

# ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

*Л. Г. Масленникова*

**Заместитель директора государственного учреждения  
Тульской области «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних № 4», лауреат Всероссийского конкурса  
«Золотое перо» социальных служб России — 2018»**

В современных условиях с целью рационального и оперативного использования новых форм, методов и технологий реабилитационной работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, значительно возрастает роль методической работы.

Методическая работа в центре — это открытая многоуровневая, многофункциональная система совместной деятельности руководителей и специалистов, способствующая обеспечению качества повышения профессиональной компетентности.

Методическая работа в учреждении приобрела особую значимость в обучении, координировании, мотивировании работы педагогов и специалистов, так как решение задач, стоящих перед нашим учреждением во многом зависит от профессионального уровня специалистов.

Задачами методической работы являются:

- повышение квалификации и профессионального мастерства сотрудников;

- меры по управлению профессиональным самообразованием, самовоспитанием, самосовершенствованием сотрудников;

- развитие и повышение творческого потенциала коллектива;

- совершенствование технологий социального обслуживания.

Вся методическая работа учреждения регулируется нормативно-правовыми актами учреждения:

- положением о совете специалистов;

- положением о методическом объединении;

- положением об аттестации педагогических работников;

- положением о работе педагогов над темами по самообразованию;

- положением о творческой группе.

Методическая работа в нашем учреждении планируется на основе результатов независимой оценки деятельности учреждения, опросов получателей социальных услуг, уровня педагогического мастерства и квалификации специалистов, зрелости и сплочённости коллектива, конкретных интересов, потребностей и запросов специалистов. При этом учитываем разносторонний характер её содержания и разнообразие форм, прогнозируем результат.

При планировании методической работы определяем:

– какая методическая помощь кому, кем и в какой форме будет оказана;

– у кого и какой опыт будет изучаться, и в какой форме;

– по какой проблеме будут работать методические объединения;

– какое участие в работе примут специалисты.

Методическая работа наиболее эффективна, если она организована как целостная система, способствующая повышению качества и результативности воспитательно-реабилитационного процесса, обеспечению роста методической культуры, творческого потенциала и профессионального мастерства педагогических работников и специалистов.

Система методической работы в нашем учреждении включает в себя следующие направления:

– организация и проведение советов специалистов, семинаров;

– работа методических объединений специалистов;

– подготовка педагогических работников к аттестации;

– курсовая подготовка;

– изучение педагогического опыта специалистов учреждения;

– программно-методическое обеспечение обслуживания различных целевых групп.

Центром всей методической работы нашего учреждения является методический кабинет. Ему принадлежит ведущая роль в оказании специалистам помощи в организации работы с получателями социальных услуг, обеспечении их непрерывного профессионального саморазвития, обобщении передового опыта. Методический кабинет учреждения соответствует таким требованиям как информативность, доступность, эстетичность, обеспечение мотивации и активности в развитии, содержательность.

Все пособия и материалы методкабинета предназначены для дифференцированной помощи специалистам в их работе с семьями с детьми для повышения квалификации специалистов, а также для сбора, изучения и обобщения лучшего опыта работы.

В методическом кабинете регулярно организуются выставки: действующие и эпизодические.

Помимо этого, в методическом кабинете представлен новый материал из различных источников, привлекающий внимание специалистов к проблемам воспитания и реабилитации, помогающий подготовиться к конкурсам, информирующий о событиях, переменах в социальной сфере, заставляющий размышлять о своей работе.

Методический кабинет организован так, что специалисты свободно ориентируются в содержании материалов и самостоятельно подбирают материал для работы.

Для нас методический кабинет является "копилкой традиций учреждения", центром сбора информации, лабораторией творческого труда специалистов.

Обязательным в системе методической работы нашего центра являются: советы специалистов, семинары, методические объединения.

Совет специалистов является постоянно действующим органом самоуправления центра для рассмотрения вопросов организации воспитательно-реабилитационного процесса. Его деятельность регламентируется "Положением о Совете специалистов ГУ Тульской области СРЦН № 4". Он обсуждает и решает вопросы, связанные с основными направлениями деятельности учреждения. Тематика Советов специалистов определяется задачами в годовом плане центра. На совете специалистов утверждаются планы работы учреждения, программы воспитания и развития, заслушивается информация и отчеты специалистов центра по вопросам воспитания, развития, реабилитации, в том числе сообщения о результатах внутреннего контроля, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы жизнедеятельности учреждения. Совет специалистов — место, где каждый член коллектива имеет право быть услышанным, где общие проблемы решаются вместе, где даётся старт новым начинаниям и подводится итог уже проделанной коллективом работы.

Такая форма работы с коллективом позволяет координировать деятельность всех участников реабилитационного процесса, создавать оптимальные условия для творческого поиска как педагогических работников учреждения, так и других специалистов, стимулировать инновационные подходы в работе коллектива.

Хотелось бы отметить, что по результатам диагностики эффективности проведенных советов специалистов в среднем для всех специалистов они были эффективными и очень эффективными.

Важную роль в повышении педагогической и психологической компетентности специалистов, совершенствовании их профессионального мастерства играют семинары. Чтобы содержание семинаров отвечало запросам специалистов и способствовало саморазвитию их личности, работа планируется с учётом профессиональных затруднений коллектива, а также в соответствии с действующим законодательством. С этой целью администрацией учреждения проводится ежегодная диагностика затруднений в вопросах организации воспитательно-реабилитационного процесса, на основании результатов которой составляется «проблемное поле» специалистов. Все семинары проводятся по категориям специалистов. На семинарах обсуждаем проблемы, знакомим с новинками литературы и передовым опытом по этому вопросу, выполняем практические задания, осваиваем новые технологии, наблюдаем за работой своих коллег. Семинары позволяют коллективно проработать наиболее актуальные для учреждения темы. В процессе обсуждения конкретных проблем вырисовываются их новые аспекты, углубляется их обоснование.

Помимо этого большим плюсом такой формы методической работы является то, что на семинарах специалисты учатся толерантности, способности принимать мнения других людей, а не навязывать только свое видение проблемы. Также семинары прекрасно развивают культуру правильного общения и поисковую способность человека.

После каждого семинара также проводится диагностика его эффективности. Данная диагностика позволяет сделать более рациональным и качественным процесс управленческой рефлексии, грамотно и оперативно регулировать процессы подготовки материалов к семинару и формы его проведения.

Другой немаловажной формой методической работы нашего учреждения являются методические объединения специалистов. В их задачи входит:

- освоение нового содержания, технологий и методов социальной работы, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг семьям с детьми;
- принятие решения о подготовке методических рекомендаций в помощь специалистам, организация их разработки и освоения;
- проведение методических дней, смотров-конкурсов среди педагогических работников центра и др.

С 2016 года в учреждении действуют 3 методических объединения:

- методическое объединение воспитателей стационарного отделения для несовершеннолетних;

- методическое объединение специалистов психолого-педагогической службы;

- методическое объединение специалистов по социальной работе.

Методические объединения обеспечивают потребности специалистов в профессиональном образовании и непрерывном обучении путем совместного поиска, внедрения лучших традиционных и инновационных форм, методов и технологий социальной работы, взаимного профессионального общения, обмена опытом.

Формы проведения заседаний методических объединений разнообразны. Это и мастер-классы, открытые занятия, диспуты, творческие мастерские, отчёты по темам самообразования и др.

В наших методических объединениях очень востребована такая форма работы, как методические дни, которые состоят из двух частей. 1 часть — «Методическая копилка» (обмен опытом), 2 часть — проведение открытых занятий. После проведения открытых занятий проводится обязательный разбор и анализ занятия каждым педагогом. Это стимулирует педагогов на раскрытие профессиональных секретов, которыми они щедро делятся с коллегами.

Повышение профессионального мастерства специалистов невозможно без прохождения аттестации. Аттестация педагога — один из способов личностного роста. Она несет в себе огромную мобилизующую функцию. В период подготовки специалистов к аттестации уделяется большое внимание формированию, обобщению и распространению опыта работы. Положительный опыт лучших специалистов, выявленных в межаттестационный период, рассматривается и обобщается на советах специалистов, семинарах, заседаниях методического объединения.

В учреждении созданы все необходимые условия для проведения аттестации: своевременно определяются сроки прохождения аттестации для каждого аттестуемого, проводятся групповые и индивидуальные консультации по вопросам их прав, обязанностей, нормативным основам процесса аттестации. Оформлен стенд по аттестации, в котором помещены все основные информационные материалы, необходимые аттестуемым педагогам во время прохождения аттестации.

Таким образом, аттестация способствует профессиональному росту педагогов, а администрации учреждения помогает по-новому оценить состав и наличие кадров, их профессиональную компетентность. Введение такой формы оценки профессионализма и результативности работы педагога при проведении экспертизы как

портфолио способствует переходу от административной системы учета результативности педагогической деятельности к системе оценивания успешности педагога.

Достижение высокого качества предоставления социальных услуг невозможно без повышения уровня профессиональной компетенции специалистов. Залогом профессионального успеха уже не могут служить полученные один раз в жизни в вузе знания. На первый план выходит способность специалиста ориентироваться в огромном информационном поле, умение самостоятельно находить решения и успешно их реализовывать.

Действующее законодательство Российской Федерации и нормативно-правовые документы обеспечивают государственную поддержку каждому педагогическому работнику в повышении квалификации не реже, чем один раз в три года, специалисту не реже одного раза в пять лет. В настоящее время специалистам предлагается большое разнообразие курсов повышения квалификации, организуемых различными структурами. Как очные, так и заочные курсы, в том числе дистанционные с использованием современных информационно-коммуникационных технологий. В нашем учреждении составляется перспективный график курсовой подготовки, благодаря чему все специалисты имеют возможность проходить курсы повышения квалификации своевременно.

Для организации дифференцированной работы со специалистами в учреждении организована работа по самосовершенствованию профессионального мастерства через индивидуальную тему по самообразованию.

У каждого специалиста определена индивидуальная тема, которая анализируется через участие специалистов в работе методического объединения, советов специалистов, семинаров.

Самообразование осуществляется на основе индивидуальных планов работы специалистов над темой по самообразованию, в которых определена тема самообразовательной деятельности, ставится цель, и формулируются задачи самообразования, с указанием сроков их выполнения. Планы предусматривают: подбор литературы, затраты времени на изучение данных по проблеме, анализ литературы, знакомство с практическим передовым опытом. Завершается самообразование анализом, оценкой и самооценкой эффективности выполненной работы. Результаты работы представляются в форме доклада, реферата, статьи в журнале, программы, дидактического материала, методического пособия, научно-методической разработки.

Весь наработанный материал поступает в методический кабинет и является доступным для использования другими педагогами.

Кроме того, в процессе работы над темой по самообразованию и по ее завершении педагог представляет наработанный материал. Формы предоставления могут быть различны: выступления (отчет) на заседании методического объединения, совете специалистов; теоретический, методический и практический семинар; практикум; тренинг; мастер-класс, открытое занятие.

В процессе работы над темой по самообразованию всем педагогам даются необходимые консультации, рекомендации и оказывается своевременная методическая помощь.

Также одной из главных функций методической работы в учреждении является изучение, обобщение, распространение профессионального опыта специалистов в виде:

- выступлений на советах специалистов, семинарах, заседаниях методического объединения и сопровождается демонстрацией наглядного материала;

- творческих отчетов, в процессе которых проходит показ фрагментов работы специалиста — отдельных занятий, работы в повседневной жизни, материалов, пособий, рекомендаций;

- мастер-классов;

- представления материалов в методическом кабинете;

- представления материалов в периодической печати, на сайте учреждения в сети Интернет.

Опыт специалистов служит надёжным проводником передовых идей и технологий в практику учреждения, способствует повышению профессионализма специалистов, их мастерства и творческих возможностей.

Администрацией учреждения в системе отслеживается уровень участия каждого специалиста в методической деятельности центра. На основании этих показателей выстраивается «рейтинг» специалистов. В дальнейшем эти показатели используются для морального и материального стимулирования профессионального труда специалистов.

Одним из стержневых условий жизнедеятельности учреждения является методическое обеспечение деятельности учреждения. В центре разработан программно-методический комплекс, который отбирался с учётом ориентации на государственные требования, приоритетные направления в сфере социального обслуживания, специфику педагогического и детского коллективов, определяющих возможность и целесообразность реализации каждой программы и технологии.

Системная организация методической работы в нашем учреждении позволила нашему учреждению стать региональной стажировочной площадкой министерства труда и социальной защиты Тульской области, в рамках которой в учреждении проводятся областные семинары по различным темам социальной работы.

Также следует отметить, что в последнее время специалисты учреждения стали принимать активное участие в трансляции профессионального опыта не только на уровне учреждения, но и на региональном и всероссийском уровнях. Учреждение в системе принимает участие во Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей!», организованной и проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Помимо этого, учреждение продолжает принимать активное участие в конкурсах и грантах различного уровня. Так в 2017 году мы приняли участие в открытом Конкурсе проектов некоммерческих организаций, проводимом в рамках благотворительной программы «С любовью к детям» фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» и благотворительным фондом компании Apway. Разработанный учреждением на конкурс проект «Стать родным», направленный на профилактику вторичного сиротства и жестокого обращения с детьми путем оказания замещающим семьям психолого-педагогической и социально-правовой помощи и поддержки, получил грант на его реализацию. В марте 2018 года учреждение снова приняло участие в открытом Конкурсе проектов некоммерческих организаций, проводимом в рамках благотворительной программы «С любовью к детям» фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» и благотворительным фондом компании Apway. Разработанный учреждением проект «Формула развития», направленный на повышение профессионального уровня специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей, стал победителем и получил грант на его реализацию.

Таким образом, методическая работа в нашем учреждении представляет собой целостную систему деятельности, направленную на создание оптимальных условий для непрерывного повышения уровня общей и педагогической культуры, творческого потенциала и профессионального мастерства специалистов учреждения, что способствует переходу учреждения из режима функционирования в режим развития.

И в завершении хотелось бы привести слова нашего знаменитого земляка Л. Н. Толстого: «Важно не то место, которое мы занимаем, а то направление, в котором мы движемся».



Проблемное поле педагогических работников

(Ф.И.О. педагога)

Вопросы	Нуждаюсь в методической помощи	Есть небольшие затруднения	Знаю хорошо	Могу поделиться опытом
Знание нормативных документов в области защиты прав и законных интересов несовершеннолетних				
Постановка задач и целей занятия, умение сравнивать цель и задачи				
Самоанализ профессиональной деятельности				
Умение выбрать тему и построить работу по самообразованию				
Умение составлять программы				
Отслеживание эффективности реализации программ				
Использование различных форм работы с родителями				
Владение новыми педагогическими технологиями, введение инновационных форм работы в воспитательную деятельность				
Использование информационных технологий в воспитательно-реабилитационном процессе				
Составление портфолио профессиональной деятельности (в бумажном и электронном виде)				
Отслеживание положительной динамики реабилитации несовершеннолетнего и его семьи				

## Проблемное поле специалистов по социальной работе

(Ф.И.О. педагога)

Вопросы	Нуждаюсь в методиче- ской помощи	Есть небольшие затруднения	Знаю хорошо	Могу поделиться опытом
Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения				
Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг				
Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки				
Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг				
Основные формы и виды социального обслуживания				
Технологии социальной работы с различными группами населения				
Методы диагностики трудной жизненной ситуации				
Установление контактов с социальным окружением гражданина				
Внесение полученной информации в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения				
Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан — получателей социальных услуг и решения его социальных проблем				
Основы самообразования специалистов по социальной работе				

Выписка из годового плана работы учреждения

3. Организационно-методическая деятельность

3.1. Советы специалистов

	Тематика советов специалистов	Сроки	Ответственный
1.	Итоги работы учреждения за 2017 год: опыт, проблемы, перспективы развития на современном этапе	январь-февраль	директор заместитель директора
2.	Современные технологии работы с кризисной семьей	октябрь	заместитель директора
3.	Межведомственное взаимодействие как эффективный механизм профилактики социального сиротства	ноябрь	директор заместитель директора

3.2. Семинары

	Тематика семинаров	Категория	Сроки	Ответственный
1.	Личностные особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	воспитатели, педагоги-психологи, педагоги организаторы, логопеды, социальные педагоги стационарного отделения для несовершеннолетних	май	заведующий стационарным отделением
2.	Современные технологии реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями (позитивное консультирование, технологии медиации и др.)	заведующие отделениями, педагоги-психологи, социальные педагоги	октябрь	заместитель директора

3.3. Работа методических объединений

Общая методическая тема: «Повышение профессионального мастерства специалистов как одно из условий эффективности работы учреждения»

	Тематика заседаний	Категория	Сроки	Ответственный
<b>МО воспитателей стационарного отделения для несовершеннолетних</b>				
1.	Организация работы с ближним окружением ребёнка, оставшегося без попечения родителей, по возвращению в кровную семью: проблемы, поиск, решения	педагогические работники стационарного отделения для несовершеннолетних	апрель	стационарным отделением для несовершенно- летних

2.	Планирование воспитательно-реабилитационного процесса с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с целью социализации подготовки к самостоятельной жизни	педагогические работники стационарного отделения для несовершеннолетних	июнь	стационарным отделением для несовершеннолетних
<b>МО специалистов психолого-педагогической службы</b>				
1.	Единые требования к ведению документации по предоставлению государственных услуг	педагоги-психологи, социальные педагоги отделения помощи семье и детям	февраль	заместитель директора
2.	Особенности деятельности педагога-психолога в современных условиях	педагоги-психологи	май	заместитель директора
3.	Практические вопросы организации работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации	педагоги-психологи, социальные педагоги	май	заместитель директора
4.	Особенности социально-психологического патронажа	педагоги-психологи	июль	заместитель директора
5.	Профилактическая работа с семьями, относящимися к группе риска	педагоги-психологи, социальные педагоги	ноябрь	заместитель директора
6.	Психолого-педагогическая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, при подготовке к жизнеустройству в замещающую семью	педагоги-психологи, социальные педагоги, работающие в стационарном отделении	декабрь	заместитель директора
<b>МО специалистов по социальной работе</b>				
1.	Единые требования к ведению документации по предоставлению государственных услуг семьям с детьми	специалисты по социальной работе	февраль	заместитель директора
2.	Методы диагностики трудной жизненной ситуации	специалисты по социальной работе	сентябрь	заместитель директора

### 3.5. Методические дни

**Изучение и обобщение педагогического опыта по теме:  
«Системность в работе педагога»**

	Открытые занятия	Категории	Сроки	Ответственный
<b>Мастерская педагога «Мои находки»</b>				
1.	<b>Методический день</b> 1 часть — «Методическая копилка» (обмен опытом). 2 часть — проведение открытых занятий	педагогические работники стационарного отделения для несовершеннолетних	март, апрель, сентябрь, ноябрь	заместитель директора, заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних

РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ № 9, 2018