

Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»

ЭССЕ

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА –
ЭТО МОЕ ПРИЗВАНИЕ**

Специалист по социальной работе
отделения помощи семье и детям

п.Чернь

Панку Людмила Ивановна

*Помогать другим – наш долг
Награда за доброе дело – в самом
его свершении
Р. Эмерсон*

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как в социальной работе. Это такая работа, где самоотверженно трудятся для людей, которые в силу сложившихся обстоятельств не могут сами справиться со своей бедой. Это люди особого душевного склада, отзывчивые, умеющие сострадать, всегда готовые прийти на помощь.

Эта профессия несет в себе не только помощь конкретным людям, но и подает пример гуманного отношения человека к человеку. Многие приходят работать в социальную службу, но остаются в ней только те, кто способен отдавать частицу своей души и своего сердца, работая с людьми, которым требуется помощь, забота, внимание и любовь.

В сентябре 2015 года распахнуло свои двери для жителей Чернского района отделение помощи семье и детям, куда я пришла работать специалистом по социальной работе. Отделение создано для социального обслуживания семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.



Я - специалист, работающий с семьей, и это значит многогранная, наполненная всеми красками жизнь. Моими первыми обслуживаемыми стали семьи с детьми МО «Северное». Работа заключалась в предоставлении им социально-правовых услуг. Всем моим подопечным нужна была помощь и забота, а главное тепло и внимание. Умение сопереживать другому человеку очень важная составляющая в моей работе. С каждым из моих подопечных я стараюсь найти общий язык. А чтобы подобрать тот самый ключик нужно немного – внимательно выслушать, приободрить, оказать психологическую поддержку.

Моя работа мне нравится в основном тем, что приносит душевное удовлетворение. Чувствуешь, что нужна твоя помощь, и ты в силах ее оказать. Очень быстро привыкаешь к людям, так как на протяжении нескольких лет становишься другом их семьи. Они доверяют тебе свои тайны, делятся переживаниями, болью, надеждой. Тяжело бывает на душе, когда не клеится, не срастается, не удается. И какое счастье, когда все, что хотела сделать - сделано! Получилось, нашла, добилась! Приятно жить, осознавая, что кто-то понял, как стать счастливой.

Для успешной работы необходимы профессиональные знания. В 2021 году я прошла профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа в системе социального обслуживания». Полученные теоретические знания позволяют мне более качественно оказывать социальную помощь семьям и детям.

Для меня, как специалиста, очень важно оказывать помощь каждому человеку, обратившемуся за помощью, сделать все возможное чтобы изменить ситуацию в лучшую сторону.

В рамках деятельности специалиста по социальной работе нашего отделения я участвую в различных благотворительных акциях, помогаю в подготовке праздников. В нашем отделении в работе с семьями применяются инновационные технологии такие как «Сеть социальных контактов», «Работа со случаем», «Дорожная карта семьи».

Так как сфера социального обслуживания постоянно развивается, появляются новые технологии, совершенствуются формы и методы обслуживания. я, вместе с сотрудниками отделения, повышаю свои знания, посещаю семинары и курсы повышения квалификации.

На протяжении всего трудового пути меня окружают замечательные люди, мои коллеги, которые с удовольствием делятся со мной навыками и мастерством работы в социальной сфере.

Проработав семь лет в должности специалиста по социальной работе, я могу сказать, что профессия не из легких и требует полной отдачи. На мой взгляд специалист по социальной работе – это человек, не безразличный к бедам, проблемам людей, очень душевный, терпимый и человеколюбивый. Я искренне рада что такие сотрудники работают в нашей команде – отделении помощи семье и детям. Надеюсь, что чуткое и внимательное отношение к людям всегда будет лучшим достоянием нашего дружного коллектива.

Мне нравится моя профессия. Мне не надо наград и славы, я хочу помогать людям, которые оказались в беде, сделать их жизнь ярче. Почему я выбрала профессию специалиста по социальной работе. Этот вопрос я задаю себе постоянно. Ответ однозначен. Это любовь – моя любовь к людям и ответная любовь ко мне.

