Иногда у подростка могут быть непроработанные эмоции в отношении члена семьи (родителя, который оставил его в доме ребёнка или не лечится от наркомании), и он может ощутить потребность выразить эти чувства перед членом семьи. Во многих случаях специалист по поиску и вовлечению родственников может это предвидеть, и подготовить к этому как подростка, так и родственника. В любой момент во время встречи, если специалист чувствует, что не всё идёт хорошо, он может принять решение о сокращении или завершении встречи.
- Что делать, если подросток не захочет возвращаться домой или убежит? После встречи с семьей подросток может не захотеть возвращаться туда, где он проживает в настоящее время. Специалист опирается на помощь семьи, чтобы убедить подростка вернуться. Иногда удается это сделать, пообещав организовать

новую встречу и при поддержке любящей семьи. Если подросток все же убежал, специалист придерживается стандартного протокола действий на случай побега, после того как предпринятые им и семьей усилия по поиску подростка или ожидание его самостоятельного возвращения не привели к результатам.

Подготовьте приемных родителей или работников интерната к вероятности тревожного или реактивного поведения подростка до и после визита

- Работники интерната и приемные родители могут оказать огромное влияние на эффективность формирования родственных связей в жизни подростка. Хочется надеяться, что они воспринимают цели специалиста и понимают, как они могут помочь.
- Привлеките приемных родителей или наиболее значимых для подростка сотрудников интерната к участию в планировании, особенно в планировании встреч таким образом, чтобы обеспечить их успешность.
- Если подросток озабочен или обеспокоен тем, что семья его не воспримет, они могут помочь ему, рассказав о своих чувствах. Понимая свою временную роль в его жизни, они могут помочь ему сформировать верные взаимоотношения с членами семьи для формирования связей на всю жизнь.
- Их поддержка при подготовке и после посещения крайне важна для всего процесса. Важно, чтобы они понимали: если подросток испытывает тревогу в преддверии встречи – это нормально.
- Их реакция на выражение подростком своих чувств после визита может подтолкнуть его продолжать посещать семью и общаться с родственниками. При этом если сотрудники интерната интерпретируют эмоции подростка после встречи с родственниками как «поведенческие нарушения», это может повредить всему процессу работы с семьей. Команда должна поддерживать и обучать таких сотрудников.
- Если приемный родитель взял на себя опеку и готов сохранять отношения с подростком на всю жизнь, то новые семейные связи послужат источником дополнительной поддержки и формирования самосознания подростка.

Подготовьте подростка и обсудите его ожидания (соотнесите реальность и фантазии)

- Команда, подросток и новый член семьи должны осознавать, что цель первых встреч – просто узнать друг друга.
- Когда уместно, команда может организовать телефонные звонки, письма или сообщения по электронной почте между подростком и новым членом семьи еще до первой встречи. Очень часто обмен фотографиями или письмами может помочь наладить контакт перед первой личной встречей. (Такие письма могут пересылаться через специалиста по поиску и вовлечению семьи, или работника органов опеки, чтобы не раскрывать место жительства подростка)¹⁴.
- Команда проводит подготовку с подростком, чтобы снизить уровень тревожности, которую он может испытывать по мере приближения встречи. У подростка могут быть нереалистичные ожидания о том, что он сразу отправится домой с новым родственником, или опасения в связи со встречей с семьей. Лучше всего поговорить с подростком перед визитом, чтобы выяснить, каковы его ожидания, и соответствующим образом подготовить его.

Поговорите с членами семьи об их ожиданиях и подготовьте их (соотнесите реальность и фантазии)

- Команда готовит нового родственника ко встрече точно так же, как подростка, обсуждая с ним его ожидания перед встречей.
- Перед посещением команда раскрывает общую картину сильных сторон и потребностей подростка.
- Команда дает общее представление о том, каков возраст подростка с точки зрения познавательного, социального и эмоционального развития. Это делается на основе фактов, но без навешивания ярлыков на подростка.

¹⁴ Бумажные письма по-прежнему могут быть полезны. Иногда подросток рассматривает свой адрес электронной почты и в мессенджерах как личную информацию, а свои страницы в соцсетях – как личное пространство, в которые он еще не готов впускать вновь найденных родственников (*Примеч. ред.*)

- Помогите семье с чуткостью отнестись к ожиданиям подростка от встречи. Очень важно уделить внимание тому, чтобы время прошло приятно, и встреча принесла удовольствие. Нужно позаботиться также о том, чтобы у семьи не было нереалистичных ожиданий, которые могут расстроить подростка.

Первые встречи должны быть краткими, проводиться при поддержке специалиста и в естественной обстановке (в формате отдыха или развлечения)

- Зачастую краткие первые встречи создают меньше стресса для подростка и для членов семьи. Например, это может быть встреча в простом ресторане (например, в пиццерии), где подросток может отойти и поиграть в видеоигру, или поесть, если ему неудобно вступать в диалог.
- По возможности не следует проводить первые встречи в интернате или в офисе службы опеки и попечительства; вместо этого лучше подойдёт кафе или парк.
- Старайтесь не использовать профессиональный жаргон социального работника, например, не называйте встречу «визитом» или «контактом под наблюдением».
- Структурируйте встречу таким образом, чтобы было время поделиться фотографиями, рассказать забавные или интересные истории о семье и о детстве подростка, которые он мог забыть.
- Работник службы опеки и попечительства или специалист по поиску и вовлечению родственников может решить провести первую встречу в доме нового родственника ради удобства самой семьи. Перед такой встречей специалист оценивает такие аспекты, как социально-экономический статус семьи, состояние дома и микрорайон, так как все это может вызвать удивление у подростка. Специалист готовит подростка к этим аспектам.
- Бывает, что подросток или семья должны проехать большое расстояние для первой встречи, так что может быть выделен день для продолжительной встречи или запланирована серия из нескольких встреч. Специалист по поиску и вовлечению

родственников непрерывно оценивает, как подросток справляется с этим новым опытом. При необходимости куратор случая, работающий с подростком, может сократить время встреч или реорганизовать их так, чтобы добиться максимального успеха при минимальном стрессе.

Первые встречи подростка с семьей – возможности для новых памятных моментов

- При встрече с группой родственников (например, воссоединение семьи, пикник, свадьба, похороны) захватите с собой адресную книгу.
- Если уместно, принесите визитки, которые подросток может раздать, с адресом, который семья может использовать для переписки с ним. (Подросток может использовать рабочий электронный адрес социального работника, и письма могут просматриваться на предмет адекватности).
- Захватите фотоаппарат и побольше плёнки. Иногда подросток предпочитает пользоваться одноразовой камерой (или двумя), чтобы можно было фотографировать членов семьи. Если подросток слишком робок, чтобы фотографировать, специалист по поиску и вовлечению родственников может предложить сам делать фотографии¹⁵.
- Перед встречей специалисту следует расспросить подростка о том, хочет ли он принести что-нибудь, чтобы поделиться семьёй. Иногда у молодых людей бывают рисунки или поделки, которые прекрасно подходят для того, чтобы их подарить или показать.
- Планируя первую встречу, специалист продумывает и последующие встречи или возможные дальнейшие шаги. Например, готовя семью к первой встрече, он может обсудить с ними, что, завершая ее, можно будет запланировать следующую встречу. Если семья будет знать об этом заранее, это снизит давление и устранил возможную неловкость в конце встречи.

¹⁵ Пленочный фотоаппарат – не всегда архаизм. Фотографировать на полароид, сразу получая осязаемые снимки (и новый опыт) – хороший вариант для встреч (*Примеч. ред.*)

Дебрифинг: обсуждение встречи и дальнейшее планирование

- Для подростка нормально испытывать беспокойство перед встречей и расстраиваться после нее.
- Команда должна предвидеть эти смешанные чувства и быть готова оказать поддержку молодому человеку после встречи.
- Целесообразно запланировать мероприятие или просто дать возможность подростку высказать свои чувства после встречи. Так можно развеять обеспокоенность и направить энергию в нужное русло. Например, некоторым подросткам просто хочется поговорить, другим может быть удобнее записать свои чувства в дневник или написать письмо семье. Если у подростка в анамнезе были проявления неуравновешенности или эмоциональные проблемы, команда может запланировать присутствие психотерапевта для работы с подростком после встречи.

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Семья / родственники
В начале встречи подросток может быть на пределе беспокойства. Реакции могут варьироваться от резких физических проявлений до нарочитых демонстраций благодарности и счастья. Молодому человеку понадобится серьезная поддержка для того, чтобы справиться с эмоциональным переживанием воссоединения.	Могут быть обеспокоены скоростью развития событий, будь то слишком медленно или слишком быстро, а также возможными рисками. Им может понадобиться поддержка и подтверждение их роли – поддержка подростка в этот эмоционально насыщенный период.	Подобно другим членам команды, специалисты могут испытывать целый спектр эмоций. Им следует уравнивать свой энтузиазм, видение перспектив и соблюдение юридических требований. В этот период напряжение может быть невероятно сильным, и сотрудникам самим может понадобиться поддержка, как личностная, так и профессиональная.	Семья может вступать в период встреч с самыми разными эмоциями – от радостного возбуждения до подозрительности. Накал, связанный с первыми встречами, на фоне эмоций и событий прошлого, может быть трудно контролировать. В этот период им также понадобится поддержка.

Инструменты

- Продолжайте дорабатывать с подростком и с членами семьи Модель связей ребенка (Приложение 2). Вновь поступающая информация должна наноситься на карту.
- Фотографии первых встреч
- Информация о развитии ребенка
- Планы обеспечения безопасности

Заключение

Ключ к успеху на пятом этапе – это подготовка, подготовка и еще раз подготовка. Думать обо всех, кого это затронет, кого интересует жизнь ребенка и семьи, включать всех в процесс подготовки – в этом состоит залог успеха. Вопросы безопасности, планирование на случай непредвиденных ситуаций, условия встречи, чувства, роли, ожидания – все это обсуждается как с подростком, так и с членами семьи, с членами команды, приемными родителями или сотрудниками интерната и с другими специалистами. С ними же проводится разбор состоявшейся встречи.

Примеры подготовки первых встреч: истории из жизни

- Селеста неожиданно поняла, что она плохо подготовила **Дензеля** (12 лет) к первому посещению его тети с дядей. Дядя и тетя Дензеля проживали в районе большого города, известном высоким уровнем преступности и насилия. Когда они подъезжали ближе к дому, она видела, что Дензелю нелегко. Добравшись до неприятельного дома, Селеста не могла вытащить Дензеля из машины. Он зашла в дом и стала разговаривать с дядей и тетей Дензеля, но спустя 20 минут они также пришли в смятение и стали спрашивать Селесту: «В чем дело? Он что, считает, что он для нас слишком хорош?» Селесте потребовался почти час времени, однако при помощи ужина с жареной курицей, приготовленного тетей, им все же удалось выманить Дензеля из машины. Благодаря ужину проблема решилась, а познакомившись со своими тетей и дядей, Дензель согласился на второе посещение. Посещения стали более частыми, а уже через пару месяцев они могли шутить о своей первой встрече. Селеста изменила методы подготовки к первым посещениям. Теперь она устраивает обмен фотографиями между молодым человеком и членами семьи (включая их дом и домашних животных).

- Фрэнки, который вот уже три месяца был приемным отцом восьмилетнего **Теда**, послал мальчику сам Бог! Усыновление Теда «не удалось», и усыновившая семья вернула его под опеку государства. Кровная мать Теда употребляла

наркотики, не соблюдала медицинские предписания и – когда несколько лет назад ее брак с Доном закончился разводом – они оба решили, что лучше всего отдать их 4-летнего сына на усыновление. Гари, специалист по поиску семьи, решил связаться с Доном и проверить, в каком состоянии он сейчас и разузнать о других родственниках. Дон ответил, что он снова женился, работает на высокооплачиваемой работе и чувствует себя хорошо. Когда он узнал, что усыновление не получилось, он спросил о возможности вернуть Теда, чтобы он жил с ним и с его новой семьей. Тед был невероятно рад возможности увидеться с отцом и в первом же разговоре спросил у него, живет ли у него до сих пор собака Шэдоу, которая жила с ним четыре года назад. Тед не мог поверить, что собака была до сих пор с ним! Фрэнки вызвался содействовать встречам и повез Теда на встречу с Доном и его супругой. Гари поработал со своим супервизором и представил судье план усыновления Теда Доном и его женой. На это ушло четыре месяца, но зато все правовые вопросы были урегулированы. В эти четыре месяца Фрэнки помогал Дону и его жене освоить навыки заботы о маленьком Тедке. Сейчас Тед проживает со своим отцом, новой семьей и собакой Шэдоу.

- Когда Роланд, социальный работник, обнаружил проживающего в Висконсине Тома, отца 15-летнего **Якоба** (в результате бракоразводного процесса отец когда-то не получил права опеки над ребенком), оказалось, что тот считал, что Якоб уже много лет как усыновлен. Том не знал, что усыновление не состоялось, и Якоб был возвращен под опеку государства. Том согласился прилететь со своей новой женой в Кливленд для первой встречи. Роланд договорился о том, чтобы отвезти Якоба на встречу с Томом и его новой женой на следующий день возле бассейна их отеля. Роланд решил, что хорошо было бы вместе пообедать и посмотреть, как пойдут дела, прежде чем строить дальнейшие планы. Воссоединение возле бассейна было очень эмоциональным, так что Роланд не мог сдерживать слез. Том не видел своего сына уже более 10 лет, и сходство между ними было поразительным. Том прижал Якоба к себе, и они вдвоем ушли и исчезли в отеле. У Роланда перед глазами пронеслась вся его жизнь, но через пару минут они вернулись в сопровождении новой жены Тома. Том объяснил, что хотел посмотреть на Якоба, прежде чем знакомить его со своей женой. Остаток дня и вечер прошли очень хорошо. В итоге Якоб переехал в Висконсин и поселился вместе с отцом. После этого случая, каждый раз при подготовке первой встречи между подростком и родственниками, Роланд озвучивал базовые правила и рекомендовал всем постоянно держаться единой группой.

ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ И ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ

Цель этого этапа: семья и команда намечают, разрабатывают и реализуют план по формированию родственных связей подростка и организации его дальнейшей жизни как члена своей кровной семьи, даже если он не будет жить с ней под одной крышей.

Успешные долгосрочные связи неподвластны времени и невзгодам. На ранних стадиях значительная роль в организации работы принадлежала государственным структурам (органам опеки и попечительства, другим организациям и их сотрудникам). На данном этапе – после первых встреч и подготовительной работы – предстоит дойти до момента, когда сама семья сможет принять решение. Это делается целенаправленно, но при этом ненавязчиво.

«Если не можете избавиться от семейных скелетов в шкафу – можно еще заставить их танцевать».

Джордж Бернард Шоу

Обзор текущего состояния дел

Важно, чтобы команда неотступно продолжала содействовать развитию отношений. Как никогда важны коммуникация и участие. Надежды возлагаются на то, что отношения будут эволюционировать с укреплением родственных и неформальных связей и молодому человеку будет предложен план постоянного проживания с семьей. Как было отмечено по предыдущим стадиям, не следует принижать значение других многочисленных способов взаимодействия между семьей и подростком, помимо жизнеустройства. Зачастую эти «прочие»

«Так или иначе, очевидно, что семья – это связь с нашим прошлым, мостик к нашему будущему».

Алекс Хейли

связи необходимы для помощи подростку и успешного долгосрочного проживания в другой – приемной или усыновительской – семье. Многие инструменты и идеи, затронутые ранее в данном руководстве, могут в полной мере быть использованы на этом этапе. Сейчас наступает центральный момент работы по вовлечению семьи. Нередко это самая сложная часть всего процесса. После первой встречи, по мере того, как инициатива переходит к семье, специалисты обеспечивают поддержку и помогают преодолевать трудности.

Внесение ясности в план поддержки

«Величайшее благо, которое ты можешь сделать для другого – не делиться своими богатствами, а раскрыть ему его собственные».

Бенджамин Дизраэли

Чрезвычайно важно укреплять взаимосвязи, поскольку велика вероятность того, что команда столкнется с непредвиденными ситуациями. Родственники, с которыми уже велась работа, могут начать колебаться и менять свое

решение, в то время как вновь обнаруженные родственные связи могут неожиданно получить развитие.

Например, может иметься прочная связь с определенным родственником и высокая вероятность того, что подросток будет жить с ним. Команда, одновременно с поддержанием этих отношений, должна продолжать составлять более обширную сеть родственных связей подростка. Нельзя недооценивать важность планирования на случай непредвиденных ситуаций. Жизненные сложности часто вносят свои коррективы, но не годится оставлять подростка с еще одним потенциально разрушительным разочарованием в его жизни. Поддержание связей по нескольким родственным линиям зачастую несет в себе новые и неожиданные варианты выбора для семьи.

Вероятнее всего, планирование будет подразумевать домашнее визитирование и составление подробных актов обследования. Семья начнет действовать более активно как в организационных, так и в правовых вопросах, тогда как специалисты займут менее активную, поддерживающую роль. Такая смена ролей позволяет подростку и семье начать воплощать в реальность те роли, о которых говорила команда. Вероятнее всего, правовые и организационные вопросы надо будет решать еще долгое время, даже после прекращения сопровождения подросткам специалистами – после устройства в семью или выхода в самостоятельную жизнь.

Деликатность этой стадии может вызывать сложности у сотрудников, стоявших у истоков всего процесса, благодаря которым это все стало возможным. Настоящий успех приходит с умением отойти в тень и передать инициативу долгосрочно действующей команде. Как и на любой другой стадии, сохраняют важность правовые вопросы, и по мере разработки планов судебным органам, органам опеки и попечительства и иным ведомствам необходимо видеть, что все аспекты жизни подростка учтены. Когда шанс перехода под опеку родственников становится реальным, команда должна быть в состоянии определить сроки, ресурсы, потребности, запасные планы и прочие аспекты.

Пример: подросток пытается справиться с эмоциональными вспышками, которые часто сопровождаются швырянием предметов, криками и ругательствами. При этом он – прекрасный человек, полный надежд, который любит бывать на природе, стремится «помогать людям и животным, которые попали в сложную ситуацию, так же, как я» – и это помогло ему установить крепкие связи с семьей. Возможно, хотя и маловероятно, что этот подросток сможет проживать в семье своей тети: ей бы этого хотелось, но она вынуждена посвящать свое время заботе о двух детях школьного возраста и больном отце. Есть два надежных варианта, «ресурсных для посещений» – другая тетя и бабушка подростка, и еще два варианта – дядя с хорошим финансовым положением и совершеннолетней двоюродной сестра, работающая в социальной службе, которая будет рада помочь финансово и с обучением профессии. На первый взгляд кажется, что есть люди, которые рады и готовы участвовать, но никто не может предоставить ребенку дом.

Однако благодаря участию команды может проясниться тот факт, что реальным препятствием для варианта «помещения в семью» является неуверенность тети в том, как заботиться о собственных детях, о больном родителе и об этом подростке с эмоциональными нарушениями. При этом у подростка, возможно, есть склонность заботиться о том, кто в этом нуждается – о пожилых и о животных. Дальнейшее исследование ресурсов членов команды может показать, что родственница – социальный работник, которая может помочь с трудовым обучением, связана с группой, предоставляющей пожилым людям терапию при помощи животных. Она может попробовать привлечь подростка как волонтера. Тогда тетя, не уверенная, что сможет принять его к себе в семью, может внезапно осознать, что этот подросток способен проводить с кухней по 12 часов в неделю, помогая другим. Кроме того, подросток потенциально может помогать тете с ее отцом. Таким образом удается не просто устранить препятствия, но привести дополнительный ресурс в помощь тете. Не задавая вопросов, это невозможно было бы выяснить. Предположим, подросток действительно справляется у в качестве волонтера под началом своей кухни. В этот период родственница налаживает отношения с подростком, а тот из неблагополучного ребенка с эмоциональными нарушениями превращается в надежного и чуткого помощника.

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Семья / родственники
<p>Подросток может испытывать шквал эмоций. Для ребенка важна стабильность, насколько это возможно, для поддержания имеющихся связей с ранее известной семьей, с друзьями, сотрудниками, более дальними родственниками, терапевтами или любыми другими людьми, с которыми был связан подросток. Он может быть взволнован и полон надежд. Также подросток может столкнуться с тем, что семья в реальности отличается от той, какую он себе представлял. Во всех семьях есть как хорошее, так и плохое, и ребенок может быть не готов воспринять все сложности своей семьи. Подросток может испытывать сложности в формировании чувства привязанности, что может повлиять на его способность сформировать глубокую связь, а это может сказаться на восприятии ребенка семьей. Поведение подростка может варьироваться от чрезмерно обаятельного до отталкивающего.</p>	<p>Семья, в которой ребенок живет в данный момент, может ощущать себя покинутой, недооцененной, и может даже отвергнуть подростка. Также они могут помогать вновь найденной семье, давая им информацию о том, какие подходы к ребенку эффективны, а что – нет. Они могут быть громадным ресурсом для кровной семьи и остальных участников процесса.</p>	<p>У сотрудников по-прежнему могут быть смешанные чувства по поводу помещения в новую семью. Они могут быть очень взволнованы, а также очень осторожны. Они захотят продолжать без каких-либо условий отношения с семьей, взрослыми, с которыми подросток проживал ранее или живет в настоящее время, с самим подростком, другими специалистами в составе команды. Они будут строить отношения со всеми членами команды. Также они будут подталкивать других к тому, чтобы строить отношения. Новой семье или команде может потребоваться от сотрудников поддержка во время переходного периода.</p>	<p>Наряду с радостными ожиданиями, семья может испытывать беспокойство. У них может не быть ясного представления о том, какого поведения можно ожидать от подростка. Им может потребоваться обучение по выстраиванию безусловных отношений. Им может быть необходимо понять, что такое нарушения привязанности, и быть готовыми к тому, что подросток отвергнет их. Они могут быть привлечены обаянием подростка и не быть готовыми к его выходкам, когда он начнет их испытывать их терпение. Они должны быть готовы к самым разным проявлениям в поведении подростка. Решающее значение имеют стабилизация и планирование образования подростка.</p>

Подготовьтесь к возможным вариантам и поддерживайте процесс радостно и энергично. Дайте семье возможности апробировать свой план – начать совместную жизнь в качестве семьи и оказывать взаимопомощь, когда это необходимо. Ожидайте неожиданного – даже тщательное планирование не может предвосхитить все возможные повороты событий. В ходе этого этапа не забывайте о следующем: «Нет провальных семей, есть провальные планы», и «если план не сработал – измените план».

Инструменты

- Семейные встречи – прекрасные возможности выстроить широкие связи, укрепить узы, и увидеть друг друга в «реальной» ситуации.
- Похороны могут быть печальным событием, но предоставляют те же возможности для воссоединения.
- Документы из семейного архива придают вес истории семьи и добавляют информацию о ней.
- Фотоальбомы могут быть полезными для первого знакомства с семьей, демонстрировать подростку внешнее сходство, представлять в картинках рассказ об истории и культуре семьи.
- План безопасности и стабилизации: подготовка к ошеломляющим действиям и проявлениям эмоций подростка, чтобы все знали, какую поддержку необходимо оказывать.
- Имеющаяся у семьи информация о других родственниках и семейные истории: устные рассказы и знания каждого становятся более важными, когда планирование начинает строиться в основном вокруг семьи и долгосрочных связей.
- Команда: органы опеки, семья, опекающая ребенка в данный момент, кровная семья, друзья и другие люди, связанные с ребенком.

Заключение

Успех на этом этапе зависит от того, насколько социальные работники готовы отойти на второй план и помочь семье перейти к самостоятельному принятию решений. Чтобы обеспечить для семьи необходимую поддержку, следует предоставить всю информацию о

вариантах помещения подростка в семью, юридическую помощь, неформальную поддержку и долгосрочные ресурсы, чтобы семья могла действовать, все меньше опираясь на помощь специалистов.

Примеры выстраивания отношений и поддержания связей: истории из жизни

- Проводя общую встречу с семьей и ребенком, Патти почувствовала, что специалисты и члены семьи не до конца понимают насущность этой встречи, а также тот факт, что через 2 месяца **Бекки** исполнится 18 и она выйдет из-под опеки государства. Патти хотела, чтобы все члены команды относились к плану более активно, но казалось, что все лишь нехотя участвуют в процессе планирования. Тогда Патти прекратила делать записи в плане действий, подняла его вверх и громко спросила: «Чей это план?». Бекки наморщила брови и ответила «Ваш?», и несколько членов семьи с ней согласились. Тогда Патти разорвала этот план и сказала: «Я прошу прощения! Я все делала неправильно!» И напомнила группе, что «для того, чтобы этот план сработал, это должен быть план Бекки, план дяди Джима и тети Меган», а если никто не чувствует, что это их план, то надо начинать все сначала. В этот раз, когда она начала переписывать план, все начали высказываться и принимать участие, гораздо сильнее ощущая свою причастность.

- Хезер была очень рада, когда Фу, дядя 17-летнего **Кэма**, согласился допустить Кэма работать с ним по субботам в его бизнесе по ландшафтному дизайну. Согласно плану, сотрудники интерната должны были к 6 часам утра доставить Кэма к месту работы дяди в 35 минутах езды и забрать его в 6 часов вечера. Через месяц на встрече группы Хезер спросила, как идут дела. Фу пожаловался, что Кэм по субботам опаздывает, и из-за этого у него не хватает времени на выполнение работы. Он сказал, что, если так будет продолжаться, он не будет разрешать Кэму работать с ним по субботам. Терапевтическая команда начала предлагать различные идеи и планы, как привозить Кэма вовремя. Послушав, Фу сказал: «Если вы просто позволите ему оставаться с вечера пятницы, такой проблемы не будет». В итоге Кэм стал проводить там не одну ночь, а все выходные, и в конце концов поселился дома у дяди Фу.

- **Кертис** (13 лет) в течение двух лет оказывался то в приемных семьях, то в интернате. Ранее Джессика, социальный работник, дважды пыталась вернуть его домой, но он там долго не задерживался. За прошедшие два месяца она и Рея, одинокая мать Кертиса, собирали команду поддержки из людей, входивших в неформальное окружение семьи. Джессика и Рея понимали, что чтобы сделать жизнь с ребенком стабильной, необходимо доработать план. Они привлекли руководителя скаутов, потому что Кертису нравилось ходить в походы. Руководитель скаутов проживал на расстоянии одного квартала от семьи, и у него был сын одного с Кертисом возраста. Помимо еженедельных собраний скаутов и еженедельных походов, они убедили руководителя отряда скаутов побыть для них «службой помощи». Это означало, что если Джессика и Кертис поспорили, то она

может позвонить ему, и он либо звонил Кертису, либо заходил домой, чтобы помочь все уладить. (Рея пообещала, что будет печь ему печенье всякий раз, когда он будет заходить). Еще одна проблема касалась школы: Кертис иногда мог пропустить и пропустить школьный автобус. Когда такое случалось, у него с Реей начинался конфликт. Когда Рея и Джессика узнали, что в школе самым авторитетным человеком для Кертиса был Тони, смотритель детской площадки, они встретились с ним. Они договорились, что, если Рее трудно поднять Кертиса утром, она может позвонить ему – он поговорит с Кертисом и убедит его собраться и пойти на автобус. Кроме того, Джессика и Рея поняли, что Рее необходимы люди, которые будут оказывать поддержку ей самой, поэтому они поговорили с другом по соседству и со священником, и те согласились быть для нее «службой помощи». Джессика и Рея пригласили этих четырех человек (и всех участвующих специалистов) на общую встречу к себе домой. Каждый высказал то, что его больше всего беспокоило, пока они не пришли к пониманию, что благодаря специалистам и новой естественной поддержке причины для беспокойства будут устранены. Им показалось, что такой план даст Кертису возможность жить дома, не возвращаясь в приемные семьи... и план сработал! Кертис больше не возвращался под опеку государства.

ОСТАТЬСЯ ВМЕСТЕ: ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ НА ВСЮ ЖИЗНЬ

Цель этого этапа: у семьи должны быть необходимые ресурсы, чтобы остаться вместе.

«Где бы мы были, если бы на протяжении всей истории наши величайшие умы боялись бы того, чего не могут подтвердить? Примите неизвестное с осторожностью, но не со страхом»

Кэрин Сомерфилд

На данном этапе подросток проживает либо в семье, либо в другом постоянном месте; находится на грани перехода к проживанию в семье либо в другом постоянном месте; или установил отношения с новой семьей, либо долгосрочные связи, которые будут поддерживать подростка в

жизни. На этом этапе план подлежит пересмотру, чтобы обеспечить стабильность и учесть возможность непредвиденных обстоятельств. Планирование включает в себя разные аспекты:

Правовой аспект: рассматривается весь комплекс правовых вопросов, включая возможности воссоединения с кровными родителями, усыновления, опеки, родственной опеки. Зачастую больше всего времени занимают такие элементы процесса, как проверка законности помещения в семью, проверка семейной истории, биографических данных, проверка жилищных условий и безопасности, а также судебные процедуры. Привлечение к работе юристов и социальных работников важно для стабильного долгосрочного успеха. Команда должна предусмотреть нештатные ситуации, чтобы про каждого, кто участвует в жизни подростка, было понятно, нет ли правовых препятствий его участия на случай необходимости предоставления поддержки в чрезвычайных ситуациях¹⁶.

¹⁶ Имеется в виду предотвращение ситуаций, когда команда сначала надеется на то, что один из родственников сможет быть «запасным вариантом» для жизнеустройства ребенка, и только когда доходит до реализации запасного плана – узнает, что это человек не может быть опекуном, например, потому что имеет судимость за умышленное преступление против жизни или здоровья граждан (*Примеч. ред.*)

Финансовый аспект: во многих ситуациях финансы играют ключевую роль и могут быть камнем преткновения для долгосрочных планов. Семьи могут быть бедными уже на этом этапе, или же член семьи, меняя статус с приемного воспитателя на усыновителя, теряет субсидию, которая предоставлялась для поддержки проживающего с ними подростка¹⁷. Команда должна обращаться за финансовой помощью и использовать все возможные ресурсы. Следует обдумать потенциальный кризис и определить долгосрочные источники поддержки, а также финансовые роли. Планирование на случай непредвиденных обстоятельств должно включать сценарии «что, если» и риски того, что подросток, присоединяясь к семье и выходя из-под опеки государства, теряет законное право на некоторые финансовые ресурсы.

Безопасность: для успеха в долгосрочной перспективе необходимо тщательно продумать вопросы безопасности, включая уже обсуждавшиеся вопросы и прочие факторы риска. В число возможных рисков входят проблемы психического здоровья, поведенческие риски, неадекватные реакции взрослых на действия подростка, склонность к побегу, эмоциональное и физическое насилие, употребление наркотиков и любые другие выявленные риски. Члены семьи и прочие – неформальные – участники процесса должны быть готовы поддержать друг друга и иметь планы на случай непредвиденных обстоятельств по всем направлениям. Наиболее надежным способом организации процесса является письменное документирование и планирование мер безопасности.

Предвосхищение будущих потребностей в системных ресурсах: в любом процессе могут возникать моменты, когда семье и лицам, оказывающим долгосрочную поддержку, снова нужна государственная поддержка. Эти моменты лучше учитывать сейчас, чтобы не оставлять проблемные моменты без внимания, пока не станет слишком поздно. Для поддержки подростка и семьи системные ресурсы должны быть доступны в настоящее время, либо доступ к ним должен быть запланирован на будущее. Цель этого шага – закрепить долгосрочный успех семьи, а также избежать ее распада в будущем. Возможно, необходимо будет запланировать дальнейшую государственную поддержку семьи и после завершения ее сопровождения.

¹⁷ В России в случае усыновления ребенок теряет право на обеспечение жильем как лицо из числа детей-сирот, и это является важным фактором в принятии решений (*Примеч. ред.*)

Что могут испытывать участники процесса на этом этапе

Подросток	Взрослые, с которыми подросток проживает в настоящее время	Специалисты, занятые в работе по поиску и вовлечению	Семья / родственники
<p>Подросток может испытывать чувства удовлетворенности, завершенности и счастья – ощущение вновь обретенного будущего и радости. Это может выражаться в позитивном поведении, приливе новой энергии и целеустремленности. Подросток также может испытывать сильное беспокойство и страх, пытаясь справиться с непривычным ощущением того, что у него есть будущее, семья и стабильность. Подросток может быть неуравновешен, в результате его поведение может стать испытанием для окружающих.</p>	<p>На этом этапе взрослые, обеспечивавшие уход за подростком, видят, что их роль в жизни подростка подходит к концу. Это может вызвать чувство исполненного долга и успеха, равно как и ощущение потери и страха от того, что подросток не будет успешен без них / без их организации.</p>	<p>Это может быть самой благодарной частью всего процесса. Сотрудники в полной мере могут видеть цель своей работы, причину, ради которой они это делали. Они также могут испытывать сложности, прекращая свою поддержку подростка и семьи.</p>	<p>Так же, как и подросток, семья может испытывать чувство удовлетворенности и ожиданий от будущего. Также они могут испытывать сильную тревогу и беспокойство в связи с принятием на себя ответственности. Они могут задаваться вопросом, получится ли у них, справятся ли они.</p>

Инструменты

- План обеспечения безопасности
- План действий в чрезвычайной ситуации
- Правовые документы

Заключение

Чтобы обеспечить успех в долгосрочной перспективе, семья получает планы действий, охватывающие правовые, финансовые вопросы, а

также вопросы безопасности и возможных будущих потребностей. Они понимают, как оказывать друг другу поддержку и как распределять дополнительные ресурсы, когда и если таковые понадобятся.

Примеры семейных связей на всю жизнь: истории из жизни и усвоенные уроки

Иногда даже самые лучшие планы оканчиваются провалом. Нам хочется, чтобы у каждой истории был счастливый конец, но порой даже самые лучшие планы не реализуются так, как мы надеялись. Однако нередко та подготовительная работа, которую мы проводим, может принести свои результаты позже. Иногда усилия по воссоединению семьи кончаются тем, что ребенок возвращается под опеку государства. Даже в таком случае важно помнить, что ребенок прожил несколько успешных месяцев с семьей и в местном сообществе – в естественном окружении. Разве это не положительный результат, если ребенок смог прожить несколько месяцев дома, вместо того, чтобы оставаться в одиночестве под опекой органов попечительства? Многие молодые люди пожилы под опекой в нескольких местах. К сожалению, некоторые из них усвоили, что, когда становится сложно в одном месте, их переводят в другое. Необходимо осознавать это чувство «выученной бесприютности» и учитывать его в процессе планирования.

- **Тайреллу** было 14 лет, и он находился под опекой государства с шести. Его отец погиб в ДТП, когда Тайреллу было 4 года. Его мать лечилась от алкоголизма, и, когда службы домашнего визитирования уже не смогли справиться с проблемами безопасности и пренебрежения нуждами ребенка, он был помещен в приемную семью. Тайрелл и его мать проживали в Орегоне, и государство пыталось воссоединить его с матерью и бабушкой по материнской линии, но обе попытки кончились тем, что Тайрелл опять оказывался под опекой государства. Тайрелл всем рассказывал, что мечтает вернуться в Калифорнию и жить там. Когда ему исполнилось 14, его куратор случая и сотрудник органов опеки Дейв сумели связаться с представителями семьи со стороны отца и обнаружили, что у мальчика имеется 11 дядь и тетя. Последний раз, когда он виделся с родственниками со стороны отца, был на похоронах отца, когда мальчику было 4 года. Дейв смог организовать поездку в Калифорнию вместе с Тайреллом, чтобы встретиться с его родственниками, которые устроили череду семейных ужинов и встреч в трех разных домах. Тайрелл чудесно проводил время, встречая своих тетю, дядю и кузенов, рассматривая фотографии и слушая один за другим рассказы о своей обширной семье. Хотя несколько членов семьи выразили готовность поддерживать связь через электронную почту, посредством телефона и писем, никто из них на тот момент не чувствовал себя в силах забрать его и заботиться о нем. Когда

Тайреллу было 15, органы опеки воссоединили его с матерью. Проблемы ухода остались в прошлом, т.к. он мог сам позаботиться о себе, при этом у его матери теперь имелось стабильное жилье и работа. Случай был завершен, и Дейв какое-то время ничего не знал о Тайрелле. Когда Тайреллу было почти 18, он позвонил Дейву из Калифорнии, чтобы отчитаться, что живет со своим дядей и учится в старшей школе. Дейв узнал, что вскоре после того, как государство вернуло Тайрелла на проживание к его матери, он связался с дядей в Калифорнии (к которому он приезжал вместе с Дейвом) и переехал к нему. Тайрелл сказал, что все гораздо более предсказуемо, когда живешь с дядей, и что в конце учебного года он получит диплом об окончании школы.

- **Портня** (14) и ее брат Маркус (12) поступили под патронат после нескольких случаев домашнего насилия со стороны их отца и периодических срывов в употреблении наркотиков их матерью. С того времени, когда детям исполнилось 7 и 5 лет, сотрудники государственной системы задействовали службы помощи на дому, чтобы оказывать поддержку матери, но она, казалось, может удерживать ситуацию лишь несколько месяцев, а потом дети опять оказывались на воспитании в приемной семье. Соцработнику удалось собрать команду из тех, кто оказывал неформальную поддержку, и дальних родственников. Она поработала с парой друзей матери, которые оказали неоценимую помощь. Она также привлекла бабушку Портни, которая была вполне стабильна и даже располагала некоторыми финансовыми ресурсами. Совместно они запланировали привезти домой сначала Портню, а потом, когда все стабилизируется, и Маркуса. Первые 3–4 месяца все шло довольно хорошо, и команда решила, что пора привозить домой Маркуса. Имелись определенные сложности, но при поддержке команды семья приспособилась, и ситуация казалась благоприятной. На седьмой месяц у матери вновь случился срыв с передозировкой, когда оба ребенка были дома. Ситуация ухудшилась, и пришлось снова поместить двух подростков под опеку. Команда чувствовала свой провал, и была готова сдаться, когда Портня напомнила им, что это был самый длительный период времени (почти 8 месяцев), который она прожила со своей матерью, и что даже хотя ей и пришлось вернуться в приемную семью, она была рада, что будет снова жить вместе со своим братом, хоть расставание и было относительно недолгим. Тогда команда поняла, что воздействие было успешным, снова начала планировать работу с участием матери и команды. Теперь они начали по-другому измерять успех – они начали концентрироваться на том, чтобы удлинить срок, в течение которого девочка сможет пожить в кровной семье.

- Бейдже было почти 18, она жила в центре реабилитации строгого режима для девочек. Ее мать находилась в психиатрическом стационаре, а отец был нелегальным мигрантом из Мексики. Бейджа прошла все основные детские исправительные системы – она побывала в психиатрической больнице и исправительном учреждении для несовершеннолетних, училась в коррекционной школе и жила в приемной семье. В каждом из этих мест специалисты считали, что она после совершеннолетия у нее один путь – в интернат для взрослых. Когда Бейдже было 16 лет, команда специалистов попыталась воссоединить ее с бабушкой Луз в Мексике, но всего через 5 месяцев бабушка заявила, что не справляется с ее дерзостью, пропусками школы и курением марихуаны. Она вернула Бейджу в штат Аризона. Понимая, что у них очень мало времени, соцработники спросили Бейджу о том, чего хочет она сама, и девушка ответила, что хочет жить со своей бабушкой. Ко-

манда решила как следует проработать эту мысль и обдумать еще одну, последнюю, попытку. Они обсудили эту идею с бабушкой и другими дальними родственниками, и собрали информацию о том, что получилось в прошлый раз, а что нет. Они узнали, что у Бейджи были друзья, которые хорошо на нее влияли, и что помимо бабушки, жившей строгими матриархальными порядками, было еще несколько неравнодушных тетей и дядей. Они поняли, что предыдущая версия плана не учитывала всех потенциально полезных людей – друзей, специалистов и дальних родственников. На этот раз социальные работники съездили в Мексику и познакомились со всеми этими людьми. Они проработали все варианты образования и трудоустройства, но самое главное – определили три места, где Бейджа могла бы жить. Самой первой в списке шла бабушка Луз, но была также и семья дяди Эмилио и тети Лайахоны, которые могли бы дать ей передышку, отдых или даже стать альтернативным местом постоянного проживания. Перед возвращением Бейджи в Мексику был проведен целый ряд визитов и встреч, посвященных планированию. Через девять месяцев после возвращения в Мексику Бейджа по-прежнему жила там с семьей, но не с теми людьми, которые были найдены командой. Она переехала в соседнюю деревню вместе со своей двоюродной сестрой, ходила в колледж и работала с частичной занятостью.

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

Цели настоящего этапа: обеспечить информацию для лечебного процесса, вдохновить всех участников, подтвердить эффективность выбранной стратегии.

Зафиксируйте изначальный статус родственных связей подростка и причины начала работы по поиску родственников и вовлечению их в жизнь подростка:

- Личные данные подростка: возраст, пол, класс школы, и т.д.
- Где подросток проживает в настоящее время
- Родственники подростка, известные системе государственной опеки
- Устремления подростка в отношении семьи и других связей
- Юридический статус подростка

Документируйте данные о родственниках, которых удастся найти и вовлечь в ходе данной работы:

- Имя и степень родства члена семьи
- Место проживания
- Результаты контакта

Документируйте результаты работы для подростка

Положительные результаты для подростка могут включать следующее:

- Рост количества вовлеченных членов семьи и улучшение качества отношений с ними, или с другими людьми, важными для подростка
- Знакомство и понимание собственной семейной истории, ценностей, традиций, достижений и культуры
- Возможности встречаться и проводить время с недавно обнаруженными членами семьи
- Сокращение случаев агрессивного поведения или чрезвычайных происшествий
- Жизнеустройство в семье родственников (усыновление, родственная опека, «гостевой режим»)

Зафиксируйте расход времени и других ресурсов сотрудников в связи с этой работой:

- Кто выполнял работу и сколько часов?
- Приходилось ли сотрудникам осуществлять дальние поездки?
- Возникали ли расходы в связи с поездками или иные расходы, связанные с членами семьи?
- Расходы на связь
- Прочие расходы

Зафиксируйте прочие данные, необходимые для вашей организации, например:

- Общее количество подростков, в интересах которых проведена такая работа
- Общие сведения о результатах
- Общие сведения о расходах
- Экономия вследствие изменения места проживания подростка
- Прочее

Заключение

Сотрудники и руководство государственных служб, законодатели, финансирующие организации захотят видеть эффективность данной практики, как с точки зрения улучшения условий жизни и большего благополучия подростка, так и с точки зрения соотношения расходов и пользы для организации или сферы защиты детей в целом. Сбор и анализ таких данных может стать источником полезной информации как для совершенствования самой практики, так и для побуждения к тому, чтобы наращивать усилия, направленные на воссоединение молодых людей со своими семьями, в национальном масштабе.

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

Для чего искать семью?

Подросток заслуживает того, чтобы иметь любящую семью, которая будет помогать ему расти и вставать на ноги. Если он вынужден учиться жить самостоятельно без всякой внешней опоры, то он находится в ущемленном положении. Семья помогает сформировать свою идентичность, дает чувство принадлежности и сопровождает на протяжении всей жизни, во всех взлетах и падениях, торжествах и невзгодах. Семья является первоисточником формирования представлений об отношениях и помогают молодому человеку понять, какая семья может быть у него самого. Лучший способ понять, что такое семья, – это жить в семье. Многие молодые люди проводят годы в организациях для детей-сирот или на временных формах семейного устройства и лишаются этого опыта, существенного для их развития.

Как показывают исследования, молодые люди, вышедшие из возраста государственной опеки, 18 лет, обычно демонстрируют очень низкий уровень благополучия. Молодые люди могут извлечь громадную пользу из семейных ресурсов, на которые при необходимости можно положиться в начале взрослой жизни, чтобы повысить свои шансы на нормальную жизнь.

По данным исследования Гарвардской медицинской высшей школы и некоммерческой организации Casey Family Programs (пресс-релиз которого гласил: «Дети, бывшие на патронатном воспитании в Вашингтоне и Орегоне, страдают от посттравматического расстройства в два раза чаще, чем американцы – ветераны войн»):

- Каждый год 20 000 молодых людей в возрасте от 18 до 21 года покидают систему патронатного воспитания, достигнув совершеннолетия, и многие остаются совершенно без какой-

либо поддержки, родственных связей, или навыков, необходимых им, чтобы преуспеть в жизни¹⁸.

Исследования вышедших из возраста опеки

- Фостерные (профессиональные приемные) семьи должны быть лишь временным пристанищем для детей, оказавшихся в небезопасных условиях. Однако около четверти из всех 500 000 детей, находящихся в системе фостерного воспитания в США, остаются внутри системы до тех пор, пока не станут взрослыми.
- Две трети из них неспособны успешно адаптироваться к самостоятельной жизни... (Марк Куртни, Чикагский Университет¹⁹)
- По сведениям Американской Лиги Защиты Детей (Child Welfare League of America), 25% становятся бездомными, 56% – безработными, 27% юношей в итоге попадают в тюрьму.
- См. документальный фильм информационной службы PBS Aging Out («Выход из возраста опеки»)²⁰

История практики

Служба Католического Сообщества Западного Вашингтона (Catholic Community Services of Western Washington) является крупной некоммерческой организацией, оказывающей широкий спектр услуг в штате Вашингтон. Эта служба в своей работе опирается на непоколебимое убеждение в том, что детям нужны их семьи, а семьям нужны их дети. Еще с 1974 года, с основания оригинальной программы «Строители своего дома» (“Homebuilders”) в городе Такома, штат Вашингтон,

¹⁸ Assessing the effect of foster care: Early results from the Casey national alumni study / Pecora P.J., Williams J., Kessler R.C., Downs A.C., O'Brien K., Hiripi E. Seattle, WA: Casey Family Program, 2003; Improving family foster care: Findings from the Northwest foster care alumni study / Pecora P.J., Kessler R.C., Williams J., O'Brien K., Downs A.C., English D. Seattle, WA: Casey Family Program, 2005. Краткий обзор на русском языке: Арчакова Т.О. Социально-психологическая адаптация выпускников фостерных семей: образование и работа // Современная зарубежная психология. 2014. Том 3. № 2. С. 92–106. https://psyjournals.ru/files/70119/jmfp_2014_2_n7_Archakova.pdf

¹⁹ Courtney, M. & Heuring, D.H. (2005). The transition to adulthood for youth "aging out" of the foster care system. On your own without a net: The transition to adulthood for vulnerable populations. 27-67.

²⁰ <https://www.imdb.com/title/tt0395441>

Служба Католического Сообщества продолжает исследовать и разрабатывать инновационные подходы для достижения безопасности, стабильности, благополучия и постоянства жизнеустройства ребенка в семье. В 1990-м году организация начала действовать как служба для молодых людей и их семей со сложными потребностями, используя гораздо более комплексный и коллаборативный (основанный на сотрудничестве) подход, который получил название «Комплексная поддержка» (“Wraparound”) и финансировался системой охраны психического здоровья и органами опеки и попечительства. Индивидуализированный подход, основанный на сильных сторонах, на инициативе команды и семьи, принес весьма впечатляющие результаты, при которых показатель помещения детей и подростков в больницу или в приемные семьи снизился в тех округах, в которых Служба Католического Сообщества реализовывала этот подход. Но самое главное, что дети и подростки либо оставались со своими кровными родителями или родственниками, либо возвращались к ним без рисков для собственной безопасности и с устойчивыми положительными результатами.

В начале 2000-го года Региональная сеть поддержки округа Пирс (Pierce County Regional Support Network) (подведомственная системе охраны психического здоровья) и Отдел по делам семьи и детства (система опеки и попечительства) объединились в партнерство, чтобы заниматься вопросами детей и юношества, возникающими на фоне кризиса в сообществе. Они намеревались создать группу немедленного реагирования, работающую в режиме 24/7, которая будет опираться на сильные стороны участников, тесно взаимодействовать и применять индивидуальный подход, ориентированный на конкретную семью. Их целью было незамедлительное обеспечение безопасности и стабилизация состояния подростков, для которых существовал риск перемещения из одной приемной семьи в другую или экстренной госпитализации в психиатрическую больницу в связи с непосредственной угрозой нанесения вреда себе и окружающим. Служба также должна была помогать молодым людям, оказавшимся в кризисной ситуации в связи с неудавшимся усыновлением, тяжелым конфликтом внутри семьи, или неожиданным выходом из учреждения (например, досрочного выхода из исправительного учреждения) без каких-либо конкретных планов на будущее. В отличие от обычной группы кризисной поддержки, осуществляющей краткосрочные вмешательства, эта служба должна была вести работу по стабилизации ситуации на протяжении 90 дней, чтобы уменьшить количество повторных кризисов и более эффективно стабилизировать жизненную ситуацию ре-

бенка. Новая команда получила название «FAST»²¹, что отражает срочный характер работы группы, требуемый для реализации изменений, которые должны стабилизировать ситуацию ребенка.

Хотя основное внимание группы FAST уделялось безопасности и стабилизации ситуации, но и органы опеки и попечительства, и служба охраны психического здоровья, и Служба Католического Сообщества разделяют общую точку зрения о том, что дети должны расти с семьей, когда это возможно. Очень быстро стало понятно, что независимо от непосредственной причины проблемы, семья почти всегда была ее решением. Учитывая десятилетний опыт применения описанного выше подхода «Комплексное сопровождение», для сотрудников и руководства это было совсем не удивительно. Одновременно четко вырисовалось понимание того, что *в сфере опеки над детьми, обеспечения их психического здоровья и социальной защиты традиционный подход, предполагающий «стабилизацию состояния» ребенка до его возвращения в семью, или даже до повторного вовлечения членов семьи, тормозит позитивные изменения.* Снова и снова молодые люди, переживающие кризис и отделенные от своей семьи, говорили членам команды FAST: «Мне просто нужна моя семья». Семейные связи, или даже сознание того, что с семьей возможна связь, часто дают молодому человеку надежду. При условии, что риски, волнения, страхи и беспокойства обсуждаются очень тщательно, и сразу внедряются стратегии по обеспечению безопасности, создание связей между молодым человеком и членами семьи часто в наибольшей мере способствует устойчивой стабильности.

Семейные узы не менее важны для молодых людей, приближающихся к совершеннолетию. Даже тем, кто вырос в предсказуемой и стабильной обстановке собственной семьи, требуется немалая помощь в подготовке к взрослой жизни, а также эмоциональная и финансовая поддержка в молодые годы. Потребность в семье не заканчивается в возрасте 18 лет или 21 года, и «предоставленность самому себе» как результат выхода из фостерной семьи после достижения совершеннолетия – это одинокий, пугающий и сложный путь вступления во взрослую жизнь. Согласно обширному исследованию, проведенному фондом Энни И. Кейси, статистика, связанная с молодыми людьми, вышедшими из фостерных семей, дает печальную картину. Лишь 46% закончили старшую школу, и менее 20% могли сами содержать себя. Журнал обзора судебной практики в сфере правонару-

²¹ FAST – Family Assessment and Stabilization Team. Fast в переводе с английского – «быстрый, скорый» (Примеч. пер.)

шений несовершеннолетних и семейного права в 2006 г. сообщал, что всего 13% молодых людей, вышедших из фостерных семей, поступают в колледж, по сравнению примерно с 60% всех выпускников старших классов. Национальная кампания по предотвращению подростковой беременности показала, что к возрасту 19 лет почти половина молодых женщин с опытом проживания в фостерных семьях были беременны (имели опыт прерывания беременности или рожали детей), по сравнению с всего 20% их сверстниц, выросших в своих семьях. При этом у 46% девушек из фостерных семей, бывших беременными в возрасте 19 лет, это была уже не первая беременность. В исследовании 659 взрослых в возрасте от 20 до 33 лет, которые росли в фостерных семьях, 54% сообщили о проблемах с психическим здоровьем за прошедший год (Casey Family Programs, 2005)²². По завершении патронатного воспитания вероятность для этих взрослых оказаться за чертой бедности была в три раза выше, чем в среднем по населению, и в 22 раза выше была вероятность стать бездомными.

Учитывая столь плачевные результаты для детей и молодых людей, проживающих в фостерных семьях, становится совершенно непреложным, что необходимо предпринимать громадные усилия для воссоединения детей и молодых людей с кровными родителями и/или дальними родственниками во всех случаях, где это возможно, и как можно раньше. И, безусловно, конечная цель – это полное отсутствие случаев помещения под опеку государства, достигаемое за счет работы с кровным родителем (родителями), а если разлучение с семьей все же необходимо – заблаговременное успешное вовлечение дальних родственников. Мы должны постоянно задавать себе вопрос: «А чего я хотел бы для собственной семьи и детей?»

Патрисия Майлс (Patricia Miles) – известный консультант, работающий с организациями и сообществами по всей стране над полномасштабным внедрением интегрированных, ориентированных на клиента систем опеки (того самого подхода «Комплексное сопровождение»). Майлс говорит о поиске «неудовлетворенных потребностей» у детей и молодых людей с нарушениями поведения. Она продвигает идею о том, что самой большой неудовлетворенной потребностью у детей и подростков (а также взрослых) является потребность в семье и в друзьях. В отсутствие ощущения принадлежности дети испытывают глубокое чувство одиночества. И, следовательно, основная причина поведенческих нарушений – это одиночество.

²² Ссылки на данные исследований приведены в комментариях в начале этой главы.

Мы знаем, что в *каждой* семье есть здоровые члены. Мы также знаем, что у большинства детей и молодых людей есть гораздо больше пятидесяти живых родственников, и очень часто близкие и дальние члены семьи (включая кровных родителей) заинтересованы, хотя и могут так или иначе принимать участие в жизни ребенка. Очень важно, чтобы мы быстрее определяли место жительства и вовлекали членов семьи, чтобы мы досконально исполняли каждый этап процесса предварительного обследования и получения разрешений, чтобы ребенок или подросток, члены семьи и специалисты активно работали вместе, чтобы все решения принимались сообща. Когда наступает тот момент, когда ребенок может проводить время с родственниками, мы должны обеспечить исчерпывающий план мер безопасности, тщательную подготовку окончательного переезда на жительство к родственнику, а также постоянное участие служб социальной поддержки, чтобы формирующиеся семейные отношения и проживание имели успех и стали долгосрочными.

Хотя на протяжении всего текущего раздела упоминается группа FAST, но содержание работы группы не аналогично работе по поиску семей и их вовлечению в жизнь подростка, при том, что поиск и вовлечение членов семьи, безусловно, не представляет собой новую стратегию (как и многие другие, Служба Католического Сообщества последние 15 лет занимается поиском дальних родственников, видя в этом важнейший элемент установления прочной естественной поддержки для семей, опираясь на комплексный подход). Поиск – это та стратегия, которая используется для подростков, оказавшихся у нас; он может вестись через FAST, или с использованием нашего комплексного подхода, или через другую службу с другими подходами в ситуациях, когда родственников, готовых оказать поддержку, совсем немного или вообще нет.

В 2003 году Службу Католического Сообщества Западного Вашингтона пригласили поделиться информацией о поиске и вовлечении семей с НКО «Истфилд Минг Куонг» в г. Сан-Хосе, в Калифорнии. С течением лет сформировалось партнерство. Обе организации признали необходимость создания письменных материалов по поиску и привлечению семей, и вместе начали работу над практическим руководством для всех тех, кто в нем заинтересован.

«Истфилд Минг Куонг» (Eastfield Ming Quong), некоммерческая корпорация²³, действующая как Служба по делам семьи и детства,

²³ Регистрация в соответствии с 501(c)(3)

является одним из крупнейших негосударственных некоммерческих организаций широкого профиля по охране психического здоровья и социальной защите детей и семей в Калифорнии. Эта НКО возникла в результате слияния Детского Центра «Минг Куонг» и Истфилдского детского центра в 1985 году, тогда же название корпорации изменилось на «Истфилд Минг Куонг, Инк.». Совокупный опыт объединенной организации составляет 139 лет, и в нем заложена прочная традиция развивать и реализовывать высокоэффективные службы и инструменты поддержки на основе местного сообщества, предназначенные наиболее уязвимым и нуждающимся детям и семьям Калифорнии. За 2007-й финансовый год организация предполагала оказать услуги более чем 7000 детей, подростков и семей в 20 округах Калифорнии, имея около 625 сотрудников в своем штате.

НКО «Истфилд Минг Куонг» являлась инициатором первой программы по реализации комплексного подхода в Калифорнии в 1992 году за счет финансирования реформы сферы защиты детства в этом штате в сотрудничестве с округом Санта-Клара и Калифорнийским департаментом социального обслуживания. Последовавший законодательный акт (SB163) позволяет округам использовать государственное финансирование, выделяемое на фостерную систему, в поддержку служб, реализующих интенсивную комплексную поддержку на дому в кровных семьях. После принятия этого акта НКО, при посредстве своего Института семейного партнерства начала оказывать техническую помощь Калифорнийскому департаменту социального обслуживания. С Институтом Семейного Партнерства был заключен контракт о методической поддержке, позволяющий предоставлять такую помощь на всей территории Калифорнии, оказывая содействие Калифорнийскому департаменту социального обслуживания, его окружным подразделениям и другим организациям в процессе планирования, реализации и непрерывной поддержки программ «Комплексное сопровождение» в соответствии с стандартами социального обслуживания (Welfare and Institutions Code)). Сейчас «Истфилд Минг Куонг» реализует программы «Комплексное сопровождение» в четырех калифорнийских округах: Санта-Клара, Сакраменто, Сан-Бернардино, и Лос-Анджелес. В 1996 году НКО провела 4-ю общенациональную конференцию «Комплексное сопровождение» в Конгресс-центре Сан-Хосе, с приглашением национальных экспертов по программам «Комплексное сопровождение» и участников со всех концов США.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Бланк отслеживания статуса ребенка

Информация о ребенке	
Имя:	Фамилия:
Номер дела:	Идентификационный номер:
Возраст:	Пол:
Сколько лет под опекой:	Этническая принадлежность:
Братья и сестры:	Кол-во мест размещения:
Правовой статус:	Кол-во взрослых, связанных с ребенком
ДРС РС ²⁴ ВКС ПБ ОИУ Иное:	
Оценка степени неотложности	
Уровень риска	3 – высокий: непосредственная опасность причинения ребенку вреда (им самим или другими людьми) 2 – средний: имеются факторы риска 1 – низкий: в настоящее время факторов риска мало, или совсем нет.
Уровень выраженности одиночества	3 – высокий: нет близких отношений, наполненных любовью или смыслом 2 – средний: есть близкие отношения с небольшим количеством людей 1 – низкий: есть много прочных близких отношений
Угроза стабильности размещения ребенка в настоящее время	3 – очень нестабильное: изменение места размещения неизбежно 2 – умеренно стабильное: изменения вероятны, но не неизбежны 1 – стабильное: изменение места размещения на данный момент не рассматривается
Приближение к возрасту выхода из системы	3 – приближается к возрасту выхода из системы и не имеет связей с поддерживающими взрослыми 2 – приближается к возрасту выхода из системы и имеет связи с несколькими поддерживающими взрослыми 1 – еще не приближается к возрасту выхода из системы
Количество найденных родственников:	Количество налаженных прочных связей:

²⁴ ДРС – добровольная работа с семьей в отсутствие решения суда; РС – работа с семьей по решению и под наблюдением суда; ВКС – воссоединение с кровной семьей; ПБ – подростковая беременность / родительство; ОИУ – освобожден из исправительного учреждения для несовершеннолетних

Информация о соэработнике	
Имя:	Фамилия:
Телефон:	Руководитель:
Эл. почта:	Телефон:
Дополнительные комментарии, примечания	

Приложение 2.

Модель связей ребенка (Диаграмма)

Использование Модели связей, разработанной НКО «Истфилд Минг Куонг»

Многих специалистов в области психического здоровья учили пользоваться генограммой, которая является модификацией используемого в медицине способа отслеживания генетически передаваемых заболеваний. Хотя генограмма широко используется психологами и психотерапевтами, социальными работниками и другими специалистами, на самом деле она не подходит для углубленного анализа связей между людьми, не менее значимых, чем биологическое / генетическое родство.

«Для мира ты можешь быть всего лишь еще одним человеком, но для кого-то ты можешь быть целым миром».

Модель связей предназначена для совместной работы с ребенком и его родственниками с целью изучения аспектов родственных отношений, которые в противном случае остались бы не выявленными.

Люди и семьи – чрезвычайно сложные и многомерные системы. Модель связей и процесс построения диаграмм в рамках данной модели предназначены для того, чтобы отразить некоторые аспекты этой многомерности и при этом открыть пути для живого участия, расширения возможностей, проявления подлинного интереса и стремления по-настоящему понять внутреннюю жизнь наших детей и семей. Диаграмма становится живым отображением имеющихся связей и принадлежит ребенку и его родственникам, участвующим в ее создании. Сам процесс создания диаграммы связей может дать удивительные результаты не только для координатора, но и для ребенка и его родственников. Процесс построения Диаграммы может быть хорошим показателем того, насколько куратор случая действительно стремится разобраться в том, кто и что имеет наибольшее значение в жизни ребенка и его родственников. Кроме того, это помогает учесть культурные особенности тех семей, для которых понятие «семья» выходит за пределы нуклеарной «ячейки» из родителей и детей.

При работе с Диаграммой связей неизменно возникают следующие вопросы:

- Кто кого любит?
- Кто кого учит?

- Чему они учат?
- Чему они учатся?
- Кто для ребенка и его родственников важнее всего?
- Кто отсутствует?
- Кого не хватает?
- С кем у детей и их родственников есть духовная связь?
- От кого они получают психологическую поддержку и заботу?
- С кем они связаны в силу культурных особенностей?

Нам, людям, важнее всего наши связи с другими людьми. Будучи лишенными этих связей, мы увядаем и перестаем расти. Наличие широкой сети связей с другими людьми дает человеку силы, поддержку, мотивацию, возможность жить более полноценной жизнью и делиться своей радостью и болью с другими. Во многих отношениях, в основе планов нашей работы лежит именно взаимосвязь между людьми. Недаром говорят, что «Для мира ты можешь быть просто одним человеком, но для кого-то ты можешь быть целым миром». Потенциально это относится к каждому человеку, включенному в диаграмму связей.

Диаграмма связей

Диаграмма связей довольно проста, но может иметь много нюансов и тонкостей (см. приведенный ниже пример диаграммы). Она начинается с традиционной генограммы, в которой на горизонтальных уровнях показаны поколения биологических родственников ребенка – поколение самого ребенка (исключая сверстников), поколение родителей и поколение бабушек и дедушек (и старше). Эти связи обозначаются синим цветом, напоминающим голубоватый цвет текущей по венам крови. Синяя часть Диаграммы связей очень похожа на традиционную генограмму в том смысле, что она показывает биологические связи и унаследованный ребенком генетический капитал. В отличие от генограммы, в Диаграмме связей уделяется очень пристальное внимание тому, кого человек любит и чью любовь он чувствует. Эти связи показаны красным цветом, напоминающим истекающее кровью сердце.

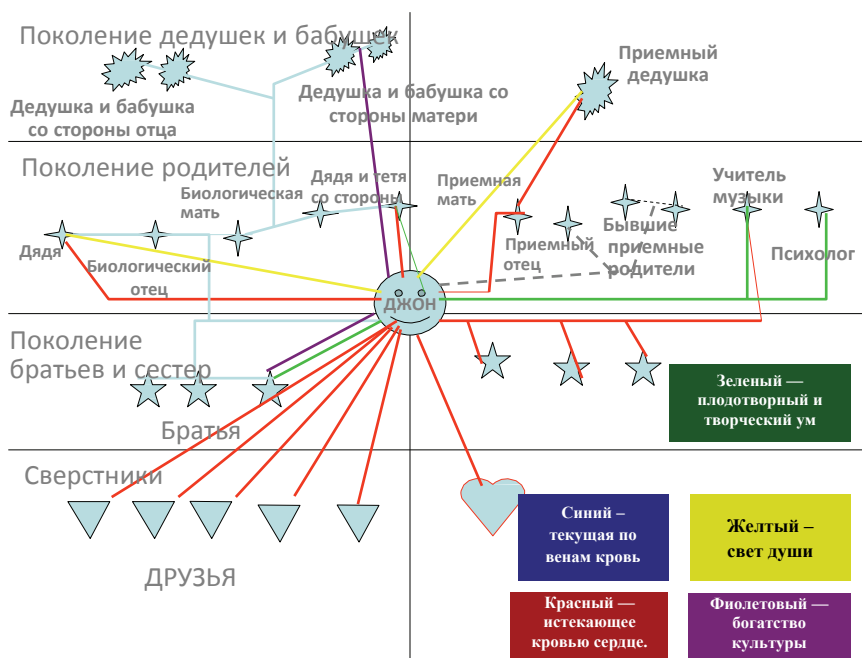
**Синий –
текущая по венам кровь.**

**Красный –
истекающее кровью сердце.**

Бывает, что биологические родственники и есть те люди, с которыми ребенка связывают отношения любви, но бывает и так, что глубокую душевную привязанность ребенок ощущает по отношению к

тем, кто не является его родственниками (к друзьям, учителям, тренерам, приемным родителям и т. п.)

Бывает, что любовь, столь необходимую ребенку для благополучия, ему дают неродные ему бабушка и дедушка. Зачастую ребенок испытывает сильную любовь к братьям и сестрам, и эта любовь может быть как источником поддержки и силы, так и способом реализации естественного альтруизма и заботы о младших. Координаторам следует не забывать, что у многих детей потребность о ком-то заботиться не менее сильна, чем потребность в том, чтобы заботились о них самих.



Зеленый — плодотворный и творческий ум

Кроме того, детям от природы присуща потребность учиться и, возможно, даже учить. Символом этого выступает зеленый цвет — знак плодотворного и творческого ума. Например, ребенок может иметь душевную привязанность к школьному учителю (например, учителю музыки или тренеру). В таком случае жизнь ребенка ни биологически, ни юридически никак не связана с данным взрослым, но эту привязанность,

однако, потенциально можно мобилизовать для поддержки ребенка и его родственников в период кризиса. Эти связи – как с теми, у кого ребенок учится, так и с теми, кого он учит, – одинаково важны. Нередко бывает так, что старшая сестра, например, при, казалось бы, полной неспособности позаботиться о самой себе очень хорошо заботится о младшем брате или сестре и учит младшего ребенка тому, что требуется от нее самой. Например, сестра начинает учить своих младших братьев и сестер не злоупотреблять наркотиками; видя этот ее порыв, можно попытаться понять, почему старшая сестра сама не делает то, к чему призывает. Кроме того, важно понимать содержание того, чему ребенок учится и чему он учит. Например, если ребенок проводит линию зеленого цвета к учителю истории, то чем именно его так заинтересовала история? И, быть может, в этом можно найти что-то, что можно будет использовать как сильную сторону, как способ поддержки или как мероприятие в рамках индивидуального плана работы с ребенком и его родственниками?

Есть также духовное измерение, показанное желтым цветом, напоминающим нам свет души.

В жизни всех людей так или иначе присутствует духовное измерение, которое может быть религиозным или светским – личными размышлениями «о чем-то большем», о ценностях и смысле жизни. Некоторые люди не придают большого значения духовности, некоторые, наоборот, считают ее глубоко интимным делом. Но многие дети и их родственники очень открыты в обсуждении своих духовных связей с другими.

Во многих культурах духовность является центральным аспектом повседневной жизни человека. Это измерение особенно важно тем, что его нередко можно использовать для получения исцеляющей силы, дающей больше, чем любое психологическое или психиатрическое вмешательство. Особенно это касается случаев, когда речь идет о зависимостях и других нездоровых привычках, но помогает и при восстановлении и построении конструктивных отношений. Изучая духовные аспекты жизни человека, необходимо действовать осторожно и продуманно. Диаграмма связей дает возможность делать это нейтрально, не навязывая человеку разговоры о духовном.

**Фиолетовый –
богатство
культуры**

Наконец, бывают связи, помогающие людям понять и оценить свое культурное наследие. Культура здесь трактуется в самом широком смысле: речь идет не о расе и этнической принадлежности, а об истории, традициях, ценностях и верованиях,

**Желтый –
свет души**

относящихся к данному конкретному человеку в контексте его семьи и окружения. Связи могут быть односторонними или двусторонними, при которых обмен информацией между ребенком и другим человеком происходит в одном или обоих направлениях.

В конце процесса выявления связей родственники, координатор и занимающиеся ребенком сотрудники получают многоцветную диаграмму – Диаграмму связей. На ней показаны связи сердца, ума, тела, души и культуры, уникальные и важные для данного конкретного ребенка и его родственников. Наш опыт работы показывает, что эта методика обеспечивает надежность процесса поиска связей и способствует вовлеченности сторон и подлинному пониманию. Специалисты НКО «Истфилд Минг Куонг» регулярно ею пользуются.

Приложение 3.

Сценарии первых телефонных разговоров с родственниками

Первая попытка «холодного» звонка

– Здравствуйте, меня зовут Пэтти. Это Джон Смит?

– Я попал(а) в дом Смитов? [да]

– Отлично! Я очень рад(а), что дозвонилась вам! Я – сотрудник отдела сохранения семьи Католической социальной службы, мы работаем сейчас над проектом семейного древа с одним из ваших родственников, и у меня уходит чудовищно много времени, чтобы разобраться, кто есть кто. Вы не могли бы уделить мне всего несколько минут? (Они почти всегда говорят «да»!) – Спасибо! Обещаю не отнять у вас много времени.

Сообщение на автоответчике в случае, если вы не уверены, что звоните по верному номеру

«Здравствуйте! Надеюсь, я звоню по правильному номеру? Я ищу Джона Смита, который проживал когда-то в Сквиге, штат Вашингтон. У меня есть информация о вашем родственнике. Не могли бы вы перезвонить, чтобы убедиться наверняка? Заранее спасибо! Звоните в любое время по номеру: 555-123-1234. Буду очень благодарен/благодарна за помощь!

Если надо перезвонить родственнику, оставившему для вас сообщение. (Иногда мы отправляем родственникам письма, прочтя которые, они перезванивают).

– Спасибо, что оставили мне сообщение (в ответ на мое письмо). Вы можете поговорить прямо сейчас? Мне так хочется, чтобы Джордан получил дополнительную информацию о своей семье! Помните вопросы (которые были в письме), возникшие у Джордана? На кого он похож, сколько у него двоюродных братьев и сестер, собирается ли вся семья вместе? Ваша готовность поделиться этой информацией много значит для будущего Джордана.

Если родственники не перезвонили, получив письмо

Я звоню по поводу письма, которое я послал(а) вам неделю назад. Понимаю, что непросто, когда раздастся такой звонок. Вы можете поговорить прямо сейчас? Мне так хочется, чтобы Джордан получил дополнительную информацию о своей семье! Помните вопросы (которые были в письме), возникшие у Джордана? На кого он похож, сколько у него двоюродных братьев и сестер, собирается ли вся семья вместе? Что бы вы могли рассказать мне об этом?

Дайте собеседнику время пояснить ситуацию, рассказать историю о Джордане.

Если собеседник задает вопросы о ситуации Джордана

- Понимаю, что у вас естественно, возникли вопросы. Я не могу ответить на них прямо сейчас. Возможно, наступит время, когда мы сможем поговорить, и вы получите ответы на свои вопросы. Повторюсь: я понимаю, как все это тяжело, но сейчас моя основная задача – помочь Джордану получить ответы на некоторые *его* вопросы. Если вы сможете получить необходимую информацию, это сильно изменит его жизнь.

Или

- Я бы хотел(а) поговорить с вами подробнее о Джордане, но в данный момент я пытаюсь собрать сведения о его родословной. После этого я смогу направить вашу информацию его социальному работнику, передать ему/ей, что у вас остались вопросы, и попросить вас позвонить. Уверен, вы понимаете, что штат отвечает за безопасность вашего племянника, поэтому все, что я могу сказать вам прямо сейчас, это что ему любопытно, на кого он похож, интересно, любит ли еще кто-нибудь из членов семьи петь, и мы хотим, чтобы он знал, что здесь у него есть семья.

Что действительно могло бы помочь нам сегодня в этом разговоре, это если бы вы рассказали мне о чем-то, чем вы в семье больше всего гордитесь. Расскажите какую-нибудь историю, сообщите о чем-то особенном, что сделал кто-то из членов вашей семьи в прошлом.

А как насчет мероприятий и встреч всей семьей? Какие традиции есть у вас в семье? Знаете ли вы тех, кто планирует эти встречи?

Попытайтесь получить их имена и контакты. Возможно, удастся устроить телеконференцию с теми, кто планирует семейные встречи и другие общие мероприятия.

После того как вы заручитесь их согласием оставаться на связи, они, возможно, захотят изложить вам свой взгляд на вещи. Если они это сделают, независимо от того, сообщили ли эти люди информацию, которую вы хотите услышать, продолжайте благодарить их за замечательные сведения. Если люди почувствуют, что вы цените их мнение, они будут реагировать благосклоннее и в конце концов сообщат вам информацию, которую вы ищете. У каждого члена семьи обычно есть свой взгляд на то, как жизненная ситуация ребенка стала такой, какова она сейчас. Пока они будут рассказывать свои истории, вы узнаете имена членов семьи, ее сильные стороны, потребности и возможности.

Если они спросят, как связаться с Джорданом

Обещаю, что передам полученную от вас информацию и расскажу, как связаться с вами, остальным членам нашей команды, работающей с Джорданом. Похоже, вы хотели бы помочь Джордану дополнительно. Давайте я запишу, что вы готовы сделать, и передам это остальным членам команды.

Если им по каким-либо причинам нельзя связываться с ребенком

Наша беседа – одна из немногих возможностей сделать что-то, способное реально помочь Джордану. Информация, которой вы делитесь со мной, может реально улучшить жизнь этого ребенка. [Возвращайтесь к вопросам о семье].

Если собеседник кажется расстроенным

- Не могу представить себе, что вы сейчас чувствуете. Мне так жаль, что вашей семье пришлось пройти через все это.

Или

• Вы можете поговорить сейчас, или мне перезвонить завтра утром? Я понимаю, как это трудно, но, если возможно, я просто хотел бы передать Джордану ответы на несколько вопросов; он порой чувствует себя совершенно потерянным. Представьте себе, как это, когда ты не можешь спросить у родственника: «А мой папа тоже хорошо играл в баскетбол?». Спасибо, что уделили мне немного времени, Джордан тоже будет вам благодарен.

Как завершить разговор

В последующие несколько дней вам могут прийти в голову еще какие-то вещи, которые важно знать Джордану, или вы можете узнать о других членах семьи, которые хотели бы поделиться информацией с Джорданом. В таком случае свяжитесь пожалуйста со мной по телефону: _____. Спасибо, что поделились информацией, она очень важна для Джордана. Для нас это был просто разговор, но он может иметь важные последствия для его жизни.

Приложение 4.

Образцы писем родственникам

Уважаемые г-н и г-жа Фуего!

Пишу по поводу вашего племянника Брэда Фуего. Я работаю специалистом по работе с семьей в округе Кларк штата Вашингтон. Брэд мало общался со своими многочисленными родственниками. Он попросил меня помочь найти их. Мы хотели бы связаться с его родственниками и надеемся, что Брэд может написать вам, его дяде и тете, а также своим двоюродным братьям и сестрам. Возможно, вы этого не знали, но в июне Брэд оканчивает учебу, и он был бы очень рад видеть вас на выпускной церемонии.

Я знаю, что мое письмо скорее всего застанет вас врасплох, и прошу прощения за это. Возможно, это очень деликатная тема. Но хочу, чтобы вы знали: мы просто помогаем Брэду восстановить чувство принадлежности к семье. На следующей неделе я попытаюсь позвонить вам по телефону и надеюсь, у вас найдется время подумать о возможности восстановить отношения с Брэдом.

Искренне ваша

Николь Смит

Специалист по поддержке семьи Католической социальной службы

(360) 567-2211

Эл. почта: nicolem@ccsw.org

Дорогая госпожа Ванхутен!

Меня зовут Эйс Икс, я – социальный работник, и недавно моим подопечным стал ваш сын Джим. Похоже, мы потеряли связь с вами и возможность рассказывать вам, как растет Джим. Джим все время говорит о своей семье и будет рад любому контакту с родными. Прилагаю к письму предоплаченную телефонную карту, чтобы вы могли мне позвонить.

Лично от себя добавлю, что я очень беспокоюсь о Джиме. Ему нелегко приходится в школе, и у него не очень много друзей. Мне ка-

жется, дела пойдут лучше, если удастся соединить его с людьми, которым он не безразличен и которые желают ему успеха. С нетерпением жду возможности поговорить с вами и надеюсь получить какую-то информацию, которая помогла бы мне поддержать Джима.

Искренне ваш
Эйс Дек 555-354-3544
Служба по делам детей и семьи Детройта
Детройт, Рок-сити

Дорогая Бонни!

Пишу вам по поводу Джордана, сына Джеймса Вудроу Персонса-младшего (рожд. в декабре 1965 года), который, как мне кажется, может быть вашим родственником. Я работаю специалистом по поддержке семьи в округе Кларк штата Вашингтон.

Не знаю, что Вам известно о Джордане. Возможно, это письмо станет для вас неожиданностью. Прошу прощения за ту боль, которое оно может вам причинить. Я пишу, потому что Джордан был бы благодарен за любую информацию о расширенной семье своего отца; он хочет знать, на кого похож, сколько у него двоюродных братьев и сестер, встречаетесь ли вы всей семьей. Нетрудно представить себе вопросы, которые возникают у мальчика по поводу его семьи и родной культуры.

Я позвоню вам через неделю, чтобы убедиться, что вы получили это письмо. Однако, если вы захотите поговорить со мной раньше, напишите или позвоните мне. Прилагаю копию родословного древа Джордана и общую информацию об истории семьи, чтобы Джордан мог узнать больше о семье Персонс. Заранее благодарю за готовность помочь Джордану осознать собственную идентичность.

Искренне ваша Николь Смит
Специалист по поддержке семьи Католической социальной службы
(360) 567-2211
Эл. почта: nicolem@ccsw.org

Уважаемый господин Гран!

Хотелось бы поговорить о Вашем племяннике Филиппе. Мы не можем найти большинство родственников Филиппа и хотели бы рассказать вам о том, как он растет. У Филиппа остались из детства теплые воспоминания о семейных встречах и об общении с родственниками во время каникул. Однако на сегодняшний день он давно не общался с семьей и был бы очень рад получить весточку от родственников. Я хочу помочь Филиппу завершить составление родословного древа, в которое включены его родственники со стороны отца и со стороны матери, и надеюсь, что вы сможете помочь в этом. Прилагаю к письму prepaid телефонную карту, чтобы вы могли мне позвонить. Прошу позвонить мне по указанному выше номеру, а я продолжу, в свою очередь, попытки дозвониться до вас. От себя лично хочу заметить, что я очень беспокоюсь за Филиппа, и очень важно, чтобы вы как можно скорее мне позвонили.

Искренне ваш
Феникс Берд
(714) 216-5252 пейджер
Округ Оранж, Калифорния, Опекунский совет

Здравствуйте, Конни!

Меня зовут Брайан, я работаю в Стэнфордском детском доме психотерапевтом. Недавно я начал работать с ашей внучкой Лизой.

Не знаю, когда вы последний раз контактировали с Лизой, но я нашел ваши координаты в ее личном деле. Насколько я понимаю, в последние годы Лиза нечасто связывалась с членами своей семьи. Из опыта работы с детьми я знаю, что ощущение связи с членами семьи действует на них исключительно благоприятно. Возможно, вам известно, что 28 марта Лизе исполнится 9 лет, и для нее было бы очень здорово получить поздравительную открытку от кого-то из родственников. Мне не хотелось бы ставить вас в неловкое положение, но можно ли рассчитывать, что вы пришлете Лизе открытку? Знаете ли вы других членов семьи, которые также смогли бы послать девочке открытки ко дню рождения?

(Попробуйте получить имена и адреса людей, которые также могли бы послать девочке открытки и поздравить ее с нем рождения).

(Будьте открыты для возможных дополнительных контактов или связей. Упомяните о возможностях: разрешенном посещении, телефонном контакте, переписке и т.п.).

(подведите к разговору о терапии посредством сострадания: «В ближайшем будущем я начну создавать для Лизы сеть поддержки и хотел бы пригласить вас на встречу, чтобы вы могли принять участие в планировании работы по удовлетворению ее потребностей»).

Завершение:

Вот по этому адресу вы можете отправить Лизе поздравительную открытку. Социального работника зовут _____, ее адрес: _____ . С нетерпением жду возможности связаться с вами по телефону и рассказать, как обрадовалась Лиза вашей открытке. А пока что обращайтесь, если захотите задать мне какие-то вопросы или сообщить имена других людей, с которыми мне имело бы смысл связаться. Мое имя и номер телефона: _____ .

Примеры писем бывшим приемным родителям, специалистам и учителям

Среди работавших с детьми специалистов немало таких, кто оказывал значительную поддержку ребенку и за пределами своей профессиональной области. Эти люди могут послужить дополнительным ресурсом или сообщить важную информацию.

Бывшие приемные родители, особенно те, кто заботился о несовершеннолетнем, когда он впервые попал под опеку.

Иногда сотрудники социальных служб остаются в контакте с членами семьи даже после того, так ребенок покидает их учреждение. Кроме того, сотрудники таких учреждений иногда сами становятся приемными родителями, естественными ресурсами и даже опекунами.

Бывшие психиатры, психотерапевты или консультанты, работавшие ранее с ребенком.

Персонал и учителя школ, где учился в прошлом ребенок.

Уважаемая 2-жа Смит!

Я – социальный работник, который занимается на данный момент Джеймсом Пичем, учившимся у вас с 2000 по 2001 гг. в начальной школе. Я ищу информацию, которая помогла бы мне установить и разыскать

кровную семью Джеймса и дальних родственников. Джеймс очень хочет больше узнать о своей семье, и мы будем благодарны за любую имеющую отношение к делу информацию, которой вы можете поделиться. Прошу связаться со мной по указанному ниже номеру телефона. Заранее благодарю за то, что выделили несколько минут, чтобы поделиться информацией, которую считаете полезной.

Искренне ваш

Том Джонс, Управление по делам семьи и детей

Уважаемые г-н и г-жа Джонс!

Я – социальный работник, который занимается в настоящий момент с Джеймсом Пичем, находившимся, насколько мне известно, на вашем попечении с трех до пяти лет. Прошу прощения, если это письмо каким-либо образом вас расстроит. Я пишу, потому что у Джеймса отсутствовала около десяти лет какая-либо связь с семьей (двоюродными братьями и сестрами, тетями, дядями, бабушками и дедушками). Теперь, когда Джеймсу 17, он надеется воссоединиться с семьей. Нет ли у вас каких-нибудь фотографий Джеймса или особых воспоминаний о его детстве, которыми вы могли бы поделиться? Мы были бы также благодарны за любую информацию, которая помогла бы связаться с кем-либо из членов его семьи. Я позвоню вам через неделю, чтобы убедиться, что вы получили это письмо. Вы можете связаться со мной раньше, если я могу ответить на какие-то ваши вопросы. Заранее благодарю за готовность помочь с Джеймсом.

PS. Попытаюсь связаться с вами на следующей неделе. Вы можете позвонить мне по телефону: 360-567-2211 Искренне ваш

Том Джонс, координатор опеки

Приложение 5.

Форма контроля контактов

	Контактное лицо 1	Контактное лицо 2	Контактное лицо 3	Контактное лицо 4
Дата первого контакта				
Место жительства				
Характер взаимосвязи с ребенком				
Потенциальная вовле- ченность				
Правовые аспекты: не- обходимые разрешения, согласия и т.п.				
Вопросы безопасности				
Прочее				

Инструменты поиска и рекомендации по поиску в Интернете

Католическая социальная служба Западного Вашингтона

Настоящее руководство по инструментам поиска в сети Интернет проливает свет на самые часто используемые инструменты поиска и ресурсы и содержит полезные практические рекомендации. Нетрудно представить себе, что список ресурсов для поиска во «всемирной паутине» практически бесконечен. Благодаря опыту нашей группы технической поддержки и с помощью персонала службы, многие пользователи поделились с нами своими предпочтениями и открытиями. Это руководство не является всеобъемлющим обзором всего, что есть в Интернете, но мы надеемся познакомить вас с имеющимися ресурсами. Приведенная информация является точной по состоянию на ноябрь 2007 года.

От редактора: Мы не стали исключать из перевода сведения о поисковых ресурсах в США, чтобы дать представление об информационном и культурном контексте, в котором ведут работу по поиску родственников авторы пособия. Также некоторые ресурсы могут послужить прототипом для создания похожих баз на российских данных силами общественных организаций.

БЕСПЛАТНЫЕ ВЕБСАЙТЫ ДЛЯ ПОИСКА В СЕТИ

На имеющихся в сети бесплатных вебсайтах чаще всего можно найти информацию, похожую на ту, которую вы получите, позвонив по номеру справочного центра 411, или посмотрев справочник «Белые страницы». На многих сайтах можно встретить рекламу «бесплатного поиска», на деле же такой поиск выдает лишь ограниченную информацию и предложение купить доступ к «премиум»-поиску. Эти сайты имеют интуитивно понятный интерфейс, они предлагают вам ввести основную информацию: фамилию, имя и штат, где проживает тот, кого вы ищете. На некоторых есть опции «расширенного поиска», которые помогут вам, если вы ищете человека с очень распространенным именем. Расширенный поиск позволяет сузить выдачу, задав такие параметры как город, почтовый индекс, возраст дата рождения и т.п. Вас просят ввести как можно больше известных данных, и при удачном поиске вы узнаете адрес и номер телефона, а иногда даже получите изображение маршрута к нужному дому на карте. Рекомендуем воспользоваться бесплатными поисковыми сайтами, прежде чем переходить к платным.

Ниже приведен список некоторых наиболее популярных бесплатных поисковых сайтов. Все сайты предложат вам также платный вариант поиска с различными тарифами за всевозможную дополнительную информацию (поиск в открытых базах государственных органов, системы социального страхования или поиск с целью проверки личных данных. На этих вебсайтах не надо платить, чтобы получить результаты простого поиска.

www.zabasearch.com: Поиск по имени, городу, штату и дате рождения. Выдает имя, адрес, номер телефона и изображение маршрута на карте. также предлагает обратный поиск (введите десятизначный телефонный номер, чтобы узнать адрес).

www.mama.com: Поиск по имени, городу и штату. Можно найти имя, номер телефона и адрес. Также предлагает обратный поиск. Предлагает премиум-поиск через **www.intellius.com** **www.anywho.com:** Поиск по имени, улице, городу, штату и почтовому индексу. Выдает имя, адрес, телефонный номер и положение на карте. Предлагает поиск по адресу и обратный поиск. **www.dogpile.com:** Поиск по имени, городу и штату. Выдает имя, адрес, телефонный номер и положение на карте. Связан с Intellius.com

www.reversephonedirectory.com: Поиск по имени, городу и штату. Поиск по адресу, выдает имя постоянно проживающего по указанному адресу лица. Также возможен обратный поиск адреса и имени жильца по телефонному номеру. Возможность поиска номера сотового телефона можно приобрести за плату в составе пакета «премиум».

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПОИСКА В ИНТЕРНЕТЕ

Опытные специалисты предложили ряд подсказок для поиска, которые, по их мнению, могут оказаться полезными. Использование нескольких вариантов написания имени или вариантов адреса, как указано ниже, позволит получить больше ответов на задаваемый запрос строке поиска. Ниже приведены некоторые из стратегий, которые пробовал использовать персонал, когда первоначальная попытка поиска не давала никакой информации.

- ✓ Используйте отчества, если они известны.
- ✓ При вводе года рождения можно указать приблизительную дату.
- ✓ Попробуйте вариации написания имени или фамилии. Иногда неправильное написание попадает в документ или учетную запись.

- ✓ Иногда ввод двух вариантов написания может быть полезным. Разделите их запятой (Наталья, Наталия Петрова).
- ✓ Иногда ввод слишком большого количества ключевых слов может ограничить количество результатов. (Если вы не получаете никакой информации при вводе названия города и штата, вводите только штат).
- ✓ Если вы ищете редкие фамилии и имена, попробуйте использовать первые четыре буквы фамилии. Это увеличит количество «наиболее популярных результатов» для запросов этого имени, но при этом также может включать в себя то, что вы ищете.
- ✓ При поиске более распространенного имени, включите дополнительную информацию, такую как город, штат, год рождения или возраст.
- ✓ Если фамилия содержит пробел, попробуйте набрать ее без пробела.
- ✓ Иногда ввод первой буквы имени может быть полезным.
- ✓ При вводе адреса, попробуйте не писать тип топонима (бульвар, улица, проспект и т. д.) или направление (вместо Западного Торранса введите просто Торранс).
- ✓ Если вы знаете почтовый индекс, используйте его вместо названия города, но все равно введите штат.
- ✓ Если поиск человека в обычной поисковой системе не дает результатов, можно поискать специфические поисковые ресурсы, например, по запросам «службы поиска заключенных» или «поиск некрологов». Кроме того, вы можете добавить регион или другую уточняющую информацию к этим категориальным поисковым запросам, чтобы получить более подробную информацию. Например, «Поиск некрологов, штат Аризона» или «Федеральные службы поиска заключенных». Это полезно делать время от времени, так как постоянно появляются новые базы данных.

ЛОГИЧЕСКИЙ (БУЛЕВЫЙ) ПОИСК В ИНТЕРНЕТЕ

Интернет-это огромная компьютерная база данных, и при поиске рекомендуется следовать правилам поиска по обычной компьютерной базе данных. Основной поиск по базе данных основан на принципах булевой логики. Булева логика оценивает логическую связь между поисковыми терминами и названа в честь ирландского математика британского происхождения Джорджа Буля²⁵.

²⁵ См. рекомендации по использованию булевых операторов в Google и Яндекс для специалистов по подбору персонала: <https://ya-recruiter.blogspot.com/2012/11/google-boolean-search.html>

- ✓ Использование “или” позволит искать один термин или другой, или оба (Хуан или Джон Гонсалес).
- ✓ Использование “и” позволит осуществлять поиск, где присутствуют только оба искомых имени (Мэри и Дон Смит).
- ✓ Использование “не” позволит устранить некоторые результаты, которые обычно группируются вместе.
- ✓ Использование “цитат” – поиск в строгом соответствии с текстом в кавычках.
- ✓ Использование знаков + (плюс) гарантирует, что эти слова будут включены в ваш поиск.
- ✓ Использование знаков – (минус) позволит исключить (или отделить) слова из поиска

К примерам удачного поиска с помощью Google относится случай, когда удалось найти мать, игравшую в софтбол за местный колледж (ее имя было в списках игроков на вебсайте колледжа и в статьях на спортивные темы), а также найденная информация об отце, который был связан с «Рыцарями Колумба» и был вожатым местной ячейки скаутов²⁶.

ПЛАТНЫЕ ИЛИ ПРЕМИАЛЬНЫЕ ПОИСКОВЫЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ

Ниже приведены примеры платных поисковых ресурсов. В большинстве случаев эти ресурсы будут предоставлять обширную и более подробную информацию, чем можно было бы получить с помощью бесплатного поиска. Некоторые поисковые системы не будут взимать плату, если они не найдут человека.

Обычно при платном поиске предоставляется следующая информация:

- Текущий адрес и история (до 10 лет назад) с указанием номеров телефона!
- Родственники, соседи и соседи по комнате
- Банкротство и налоговые займы
- Судебные взыскания и решения по гражданским делам
- Стоимость жилья и владение недвижимым имуществом

²⁶ Часто складывается впечатление, что кровные родители, которые отказались от ребенка или были лишены родительских прав, находятся «на дне», в социальной изоляции, и точно не могут быть героями репортажей или упоминаться на сайтах организаций как их сотрудники и тем более владельцы. Такие же низкие ожидания распространяются и на их родственников. Но каждая история уникальна, поэтому не стоит исключать такую возможность (*Примеч. ред.*)

www.ussearch.com Данный сайт взимает плату \$49.99 за поиск или \$25.00 при заключении контракта с юридическими лицами. На сайте предлагаются несколько опций, включая единичный поиск за \$9.95, поиск в течение 24 часов за \$19.95, поиск в течение 3 дней стоимостью \$39.95 или 30-дневный общий поиск за \$149.95. USSearch.com также предлагает услугу живого поиска в режиме онлайн, то есть специалист будет манипулировать критериями поиска, чтобы получить для вас лучшее соответствие для запрашиваемой вами информации. Вы можете также отправить сообщение специалисту по поиску, если у вас есть вопросы о результатах поиска. (Этот вид поиска стоит \$25.00) Это наиболее широко используемый платный поисковый сервис, к которому обращается наше агентство, когда оказывается в затруднении и не может установить чье-то местоположение. Чтобы ознакомиться с примером их отчета пройдите по ссылке **www.ussearch.com/samples/consumer/sample-3165.html** .

ГЕНЕАЛОГИЧЕСКИЕ САЙТЫ

Существует несколько генеалогических сайтов, которые могут быть полезны. Через эти сайты вы можете искать письменные сведения в следующих категориях: рождение, брак, смерть, некролог, Индекс умерших Управления социального обеспечения США.

Ниже указаны два наиболее часто используемых веб-сайта на основе генеалогии. Оба очень полезны в изучении информации о членах семьи, их услуги бесплатны.

www.familysearch.com На сайте имеется автоматизированный ассистент, который проведет вас через поиск записей умерших родственников. Это интуитивный процесс, который дает подсказки о стратегиях поиска и помогает вам в поиске записей о рождении, крещении, браке, смерти и переписи, а также некрологов, где вы можете найти информацию, которая приведет вас к живым родственникам. Например, в некрологах часто перечисляются имена живых родственников умершего.

Иногда вы можете найти информацию о генеалогическом древе, которую семьи уже опубликовали. У них также есть центры семейной истории, расположенные по всей стране с экспертами, которые могут оказать помощь. На сайте указаны места расположения этих центров.

www.ancestry.com Ancestry предоставляет многие из сервисов, упомянутых выше. Можно использовать инструмент “Карты”, который позволяет вам указывать и нажимать на штаты, которые разветв-

ляются на округа и ресурсы, которые помогают расширить ваш поиск. Вы также можете оплатить членство и получить доступ к премиум-поисковым услугам на этом сайте.

СОВЕТЫ И РЕСУРСЫ ДЛЯ ПОИСКА НЕКРОЛОГОВ

Есть ряд других сайтов, которые могут быть полезны в поисках некролога. Как указывалось, ранее, в некрологе упоминается информация о выживших родственниках.

Дополнительные советы по поиску

- Узнайте как можно больше информации о смерти члена семьи из общения с членами семьи. Полезно знать дату смерти, город, округ, штат и т. д. Сайт Google ищет газету этого города и штата. Свяжитесь с газетой, предоставьте им информацию, которую вы имеете, и спросите, могут ли они сделать поиск некролога для вас. Если они не могут, спросите их, как вы можете получить доступ к архивной информации.
- Работники справочной службы библиотеки являются ценными ресурсами. Попросите их помочь вам с поиском некролога и предоставьте им информацию: дату смерти, город, газету и имя человека. Они обычно взимают номинальную плату и могут отправить вам по факсу результаты.
- Если вы можете получить запись о смерти, иногда в ней указывается контактное лицо (которое представило информацию) или похоронное бюро, оказывавшее услугу. Вы можете искать эти ресурсы для получения дополнительной информации. Например, похоронные бюро ведут учет услуг, которые они предоставляют, и часто могут иметь контактную информацию о выживших, а иногда и копии некрологов. Просто прогуляйтесь по похоронному бюро, чтобы получить контактный номер телефона и поговорить с кем-то, кто поможет вам.

Другие полезные сайты, посвященные некрологам

www.obitlinkspage.com Бесплатный сайт, предоставляющий Государственный каталог и ресурсы некрологов: Некрологи содержат огромное количество информации о наших предках и родственниках. Биографическая информация, содержащаяся в некрологе (например, имена, даты и место рождения, смерти и брака), может быть чрезвычайно полезна для специалистов по генеалогии и людей, исследующих свои семейные истории. Чтобы облегчить поиск вашего некроло-

га, сайт организован по штатам и округам и предоставляет лучшие ресурсы некрологов, архивов и баз данных в Интернете.

www.obitcentral.com Бесплатный поисковый сайт, который рекламируется как штаб-квартира для поиска некрологов и проведения поисков на кладбище. Представляет собой список ресурсов по каждому штату.

www.ancestorhunt.com/obituary_search_engines.htm Еще один бесплатный ресурс, который предоставляет базу данных газет по штату, а также другую полезную информацию.

www.legacy.com/Obituaries.asp Платный сервис, предоставляющий информацию о некрологах и гостевой книге из 400 основных газет. За \$ 2.95 вы можете просмотреть полную запись имеющегося у них некролога.

www.godfrey.org Мемориальная библиотека Годфри – это платный поисковый ресурс, который признан источником некрологов и других генеалогических ресурсов и информации. Можно приобрести членство, которое дает различные уровни доступа к ресурсам, стоимость варьируется от \$35.00 до \$110.00 в год. Цель Мемориальной библиотеки Годфри – способствовать изучению семейной истории, делая генеалогические и исторические ресурсы доступными для всех на национальном и международном уровне, продолжая расширение, модернизацию и распространение коллекции печатных, электронных рукописей и других информационных носителей по мере развития технологий.

ПУБЛИЧНЫЕ ЗАПИСИ И БАЗЫ ДАННЫХ

www.virtualgumshoe.com Популярный сайт, который представляет собой каталог бесплатных и платных поисковиков. На главной странице вы можете ввести либо категорию, либо тему поиска (усыновления, военные, заключенный, библиотеки и т. д.), либо выбрать «Просмотреть все бесплатные категории публичных записей».

Многие штаты и округа имеют автоматизированные публичные реестры, доступные либо в режиме онлайн, либо на месте. Мы рекомендуем вам погуглить судебные записи для определенного округа или штата и узнать, как получить доступ к этим записям. Например, если вы погуглите «Округ Кларк, судебные реестры, Вашингтон», вы найдете веб-сайт www.clark.wa.gov/courts/clerk/access-records.html. Этот сайт предоставляет информацию о том, как получить доступ к этим публичным реестрам, на сайте указаны следующие доступные судебные реестры, а также информация о том, как получить к ним доступ:

Гражданское судопроизводство: в помещении суда 2004–2007; вне помещения суда 1999–2003; микрофильм 1890–1996; сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Уголовное судопроизводство: в помещении суда 2001–2007; архив вне здания суда 1998–2000; микрофильм 1894–1996; сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Дела по наркотическим статьям: в помещении суда ювенальной юстиции 2006–2007;

Хранилище с ювенальными данными: 2004–2005; Архив вне здания суда 1999–2003; микрофильм 1989–1996: сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Суды по делам семьи: сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Суды по делам несовершеннолетних: в помещении суда ювенальной юстиции 2005–2007; архив ювенальной юстиции 2004; архив вне здания суда 1999–2003; микрофильм 1889–1996: сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Суды по делам отцовства: в помещении суда 2006–2007; архив вне здания суда 2000–2005; микрофильм 1800–1996; сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

Суды по рассмотрению завещаний: в помещении суда 2005–2007; архив вне здания суда 2000–2004; микрофильм 1890–1997; сканированные изображения с 1997 до настоящего времени

ДРУГИЕ ПОИСКИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Правительственный поиск Google US. Чтобы выполнить поиск по содержанию правительственных источников США в поиске (Google U. S. Government Search), введите запрос в поле поиска и нажмите кнопку "Поиск правительственных сайтов". Это запускает поиск по федеральным, государственным и местным сайтам США с доменами, такими как ".gov" ".mil" и другими. Этот сайт отображает федеральные, региональные и местные сайты с доменами, такими как .gov, .mil, а также вы можете выбрать правительственные сайты с доменами with .com, .us, and .edu (например, .usps.com .ca.us и ndu.edu).

ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ ПОИСКОВЫЕ РЕСУРСЫ:

www.myspace.com MySpace – это популярная социальная сеть, предлагает интерактивную, собранную пользователем сеть друзей, личных профилей, блогов, групп, фотографий, музыки и видео. Некоторым подросткам удалось найти своих двоюродных братьев или дру-

гих членов семьи через MySpace. Это очень популярная среда, которую часто посещает молодежь. В августе 2007 года MySpace имел около 68 миллионов уникальных посетителей.

www.facebook.com Facebook, очень похожая социальная сеть, растет быстрее, чем MySpace: его аудитория более чем удвоилась с прошлого года, когда он разрешил доступ не только студентам. Этот новый интернет-ресурс может стать лучшим инструментом поиска, поскольку он позволяет более широкой и возрастной аудитории участвовать и подключаться.

www.classmates.com Эта сеть позволяет оставаться на связи с другими людьми, которые посещали ту же среднюю школу. Имеет более 40 миллионов пользователей, это «самый большой сайт в интернете, который помогает воссоединять друзей». В дополнение к поиску человека по средней школе, которую они посещали, иногда через разговор с кем-то, кто учился в той же средней школе, вы можете найти «пропавшего человека», которого вы ищете.

Сеть помогает найти бывших одноклассников и коллег и позволяет им проверить, воссоединился ли весь ваш класс. Это еще один сайт социальной сети с более возрастной и более широкой аудиторией, чем MySpace.

www.myfamily.com Сайт для поиска людей (29.99\$/3 месяца, 9.99\$/ один раз). Этот сайт предоставил личные семейные веб-сайты, чтобы помочь людям оставаться на связи с теми, кто им важен. Он представляет собой семейный веб-сайт для обмена фотографиями, историями, новостями, семейной историей и информацией о генеалогическом древе и т. д.

СЕРВИСЫ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ

Есть несколько способов найти заключенных. Вы можете просто погуглить «Департамент исправительных учреждений» плюс название нужного штата, и поисковик сообщит вам, как найти заключенных в данном штате. Есть ряд сайтов, которые являются полезными в поиске заключенных или осужденных в различных исправительных учреждениях (колонии, государственные или федеральные тюрьмы и т. д.).

www.vinelink.com Один из наиболее часто используемых интернет-ресурсов это Vinelink. Сайт является наиболее полным и обеспечивает простую навигацию поиска по штату. Выбрав штат, вы увидите, какие базы данных доступны онлайн, или номер телефона, по которому можно связаться для получения дополнительной информации по этому штату.

<http://www.inmatesplus.com> Содержит полезное руководство, в котором собраны поисковые ресурсы для многих штатов.

www.bop.gov Веб-сайт Федерального бюро тюрем: оказывает помощь в поиске заключенных, тюремных учреждений, а также содержит адресный каталог. Вы можете искать заключенных или обратиться в исправительные учреждения за помощью в поиске.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОИСКОВЫЕ САЙТЫ И РЕСУРСЫ

www.FamilyLinks.icrc.org Цель веб-сайта Международного Комитета Красного Креста по семейным связям – помочь тем, кто разлучен конфликтом или бедствием, найти информацию о их близких и восстановить контакты. Хотя этот ресурс в первую очередь предназначен для оказания помощи тем семьям, которые пережили конфликт или бедствие, также неудачное международное усыновление могло произойти из одной из этих стран.

<https://www.icrc.org/en/war-and-law/protected-persons/missing-persons> Отслеживание отделений зарегистрированных национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. В этом PDF файле перечислены отделения, которые могут содержать ресурсы для помощи в поиске родственников, проживающих в других странах

www.iss-ssi.org Международный справочный центр по правам детей, лишенных семьи, Международный центр социального обслуживания (МСС). Международный центр социального обслуживания является международной неправительственной организацией, занимающейся оказанием помощи отдельным лицам и семьям с личными или социальными проблемами, возникающими в результате миграции. Национальные отделения МСС, филиалы и корреспонденты в более чем 100 странах содействуют налаживанию связи между социальными службами для решения этих проблем.

РОССИЙСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В России существует **Сообщество взрослых усыновленных**, участники которого имеют опыт поиска родственников даже спустя много лет после того, как были усыновлены, а также сотрудничают с психологами, юристами и другими специалистами по семейному устройству.

- Общая информация о поиске кровных родителей / родственников – с чего начать: <https://usynovlen.livejournal.com/32606.html>

- Как искать конкретного человека, о котором известны имя, фамилия и/или какие-то другие данные: <https://usynovlen.livejournal.com/56466.html>
- Как искать братьев и сестер, усыновленных другими лицами или иначе разлученных с ребенком, который находится в фокусе работы: <https://usynovlen.livejournal.com/60914.html>

Специалисты **Новосибирской городской общественной организации усыновителей «День аиста»** предлагают краткий алгоритм для поиска кровных родственников усыновленных детей²⁷

- Для начала обработайте те сведения, которые уже есть. Внимательно ознакомьтесь с имеющимися документами по утрате родительского попечения. Еще раз прочитайте все материалы в личном деле ребенка.
- Подайте заявление на знакомство и снятие фотокопий с документами отдела опеки, суда, где было вынесено решение о лишении родительских прав, с решения об усыновлении. Заявление подается в канцелярию районной администрации (суда).
- Обязательно запросите сведения из медучреждения, в котором родился ребенок, даже если он не младенческого возраста и если в деле есть выписка из истории рождения и развития новорожденного. Сведения о месте рождения можно получить в ЗАГСе, составившем актовую запись о рождении. Запросите сведения об основаниях составления актовой записи и предоставлении копии этого документа.
- В медицинское учреждение необходимо подать заявление на имя главного врача с просьбой предоставить для ознакомления и снятия фотокопий всю имеющуюся в учреждении информацию о ребенке. На руки вам должны выдать следующие документы:
 - копия медицинского свидетельства о рождении,
 - выписка поступления,
 - выписка из истории протекания родов и истории развития новорожденного
 - выписка выписки из медицинского учреждения.
- Выписка поступления содержит в себе сведения о состоянии, в котором была доставлена кровная мама, сведениях, сообщенных о себе (например, количество родов, наличие зависимостей, образование, там часто можно встретить много интересного), а

²⁷ <http://aistday.ru/info22>

также адрес, с которого была вызвана скорая помощь, или адрес, указанный как место фактического проживания.

- После этого составьте список вопросов по истории ребенка, причем не только на «сейчас», но и на «вырост».
- Информацию по кровной семье можно найти на сайте ГАС Правосудие (<https://sudrf.ru/>), Судакт (<http://sudact.ru/>), сайт ФССП (<http://fssprus.ru/>). На ГАС Правосудие и Судакте могут быть выложены решения/приговоры судов в отношении кровной семьи, на сайт ФССП – информация об исполнительных производствах и основаниях их возбуждения (например, возмещение вреда по уголовному делу, или штраф за нарушение ПДД).
- Соцсети – в Интернете достаточно много инструкций о поиске в социальных сетях. Дополнительно рекомендую заводить новые аккаунты с псевдонимами, лучше даже с фамилией кровной семьи, при этом лучше всего не пользоваться номером своего сотового в качестве логина (Facebook потом долго будет предлагать друг друга в качестве возможных друзей), добавлять в друзья настоящих людей.
- Недостающую информацию можно получить при контакте с кровной семьей. При этом сразу обозначьте, что цель – не ваше любопытство, а интересы ребенка, который имеет право знать свою жизненную историю и историю своего рода. Уважительное отношение и возможность быть полезной своему ребенку способствуют установлению контакта и получению достоверной информации.

Специалисты **благотворительного фонда «Дети наши»** создали технологию работы с кровными родителями и кровными родственниками воспитанников интернатных учреждений. Она наиболее близка той, что описана в этом пособии, потому что работает «по горячим следам», когда еще есть возможность воссоединить ребенка с семьей или поместить под родственную опеку, а его текущее место жительства – детский дом или интернат – рассматривается как временное.

- Умнихина К.Л. Стратегии поиска и организация первой встречи с родителями и кровными родственниками воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Благотворительного фонда «Дети наши» и специалистов Смоленской области: сборник статей / под ред.

Омельченко А.С. – М.; Смоленск: БФ «Дети наши», 2016. – С. 55–64. https://detinashi.ru/wp-content/material/rabota_s_krovnoi_semyei.pdf

- Среди методические материалы БФ «Дети наши» есть и другие руководства по работе с кровными родственниками ребенка, а также «Книга жизни» – инструмент для фиксации и обсуждения информации о жизненной истории ребенка и его семейных связях – и методическое руководство к ней: <https://detinashi.ru/o-fonde-2/materials>

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СОВЕТЫ ПО ПОИСКУ

Помните, что цель любого поиска – найти кого-то, с кем вы можете поговорить, кто может дать вам полезную информацию. Не тратьте слишком много времени на поиск в интернете. Возьмите трубку и позвоните кому-нибудь! Не забудьте поговорить с людьми, которых вы уже знаете, такими как подросток, бывшие патронатные родители и специалисты службы опеки, а также другие специалисты, так как они могут знать, как связаться с человеком, которого вы ищете, или дать вам сведения о других членах семьи, которые имеют полезную информацию.

Успехов в вашем поиске!

ССЫЛКИ И РЕСУРСЫ

ССЫЛКИ

Budde, S., Daro, D., Baker, S., Harden, A., & Puckett, K. (2000). Community Partnerships for Protecting Children: Final Phase I Evaluation Report on Initial Implementation («Общественное партнерство для защиты детей: итоговый отчет о результатах первого этапа оценки»). Chapin Hall Center for Children Report to the Edna McConnell Clark Foundation. (В открытом доступе удалось найти отчет о II этапе оценки: https://www.academia.edu/15782236/Community_Partnerships_for_Protecting_Children_Phase_II_Outcome_Evaluation)

Casey Family Programs. (2003). Family, Community, Culture: Roots of Permanency. A Conceptual Framework on Permanency from Casey Family Programs («Семья, община, культура: корни постоянства. Концептуальная основа постоянства в семейных программах Кейси»). (Не удалось найти данной публикации в открытом доступе. Другие исследования Casey Family Programs см. здесь: <https://www.casey.org/resources/research-reports>)

Courtney, M.E., Dworsky, A., Terao, S., Bost, N., Cusick, G.R., Keller, T., & Havlicek, J. (2005). Midwest Evaluation of the Adult Functioning of Former Foster Youth («Оценка Среднего Запада: как функционируют в обществе взрослые, бывшие ранее приемными детьми»). (В открытом доступе удалось найти вторую публикацию из данной серии исследований: Courtney, M.E., Dworsky, A., Cusick, G.R., Keller, T., & Havlicek, J. (2007). Midwest Evaluation of the Adult Functioning of Former Foster Youth: Outcomes at Age 21. <https://www.chapinhall.org/wp-content/uploads/Midwest-Eval-Outcomes-at-Age-21.pdf>)

Cusick, G.R. & Courtney, M.E. (2007). Offending During Late Adolescence: How Do Youth Aging Out of Care Compare with their Peers? («Правонарушения в старшем подростковом возрасте: сравнение подростков, взрослеющих без домашнего ухода, со сверстниками»)

https://www.academia.edu/22110530/Offending_During_Late_Adolescence_How_Do_Youth_Aging_Out_of_Care_Compare_with_Their_Peers

Pecora, P.J., Williams, J., Kessler, R.C., Downs, A.C., O'Brien, K., Hiripi, E., & Morello, S. (2003). Assessing the Effects of Foster Care: Early Results from the Casey National Alumni Study («Оценка последствий патронатного воспитания: первые результаты национального исследования выпускников Кейси»). <https://www.casey.org/national-alumni-study>

National Resource Center for Foster Care and Permanency Planning. (2004). Permanence for Young People Framework («Постоянное жизнеустройство подростка»). http://www.hunter.cuny.edu/socwork/nrcfcpp/downloads/permanency/Permanency_Framework.pdf

National Youth Permanency Convening. (2003). Best Practices on Permanency for Older Youth («Передовая практика в вопросах постоянного жизнеустройства в старшем подростковом возрасте»). http://www.hunter.cuny.edu/socwork/nrcfcpp/downloads/bib/Youth_Permanency.pdf

The Youth Transition Funders Group Foster Care Work Group with The Finance Project. (2004). Connected by 25: A Plan for Investing in Successful Futures for Foster Youth («Связанные с близкими в 25: план инвестирования в успешное будущее для приемных подростков и молодёжи»). https://www.cibhs.org/sites/main/files/file-attachments/connected_by_25.pdf?1354057027

Walk, M. & Martinez, T. (2003). Connected by 25: Improving the Life Chances of the Country's Most Vulnerable Youth («Связанные с близкими в 25: повышение жизненных шансов наиболее уязвимой молодежи страны»). Stanford University. <https://hewlett.org/wp-content/uploads/2016/08/ConnectedBy25.pdf>

Weisburg, R. (2005). Aging Out. A documentary film («Выход из возраста опеки». Документальный фильм). <https://www.imdb.com/title/tt0395441>

Ресурсы по обучению и методической поддержке

Католическая служба Западного округа штата Вашингтон впервые внедрила практику, которая изначально называлась «Поиск семьи» (ныне «Поиск и вовлечение членов семьи в жизнь подростков») и работает с подростками в штатах Вашингтон и Орегон. Они также организовали подготовку кадров во многих штатах. Контакты:

Мэри Стоун-Смит (Mary Stone-Smith), магистр, лицензированный консультант по психическому здоровью, Вице-президент Католической службы Западного Вашингтона
maryss@ccsww.org
<http://www.ccsww.org/>

Дон Кёниг (Don Koenig), директор, тренерская и техническая поддержка, направление «Сохранение семьи», Католическая служба
donk@ccsww.org

Истфилд Минг Куонг, служба работы с детьми и семьями

НКО «Истфилд Минг Куонг» внедрила практику поиска и привлечения семьи в четырех крупных округах Калифорнии (Лос-Анджелес, Сакраменто, Сан-Бернардино и Санта-Клара), а также проводит обучение в других округах и штатах. Контакты:

Брэд Норман (Brad Norman), лицензированный социальный работник с право работы в медицинских учреждениях, директор Института семейного партнерства, служба работы с детьми НКО «Истфилд Минг Куонг»
bnorman@emq.org
www.emq-fpi.org www.emq.org

Джерри Родригез (Gerry Rodriguez), кандидат наук, первый заместитель директора, Институт семейного партнерства, служба работы с детьми НКО «Истфилд Минг Куонг»
grodriiguez@emq.org

Авторы:

Организация	Имена
Католическая служба Западного округа штата Вашингтон (Catholic Community Services of Western Washington)	<p><i>Мэри Стоун Смит (Mary Stone-Smith)</i>, вице-президент</p> <p><i>Дон Кёниг (Don Koenig)</i>, директор, тренерская и техническая поддержка, Ванкувер</p> <p><i>Барбара Бойсверт (Barbara Boisvert)</i>, директор по вопросам практики</p> <p><i>Нолита Рейнольдс (Nolita Reynolds)</i>, директор по оказанию услуг населению</p> <p><i>Вики Энтони (Vickie Anthony)</i>, руководитель группы FAST</p> <p><i>Пэтти Ренфро (Patti Renfro)</i>, координатор учебной работы программы по поиску и вовлечению семьи</p>
Служба работы с детьми и семьями, «Истфилд Минг Куонг» (EMQ Children & Family Services)	<p><i>Брэд Норман (Brad Norman)</i>, директор Института семейного партнерства</p> <p><i>Гарри Родригез (Gerry Rodriguez)</i>, первый заместитель директора</p> <p><i>Лора Чемпион (Laura Champion)</i>, управляющий директор, UPLIFT</p> <p><i>Жан Рине-Нивадомски (Jean Riney-Niewiadomski)</i>, директор, UPLIFT</p> <p><i>Дон Тейлор (Don Taylor)</i>, заместитель руководителя программы, UPLIFT</p> <p><i>Сара Пэк (Sarah Pack)</i>, заместитель руководителя программы, UPLIFT</p> <p><i>Эрл Келли (Earl Kelly)</i>, координатор по работе с родителями, UPLIFT</p> <p><i>Рейна Санчез (Reina Sanchez)</i>, координатор программы MATRIX</p>

Организация	Имена
	<p><i>Таня Кинтана (Tanya Quintana)</i>, специалист по работе с семьей, UPLIFT</p> <p><i>Лица Уилсон (Lisa Wilson)</i>, координатор по взаимодействию с интернатными учреждениями</p>
«Веласко Консалтинг» (Velasco Consulting)	<i>Шэрон Моррисон-Веласко (Sharon Morrison-Velasco)</i> , частный консультант
Калифорнийская Ассоциация Специальных Адвокатов (California CASA Association)	<i>Кара Хантер (Kara Hunter)</i> , тренер

Для заметок

**ПОИСК РОДСТВЕННИКОВ
И ИХ ВОВЛЕЧЕНИЕ
В ЖИЗНЬ ПОДРОСТКА**

Практическое руководство

Перевод с английского

Научный редактор *Арчакова Татьяна Олеговна*
Редактор перевода *Дементиевко Оксана Михайловна*

Подписано в печать 10.08.2020 г. Формат 60х90 1/16.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 7,75. Заказ 3199. Тираж 500 экз.

Отпечатано ООО «Издательство «Экон-Информ»
129329, Москва, ул. Кольская, д. 7, стр. 2. Тел. (499) 180-9407
www.ekon-inform.ru; e-mail: eep@yandex.ru