

Государственное учреждение Тульской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»

«РОДНЫЕ СЕРДЦА»

**ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВСТРЕЧИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
С РОДИТЕЛЯМИ, ОПЕКУНАМИ, КРОВНЫМИ РОДСТВЕННИКАМИ.**

Составитель:

педагог-психолог

Незайкина Наталья Владимировна

1	Название организации	Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»
2	Адрес	301154, Тульская область, Дубенский район, п. Гвардейский, ул. Молодежная, д. 11
3	Руководитель организации	Директор – Ильичёва Вера Анатольевна
4	ФИО контактного лица организации	Заместитель директора – Масленникова Любовь Григорьевна
5	Е-mail организации	srtc4.dubna@tularegion.ru
6	Сайт организации	www.centrdubna.ru
7	Социальные сети	Телеграм канал - https://t.me/gu_to_srcn_4 ВК - https://vk.com/club138636364
8	Наименование технологии	Технология организации встречи несовершеннолетних с родителями, опекунами, кровными родственниками «Родные сердца».
9	Субъект РФ	Тульская область
10	География реализации технологии	Методика реализуется государственным учреждением Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» на территориях Дубенского, Тепло-Огаревского, Щекинского, Чернского районов Тульской области.

11	Целевые группы	<p>Основные группы участников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Родители или законные представители воспитанников, находящихся в стационарных отделениях ГУ ТО СРЦН № 4 • Воспитанники, находящиеся в стационарных отделениях ГУ ТО СРЦН № 4 • Специалисты учреждений социального обслуживания, работающие с семьей и детьми.
12	Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения методики	<p>Основными проблемами семей наших воспитанников, наряду с низким материальным достатком, являются: повышенная конфликтность между членами семьи, недостаточная родительская компетентность в вопросах воспитания, нарушение детско-родительских отношений, употребление спиртных напитков, ведущих к аморальному поведению.</p>
13	Цели технологии	<p>Содействие в налаживании и гармонизации взаимодействия родителей и детей. Содействие в скорейшем возвращении несовершеннолетних в кровную, родственную или замещающую семью.</p>
14	Задачи технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Помощь в выстраивании конструктивного взаимодействия родителя и ребенка. 2. Гармонизация детско-родительских отношений. 3. Содействие в налаживании, поддержании и укреплении внутрисемейных связей. 4. Повышение педагогических компетенций родителей (законных представителей).
15	Актуальность технологии	<p>Работа с семьей в нашем социально-реабилитационном Центре является наиболее важным и наиболее</p>

сложным **направлением**, поскольку в **основном** приходится иметь дело с психологически деформированными **семьями**, с нарушением системы межличностных отношений в ней, с принятием и реализацией в **семье** системы негативных ценностей, **асоциальных установок**. Такая **семья** оказывает мощнейшее негативное влияние на развитие личности ребёнка, приводя к различным личностным деформациям. Именно дисфункциональная **семья с неадекватным, нездоровым поведением её членов** отрицает существование каких-либо проблем. Однако **семья – живая система**, она меняется не только под воздействием **социально-экономических условий**, но и в силу внутренних процессов развития. Несмотря на сложности, конфликты, жестокое обращение, многие дети хотят вернуться в свой дом. Ребёнок, прошедший в **Центре** программу реабилитации, должен возвратиться в **семью** после её оздоровления, когда в ней создан приемлемый психологический климат, а у родителей закрепится понимание ценности ребёнка. **Работая** с детьми из неблагополучных семей, специалисты нашего **Центра** пытаются восстановить

		<p>единство ребёнка с кровной семьёй. Опыт показывает, что возвращение ребенка в родную семью является одной из наиболее желаемых форм его жизнедеятельности. Метод «Организации и проведения детско-родительских встреч с целью благоприятного возвращения детей в кровную, родственную или замещающую семью» призван ускорить процесс возвращения несовершеннолетних в кровную семью.</p>
16	Краткое описание технологии	<p>Технология "Родные сердца" - это система организации встреч родителей и детей в социально-реабилитационном центре, которая позволяет поддерживать и налаживать связь в семьях группы риска. Помогает в выстраивании конструктивного взаимодействия родителя и ребенка, гармонизация детско-родительских отношений., содействие в налаживании, поддержании и укреплении внутрисемейных связей, повышает педагогические компетенций родителей (законных представителей).</p>
17	Этапы реализации технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство). 2. Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).

		<p>3. Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).</p> <p>4. Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).</p>
17	<p>Основные принципы работы по технологии организации встречи несовершеннолетних с родителями, опекунами, кровными родственниками «Родные сердца».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • доверительные, равнопартнерские отношения между специалистами и членами семей воспитанников; • уважение норм и ценностей семьи; • ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи; • адекватное показаниям использование различных методов в работе специалистов
18	<p>Правила организации и проведения детско-родительских встреч</p>	<p>1. Посещение воспитанников допускается только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт/временное удостоверение личности, военный билет, водительские права). Встречи воспитанников с родственниками, опекунами, друзьями проходят строго на территории учреждения. Воспитанникам запрещается покидать территорию без письменного разрешения заведующего стационарным отделением социальной реабилитации несовершеннолетних.</p> <p>2. Учреждение предоставляет отдельное</p>

помещение для встречи ребенка с родителем, опекуном, законным представителем, предлагает консультативную помощь педагога-психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе и других специалистов учреждения.

3. Время и продолжительность, место, дополнительные условия проведения такой встречи оговариваются индивидуально исходя из ситуации, особенностей состояния ребенка, других обстоятельств. При нарушении условий встреча может быть досрочно прекращена; повторная встреча может быть отложена до установления четкой договоренности о соблюдении условий, способствующих сохранению благополучия ребенка. В ходе проведения встречи в целях обеспечения безопасности ребенка на ней может присутствовать психолог, медицинский работник, воспитатель, иные сотрудники стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних. Решение о такой необходимости выносится коллегиально (в принятии решения, помимо представителей администрации учреждения, могут участвовать: психолог ребенка, воспитатель, медицинский работник, иные специалисты социально реабилитационного

центра для несовершеннолетних и других ведомств). По необходимости может вестись видеосъемка встречи (решение принимается руководителем учреждения или лицами, его замещающими, и может быть условием проведения встречи, если это необходимо для обеспечения безопасности ребенка). Присутствие сотрудников центра на встрече ребенка с родителем, опекуном обязательно:

- если этого хочет ребенок;

- если в данной семье были зафиксированные факты жестокого обращения, противоправных действий или имеются сообщения о таких фактах со стороны родителя или опекуна, который в данный момент изъявляет желание встретиться с ребенком и не ограничен в этом праве (даже в случае, если такие действия не совершались по отношению к самому ребенку, а только к другим членам семьи).

- в иных случаях, когда потенциально может возникнуть угроза безопасности и благополучию ребенка.

4. Для выхода с ребенком за пределы стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (посещение культурного мероприятия, покупка одежды/обуви с примеркой, с

другой целью) родителю, опекуну, законному представителю необходимо получить письменное согласие администрации учреждения, для этого заполняется отдельное заявление. Если встреча планируется на выходной день, заявление подается заранее, в рабочее время (понедельник-пятница с 8:00-17:00).

5. В целях обеспечения безопасности, физического и психоэмоционального благополучия ребенка, социально реабилитационный центр для несовершеннолетних вправе рекомендовать перенести встречу с ребенком, если:

- если ребенок отказывается от встречи (отказ ребенка снимается на видео, либо ребенок письменно сообщает о своем отказе);

- если ребенок болен (инфекционное заболевание, повышенная температура тела, другие состояния, при которых рекомендован покой);

- если психоэмоциональное состояние ребенка нестабильно, и встреча с родными может спровоцировать ухудшение состояния ребенка;

- в случае, если у родителя, опекуна имеются медицинские противопоказания к встрече с ребенком и посещении детского

учреждения (ОРВИ, открытая форма туберкулеза, чесотка и пр.);

6. Сотрудники социально реабилитационного центра для несовершеннолетних вправе вмешаться в ход встречи при подозрении на угрозу безопасности и благополучия ребенка:

- в случае, если ребенок позвал кого-то из сотрудников по имени;

- ребенок безадресно позвал на помощь, закричал или заплакал;

- из помещения для встречи слышны крики, удары, другие звуки возможных противоправных действий;

- в ходе встречи произошло ухудшение физического состояния ребенка (потеря сознания, эпилептический припадок, удушье, острый болевой синдром, повышение температуры и прочее) или при подозрении на такое ухудшение. В таком случае сотрудники принимают необходимые меры по обеспечению благополучия ребенка: оказывают первую доврачебную помощь, вызывают врача;

- в случае, если в ходе встречи произошло ухудшение психоэмоционального состояния ребенка (закричал, заплакал, перестал отвечать на вопросы и замкнулся, есть внешние

физиологические признаки испуга, соотносящиеся с контекстом ситуации: дрожь, бледность кожных покровов, непроизвольное мочеиспускание и дефекация, и др.) или имеется подозрение на такое ухудшение;

- в случае возникновения форс-мажорной ситуации - для организации эвакуационных мероприятий (при пожаре, потопе, коротком замыкании и др.);

- в случаях прямой угрозы благополучию ребенка или при подозрении на такую угрозу в ходе встречи сотрудник социально реабилитационного центра для несовершеннолетних имеет право включиться в общение ребенка и родителя, опекуна, моделировать ход беседы, помочь перевести ее в более спокойное русло, а, в случае отсутствия эффекта от перечисленных мероприятий, сделать родителю замечание, настаивать на прекращении встречи.

В случае, если родитель, опекун или иной законный представитель продолжает совершать действия, прямо или косвенно причиняющие ребенку физический, моральный вред, ухудшающие его психоэмоциональное состояние, сотрудники социально реабилитационного центра для

несовершеннолетних вправе прекратить встречу, при необходимости – вызывать сотрудников полиции, представителей других служб, обеспечивающих порядок в общественных местах.

7. Посетителю может быть отказано во встрече с ребенком в случаях:

- наличия судебного или следственного запрета на встречу с ребенком;

- объявлении в учреждении карантина (до его отмены);

- явки на встречу в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;

- наличия у него на момент явки на встречу признаков психического расстройства (бреда, галлюцинаций, немотивированной агрессии и др.). В этом случае может быть вызвана экстренная психиатрическая служба;

- наличия у него явного намерения причинить ребенку вред;

- в иных случаях, когда существует угроза благополучию и безопасности ребенка.

8. В случае несоблюдения посетителем правил проведения встреч учреждение оставляет за собой право принимать соответствующие меры: вызывать сотрудников полиции, подавать иски, заявления в полицию, прокуратуру, другие инстанции о факте правонарушения и угрозе благополучия и безопасности

		воспитанников.
20	Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение психолого-педагогической культуры родителей, что будет способствовать сохранению целостности семьи и полноценному развитию детей в семье, гармонизации семейных отношений, формированию равноправных и равноответственных партнёров; • Создание доверительных, доброжелательных отношений между родителями и детьми, увеличение значения роли ребенка в семье; • Повышение уровня культуры поведения и общения в семье и социуме; • Повышение ответственности родителей за безопасность ребенка и надлежащее воспитание; • Направление внимания родителей от наличия семейных проблем к возможным вариантам их решения; • Осознание духовных и жизненных ценностей, как ресурсов поддержки семьи; • Коррекция эмоциональных нарушений и снятия психического напряжения, позитивные изменения в сознании и поведении, как родителей, так и детей; • Увеличение количества несовершеннолетних, устроенных в родные или замещающие семьи.
21	Ресурсное обеспечение методики	<p>Кадровое обеспечение – заведующие стационарными отделениями социальной реабилитации несовершеннолетних, педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, медицинский персонал. Все специалисты имеют соответствующее образование по профильным направлениям.</p>

		<p>Материально-техническое обеспечение – отдельное помещение для встречи ребенка с родителем, опекуном, законным представителем.</p>
--	--	--