

Большую поддержку в обучении граждан правилам использования технических средств реабилитации оказывают «Школы ухода». Специалисты обучают людей на дому и дистанционно. Выезд специалистов на дом позволяет не только обучить, но и на месте сформировать рекомендации по корректировке жилого пространства.

Кроме того, «Школы ухода» обучают граждан, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, которые не могут обойтись без посторонней помощи. Для этого приобретены технические средства реабилитации (кровать пятифункциональная, костыли, ванна для мытья головы, кресло-каталка, приборы столовые, поворотный диск для ног, захват для подбирания мелких предметов и др.). Оборудование необходимо для обучения уходу за гражданами в домашних условиях родственниками (неформальный уход) и специалистами (формальный уход). Всего в 2020 году в «Школах ухода» обучено 100 граждан, осуществляющих как формальный, так и неформальный уход.

В 2021 году в Алтайском крае в рамках СДУ будет продолжена работа «Школ ухода», дооснащены пункты проката технических средств реабилитации. Кроме того, будут открыты центры дневного пребывания при комплексных центрах социального обслуживания. В стационарных организациях социального обслуживания — участниках пилотного проекта — также продолжится работа по качественному изменению их деятельности.

Четко организованная комплексная работа и внедрение современных технологий позволят реализовать систему долговременного ухода на качественно новом уровне. А это значит, что цели национального проекта «Демография» по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни людей пожилого возраста и инвалидов на территории Алтайского края будут выполнены в полном объеме.

ПОДГОТОВКА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ (практика работы социально-реабилитационного центра)

Е. Н. Маклакова

**Заведующий стационарным отделением социальной реабилитации
несовершеннолетних, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо»
социальных служб России — 2020»**

А. В. Николаева

**Педагог-психолог, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо»
социальных служб России — 2020»**

**Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних № 4»**

Потеря семьи — тяжелейшая трагедия в жизни ребенка, которая оставляет глубокий след в его судьбе.

У ребёнка, потерявшего семью, представления о его социальной роли, в силу известных причин и обстоятельств, часто бывают искаженными. Как правило, отсутствие у сироты нормальных контактов и взаимоотношений с близким окружением закономерно приводит и к деформации его представлений о роли личности в обществе, в том числе о роли его собственной личности.

Проблемы детей-сирот стояли перед обществом всегда. На сегодняшний день проблема социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отличается особой актуальностью и сложностью. Для полноценного включения детей данной категории в общество, для их приобщения к социальным ценностям и нормам, необходимо изменить их образ жизни, их отношение к себе, к своему прошлому, настоящему и будущему, отношение к ближайшему окружению и обществу в целом.

Ежегодно тысячи воспитанников детских домов, школ-интернатов и центров семейного воспитания стоят на пороге взрослой жизни. Что ждет их в этом будущем? Ведь для того чтобы выпускники успешно адаптировались в обществе, они, по меньшей мере, должны понимать и принимать окружающих, достаточно уверенно ориентироваться в соответствующих нормах и ценностях, обладать определенными навыками общения.

Трудности в профессиональном самоопределении подростков-воспитанников социальных центров вызваны низким уровнем их интеллектуального развития, низким уровнем познавательных процессов бедностью эмоциональной сферы. Они сомневаются, понравится ли им учиться, смогут ли они учиться, с какими трудностями могут столкнуться, как решить ту или иную проблему, к кому можно будет обратиться за помощью и т.д.

Государственные учреждения — это своего рода общежитие, в котором воспитанники проживают, получают питание, воспитание и обучение. Их жизнь проходит по режиму, утвержденному в данном учреждении. Зачастую они отделены от проблем естественной семейной жизни, потому что, по сути дела, живут на всем готовом. Конечно, в учреждении есть графики дежурств, дети привлекаются к каким-либо легким работам, но это мелочь по сравнению с теми жизненными проблемами, которые в будущем будут ждать выпускников.

Самостоятельная жизнь — это не только свобода выбора того или иного жизненного пути, это еще и решение насущных вопросов. Выпускник каждый день будет стоять перед выбором: что приготовить на ужин, как правильно постирать брюки, как починить кран, как общаться с соседями, где оплатить коммунальные услуги и т.д. Конечно, ученики на уроках технологии получают элементарные навыки, но это лишь малая часть.

Трудности у выпускников, покинувших стены учреждения возникают фактически сразу. Если ребенок проживает в семье, он будет копировать модель поведения, принятую в этой семье. Ну, а если он воспитывается в интернате, не имея семьи, ему неоткуда копировать модель поведения.

Ни для кого не секрет, что у ребенка, воспитывающегося в Центре, практически нет «личного пространства», дающего ему возможность уединиться, побыть одному. С некоторой долей условности личным пространством можно считать тумбочку с личными вещами и шкаф с одеждой, порядок и содержимое которых контролируются воспитателем.

Жизнь в Центре в силу известных обстоятельств вынуждает детей постоянно находиться «на публике». Жестко регламентирован и режим проживания — когда воспитанникам следует вставать, принимать пищу, играть, учиться, спать и т.д.

Организация жизни в учреждении задает воспитаннику необходимость исполнять четко очерченные социальные роли (ученика, воспитанника). Длительное время, находясь в рамках этих ролей, ребенок теряет способность к проявлению собственной индивидуальности и к свободному самовыражению, что и не позволяет ему в конечном итоге обрести опору в самом себе.

Именно на решение вышеперечисленных проблем и была направлена деятельность нашего учреждения по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В первую очередь необходимо было создать условия для проживания детей, приближенные к семейным. С этой целью в учреждении были оборудованы жилые ячейки по квартирному типу.

В жилых ячейках квартирного типа имеются: жилые комнаты, санузлы и душевые, помещения для отдыха, места для приема пищи, бытовые помещения. Здесь дети имеют возможность выполнять все действия, которые выполняют дети, проживающие в семьях: могут приготовить покусать, имеют возможность постирать и погладить свои вещи и т.д.

Опыт работы в данных условиях показал, что отношение детей к чистоте, целостности мебели, к порядку в месте проживания меняется. Отстранённое, потребительское отношение постепенно меняется на противоположное. Воспитатели и педагоги стали замечать за детьми высказывания и поступки следующего содержания: «Хочу на завтрак яичницу. Давайте, я завтра пораньше встану и сделаю для всех», «Почему ты не помыл за собой посуду, не стёр со стола», «Пойду, уберусь в комнате, Света раскидала все вещи», «Кто не закрыл зубную пасту?», «Давайте помоем уличную обувь, а то завтра наследим в коридоре». Все эти, на первый взгляд, мелочи, на самом деле указывают на изменения в мировосприятии ребёнка, на изменения в его отношении к бытовым вопросам.

Конечно, формирование жизненной компетентности у воспитанников требует организации целенаправленного воспитательного процесса как единства воспитания и обучения. С целью приобретения правовых, социально-экономических, социокультурных знаний и формирования жизненных навыков для полноценного развития, жизнеустройства и адаптации в обществе, в учреждении была разработана программа подготовки воспитанников и выпускников Центра к самостоятельной жизни «Домовёнок».

Программа состоит из 6 блоков занятий и направлена на решение следующих задач:

- 1) формирование представлений о духовном и физическом здоровье, о различных видах заболеваний и вредных привычках;
- 2) формирование навыков уборки жилых помещений, ухода за одеждой и обувью, сервировки стола, навыков приготовления пищи;
- 3) формирование навыков культурного и вежливого общения, правилам поведения в общественных местах;
- 4) знакомство с различными видами транспорта и правилами проезда на нем;

5) формирование навыков приобретения продовольственных товаров; знакомство с правами и обязанностями потребителей;

6) формирование навыков распределения собственных денежных средств, оформления заявлений, платёжных извещений и других необходимых документов в различных организациях, формирование представлений о правах и обязанностях по оплате счетов.

Занятия по программе в конечном итоге способствуют формированию у воспитанников готовности к выполнению социальной роли гражданина, способного решать проблемы, связанные с реализацией определенных социальных ролей, нести ответственность за собственные поступки, формированию у воспитанников и выпускников внутренней готовности самостоятельно и осознанно планировать, корректировать и реализовывать перспективы своего развития.

Однако работа по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни в нашем учреждении не сводится к созданию жилищно-бытовых условий и проведению занятий по программе.

Эффективной формой работы по подготовке воспитанников учреждения к самостоятельной жизни стало в нашем учреждении соуправление детей и взрослых.

Ещё в 2009 году в учреждении была создана программа «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха), которая раскрывает смысл и технологию соуправления детей и взрослых. Согласно программе соуправление развивается во всех видах деятельности воспитанников:

- участие в планировании, разработке, проведении и анализе ключевых дел коллектива;
- выполнение коллективных, групповых и индивидуальных поручений;
- организация творческих дел и дежурств по центру;
- деятельность советов дел и др.

Работа по принципу соуправления дает возможность воспитанникам почувствовать себя в роли хозяев своей жизни, которые способны занять активную позицию в социуме. Соуправление является источником поддержки детей, благодаря которой они преодолевают переживания ненужности и одиночества, и чувствуют себя более уверенными. Выполняя различные поручения и оценивая свои возможности в реализации лидерских функций, они стараются проявлять себя более самостоятельно и более организованно. Дети учатся выстраивать контакты с окружающими, отстаивать свою позицию, защищать свои права, не забывая об основных обязанностях, и отвечать за свои поступки. Кроме того соуправление играет важную роль в выстраивании доверительных отношений детей со значимыми для них людьми. В жизни большинства воспитанников реабилитационных учреждений, имеется травматический опыт взаимодействия со взрослыми в прошлом. Этот опыт заставляет их вести себя с окружающими с большим недоверием и настороженностью. Оказавшись в стенах реабилитационного центра, они испытывают страх неизвестного. И именно общение на основе сотрудничества может вызвать у ребёнка доверие и желание делиться своими проблемами, принимая помощь и советы.

Ни для кого не секрет, что для воспитанников детских сиротских учреждений характерна ограниченность кругозора, малая информированность практически во всех областях знаний человеческого общества. В результате долговременного

пребывания в достаточно замкнутой среде с определёнными правилами взаимодействия, у детей формируется своеобразная субкультура, представители которой вполне понимают друг друга, но выйдя за границы этой субкультуры, ребенок не встречает понимания и сам многого не понимает.

Поэтому подготовка детей к самостоятельной жизни в социуме не должна ограничиваться стенами учреждения. Немаловажную роль в этой подготовке играют социальные партнёры (учреждения образования и культуры, благотворительные фонды, участники волонёрского и добровольческого движения).

На протяжении многих лет в нашем учреждении успешно используются и уже стали традиционными формы работы, которые реализуются с участием социальных партнёров.

Наши воспитанники посещают секции и кружки *вне* стен учреждения. Посещая многочисленные кружки и секции, каждый ребенок имеет возможность найти себе увлекательное занятие, проявить потенциальные возможности. В результате он приобретает не только полезные практические умения и навыки, но и овладевает элементами коммуникативной деятельности, научается адекватно вести себя в общественных местах, общаться со взрослыми и сверстниками.

Воспитанники имеют возможность позвать в гости вечером своих школьных друзей, проживающих в семьях, и сами пойти к ним в гости. Это даёт воспитанникам возможность почувствовать себя в домашней обстановке, а также формирует ответственность и самодисциплину.

Дни рождения каждого воспитанника отмечаются индивидуально. Ребёнок имеет возможность вместе с воспитателем продумать праздничное меню, и какие продукты необходимы для этого. Далее вместе с педагогом едет в магазин, закупает эти продукты. Затем вся группа вместе с воспитателем, социальным педагогом, педагогом-психологом, младшим воспитателем готовит праздничный стол. Кроме тех детей, которые проживают вместе с ним в группе, ребёнок имеет право пригласить к себе на день рождения гостей. Необходимо отметить, что каждому ребёнку обязательно дарится подарок (как это делают родители в семье). Естественно, такие мероприятия требуют значительных денежных средств, поэтому неоценимую помощь в этом вопросе нам оказывают наши социальные партнёры и благотворители. Но именно эти семейные чаепития запоминаются детям как нечто светлое, тёплое и самое дорогое и играют большую роль в реабилитационном процессе: дают ребёнку возможность почувствовать свою «нужность» и значимость, чувство взаимопонимания, умение налаживать отношения внутри детского коллектива и между воспитанниками и взрослыми, обучают трудовым навыкам.

Ещё одним эффективным видом социализации являются экскурсии в музеи и культурно-исторические места, а также развлекательные поездки воспитанников, например в аквапарки, парки аттракционов, кафе и т.д. С 2008 года нашим постоянным социальным партнёром является Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (г. Москва). Именно благодаря их финансовой поддержке осуществляются все поездки воспитанников в Москву. Поездки и экскурсии позволяют воспитанникам нашего учреждения не только расширить кругозор, но и способствуют успешной социализации.

С участием социальных партнёров в учреждении много лет реализуется ряд проектов, способствующих успешной социализации воспитанников.

1) Волонтеры, посещая учреждение, проводят для воспитанников различные обучающие мастер-классы, которые позволяют детям полноценно развивать свой творческий потенциал, формировать индивидуальность, развивать социально-бытовые и трудовые навыки и, тем самым, уверенность в себе. Такая форма работы предоставляет воспитанникам возможность удовлетворить свои интересы, реализовать свои потребности, проявить свои способности, оценить самого себя и быть оцененным другими, попытаться найти оптимальный вариант взаимоотношений со сверстниками и взрослыми и выбрать приемлемую форму поведения, дает ребенку возможность не только свободы выбора действий, но и создает условия для упражнения и тренировки определенных эмоционально-волевых и нравственно-поведенческих качеств, выполнения общепринятых требований, соблюдения норм межличностных отношений.

2) В учреждении организованы индивидуальные занятия с репетиторами, которые позволяют нашим воспитанникам существенно повысить свой образовательный уровень. Регулярные занятия помогают детям подтянуться и догнать своих сверстников, а это, в свою очередь, однозначно повышает их шансы на получение достойного образования и, в будущем, интересной и перспективной работы. Как известно, наличие высшего и даже среднего специального образования может стать если не залогом благополучной жизни, то существенным вкладом в это благополучие, поскольку дипломированные специалисты обладают куда большими возможностями при трудоустройстве. Большинство выпускников сиротских учреждений, с трудом оканчивая школу, таким шансом на хорошее образование, увы, не располагают.

3) Ещё одной эффективной формой работы по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни является допрофессиональное обучение. На протяжении ряда лет социальные партнёры организуют для наших воспитанников подросткового возраста различные обучающие курсы. За последние три года наши ребята прошли обучение в фототроле «Никон», курсы компьютерной грамотности, для девочек были организованы курсы маникюра. По результатам обучения все воспитанники получают сертификаты о прохождении курсов.

К сожалению, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, окруженные постоянной заботой специалистов в учреждениях, очень быстро привыкают к такой опеке, что в конечном итоге приводит к формированию иждивенческого отношения к жизни. На решение этой проблемы нацелено движение воспитанников-волонтеров.

Современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых волонтеры незаменимы. В его основе лежит старый как мир принцип: «Хочешь почувствовать себя человеком — помоги другому». Объяснив ребятам, кто такие волонтеры и чем они занимаются, на совместном собрании взрослых и детей в январе 2018 года было решено положить начало волонтерскому движению воспитанников «Энтузиасты» под девизом «Ни одного дня без доброго дела!».

Волонтерское движение, организованное в нашем учреждении, помогает нашим воспитанникам почувствовать себя нужными кому-то. Дети взяли на себя ответственность помогать пожилым людям. По договоренности с одинокими людьми преклонного возраста ребята оказывают им посильную помощь. Это может быть уборка в доме, помощь в огороде, поход в магазин за необходимыми

товарами и многое другое. Но самое главное, это живое общение пожилого и молодого поколения. Большинство наших «бабушек» одиноки, им не с кем поговорить и не на кого обратить свою нерастраченную любовь и заботу. А тут целый отряд «внуков», готовый выслушать и наставления «бабушки», и оценить вкус и «тепло» испеченного пирога. Это направление учит детей не только ведению домашнего хозяйства, но и уважению людей преклонного возраста, сочувствию и сопереживанию, формирует чувство сопричастности и ответственности к тем событиям, которые происходят вокруг них, помогает им занять более активную позицию в решении жизненных проблем.

Кроме этого волонтерский отряд «Энтузиасты» — активный участник различных общественных марафонов, акций и флешмобов, таких как «Георгиевская ленточка», «Зелёная Россия», «Белая ромашка» и др. Участие в общественно значимых мероприятиях вселяет в детей уверенность в том, что они занимаются важным для других людей делом. Мероприятия в рамках волонтерского движения решают проблему организованного досуга и повышения социального статуса воспитанников нашего учреждения, способствуют профессиональному самоопределению, воспитанию любви к жизни. Ребенок-волонтер знает, что он нужен, его ждут, ему рады, его судьба интересна не только педагогам центра, но и другим людям. Самые активные волонтеры ежегодно получают волонтерские книжки.

Немаловажную роль в подготовке детей к самостоятельной жизни играет сопровождение ребёнка после выпуска из учреждения. В настоящее время в учреждении внедряется и апробируется технология наставничества. Наше учреждение пока делает в этом направлении первые шаги. Хотелось бы отметить, что наставник появляется у ребёнка, когда он ещё проживает в учреждении. Когда ребёнок покидает учреждение, он чувствует поддержку, уверенность в себе, не чувствует себя одиноким.

Мы хотим, чтобы все воспитанники детских домов и приютов жили самостоятельно, осознанно, стали благополучной частью общества и завели счастливую семью. Стремимся давать не рыбу, а удочку!